



目錄

- 1 關於本報告
- 2 董事總經理的話
- 3 我們的業務
- 7 可持續發展方針及重點
- 9 持份者參與
- 11 我們的員工
- 17 環保表現
- 25 我們的社區
- 31 個案研究：灣仔
- 33 我們的客戶
- 37 採購及供應鏈
- 38 2014/2015年度工作項目及可持續發展目標進展
- 41 經濟表現列表
- 42 環境表現列表
- 45 社會表現列表
- 47 查核聲明
- 48 指引列表
- 54 詞彙

關於本報告



這份可持續發展報告(「本報告」)，彰顯我們在透明度及責任承擔方面對持份者的長期承諾。本報告的內容亮點已刊載於本集團(合和實業及其附屬公司稱作「本集團」)2014/15年報中，本報告全文可於http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_sustainability_report.htm下載。

報告範圍

本集團是按2014/15財政年度(即2014年7月1日至2015年6月30日)發表可持續發展報告，載述本集團業務在經濟、環境和社會各領域的表現。本報告範圍涵蓋合和實業及旗下主要附屬公司於香港及中國內地的核心業務及合營企業。本集團的核心業務包括以下四項：物業投資及發展、酒店及餐飲、公路基建及能源。



編纂模式

本報告所涵蓋的範疇及指標，可反映本集團業務對經濟、環境及社會的重大影響，而有關範疇及指標是本集團管理層與持份者和業界長期保持溝通下釐定。本集團邀請了公司內部和外界不同的持份者參與討論，確保本集團能夠回應他們的期望和訴求。



本集團參照全球報告倡議組織制定的可持續發展報告框架(GRI G4版本)及香港交易所的環境、社會及管治報告指引，作為編撰可持續發展報告的基準，並經香港品質保證局核證內容。本報告末段載有指引列表，概述本報告所引用的表現指標。

本報告概述本集團的業務及經濟表現，有關企業管治、規管事宜及董事酬金等詳情則載於本集團2014/15年報內(可於http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm下載)。

董事總經理的話

合和實業自七十年代成立以來，一直致力為社會締造共享價值，興建及管理各類建築群和基建，推動社會經濟發展，支持各類可持續發展項目。集團業績正好反映我們在不斷拓展業務之餘，同時亦用心維繫集團與業務所在社區長久以來的良好夥伴關係。

我們明白必須以務實的態度經營業務，實現長期業務增長的同時，亦需兼顧持份者的需要及履行環保方面的企業責任。因此，合和實業的核心業務(包括物業、公路及發電廠)從最初構思開始，便融入可持續發展的設計和興建方案，在正式運作期間亦貫徹可持續發展理念，藉以提高環保成效。

集團的兩個主要項目合和中心二期和囍滙將會為灣仔帶來重大轉變。合和中心二期地盤平整工程現正在進行中，預計酒店將於二零一八年建成。為響應灣仔居民對改善區內連接和加強環境保護的訴求，以及香港對世界級會議設施殷切的需求，本集團已向城市規劃委員會提交申請，以優化二零零九年獲批之發展計劃。囍滙的銷售相當成功，預期會在短期內吸引一大批高收入家庭進駐。皇后大道東200號零售部份計劃於二零一六年第一季度盛大開幕，連同合和中心二期及本集團之現有零售鋪面將共同構成灣仔最大的購物中心之一。

為進一步與持份者溝通及維持企業可持續發展報告的高透明度，我們將根據全球報告倡議組織最新的可持續發展報告框架G4來制定可持續發展報告。我們亦同時會參考由香港交易所發出的環境、社會及管治報告指引。

本人衷心感謝各位員工所付出的努力，以及各持份者給予寶貴意見及支持，幫助我們不斷改進，精益求精。本報告將闡釋本集團未來的工作及計劃，冀能藉此達到持份者的期望，並展現我們作為負責任企業一直珍而重之的核心理念。

我們對企業可持續發展的承諾為我們日常業務決策時提供指引。多年來，我們透過將環境、社會及企業管治等因素整合於業務運作當中，成功建立了堅實的基礎。我們邁向的目標，是在業務持續增長的同時，實現經濟、環境和社會的長遠發展。

