

## 關於合和中心堅尼地道出入口人流管理安排之聲明

近期坊間就合和中心出入口管理安排出現不實言論，令公眾產生誤解。為正視聽，本集團鄭重聲明如下：

### 一、上落便利

我們植根灣仔，一貫重視睦鄰，自一九八零年合和中心落成以來，四十餘年間，我們持續、自願、無償提供便利予附近居民及師生往返皇后大道東與堅尼地道（「上落便利」），並提早開放合和中心升降機，以減輕鄰近莘莘學子及居民長梯奔波之苦，深受社會各方認可及稱許。

### 二、提供「上落便利」的前提

合和中心為私有及私營的商業物業，提供「上落便利」的前提是：

1. 不影響租戶的合理權益及大廈的正常秩序和運作；及
2. 在使用我們的場地及設施時，使用者必須遵守秩序及尊重大廈的管理安排。

### 三、投訴

本年初，我們多次接獲租戶及公眾投訴，指在放學時段，香港鄧鏡波書院學生塞滿合和中心十七樓大堂及升降機，造成嚴重擠塞，致租戶未能正常使用十七樓大堂、車輛上落區和升降機。更甚，部分學生在大堂追逐喧鬧，為霸佔升降機「先上後落」，擅入其他寫字樓樓層和步入車道及車輛上落區。經屢次勸喻及與學校溝通後，情況未見改善，我們迫於無奈必須實施下述安排：學生及其他人士須於放學時段沿堅尼地道公眾行人路前往合和酒店，並使用設於該處鄰近合和中心之三部指定升降機（見附圖）。

### 四、不實指責

不幸，在實施上述必要安排後，我們遭到社交平台抹黑、不實指責、興師問罪及有學生理所當然地誤認合和侵權而報警（雖警方不受理）等激烈行動，嚴重影響合和商譽。更有部分學生對物業管理人員採取不合作、不友善態度及言語，強行進入合和中心十七樓大堂使用升降機。其後，我們為事件多次與學校、區議員及有關政府部門溝通，並採納他們提出可接受的優化建議。

### 五、行善非易 唯盼與社區風雨同舟

倘若學生遵守秩序、管理安排及學校積極協作，新安排實屬可行，足以兼顧各方需要。我們須知，任何人在使用公私場地時，均須遵守秩序及場地管理安排。

為和睦解決問題，我們曾多次與學校協商，提出多項協作建議，包括學校派員到現場協助指導學生遵守秩序和分批離校以避免放學時段人流過於集中等措施，惜尚未被接納。

古語有云：「行方便事，做為難人。」。深感「做好人」背後所需承擔的無奈與考驗，但我們仍會秉持初心，在能力範圍內，與各方共同努力及協作，為居民及學生提供便利。

特此聲明。

合和實業有限公司  
二零二六年七月十七日

合和酒店/合和中心 (十七樓部份平面圖)