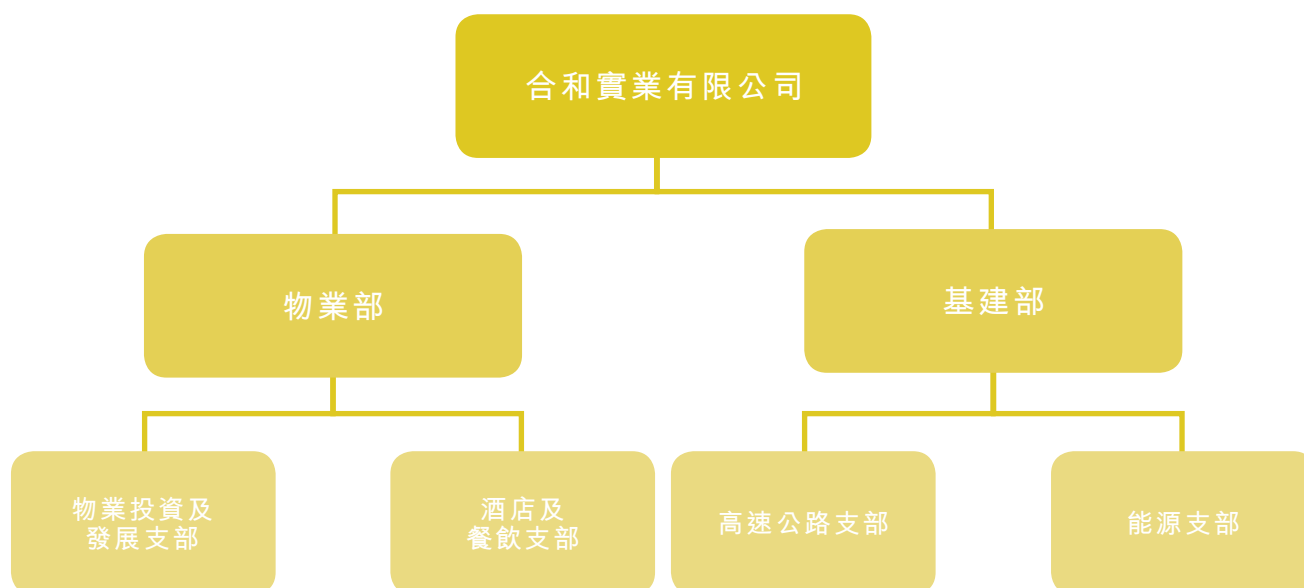
合和實業有限公司董事總經理
胡文新



我們的業務

合和實業於1972年在香港聯合交易所有限公司主板上市。在過去40多年，本集團在香港及中國內地珠江三角洲（「珠三角」）於物業及基建發展方面發展奠下鞏固的根基。

本集團架構



物業、酒店及餐飲

本集團的物業投資及發展業務包括出租物業及出售物業。從構思至落成過程中，我們均積極參與項目的規劃、設計監督、工程招標，以至成本及品質控制。我們現時擁有已落成的投資物業包括位於灣仔的商業樓宇、購物商場及服務式住宅的建築群，當中有旗艦商廈合和中心及品牌「The East」的飲食消閒集中地。此外亦包括九龍灣國際展貿中心（「九展」），位於九龍灣之大型辦公、零售、會議、展覽及自行經營的多銀幕戲院的綜合大樓，以及荃灣的悅來坊商場。

我們同時亦為出租物業之租戶、客戶以至已售物業的香港及內地業主，提供多元化的優質設施管理及租賃服務。



我們的業務



多年來，本集團積極拓展酒店及餐飲業務。我們於八十年代初期開發首個酒店項目，在廣州率先以「興建－營運－轉移」模式創建五星級的中國大酒店。在香港方面，本集團經營位於荃灣的悅來酒店，為世界各地的商務及旅遊人士提供超過900間客房，並於九展經營餐廳及餐飲業務。

我們現時在香港的發展中項目包括位於灣仔的合和中心二期及皇后大道東200號項目。合和中心二期預期於落成後將成為香港最大、會議設施最齊全的酒店之一。商住發展項目皇后大道東200號的零售部份計劃將於2016年第一季盛大開幕。在廣州方面，花都區合和新城住宅發展項目仍在分階段施工當中，而位於珠江新城的獵德綜合商業項目為多用途綜合商業物業，落成後將以長期營業租約的方式營運。

基建：公路

合和實業持有合和公路基建約66.69%股權。合和公路基建於香港聯合交易所有限公司主板上市，業務主要在中國內地發展及營運高速公路。透過與廣東省公路建設有限公司組成合營企業，合和公路基建持有四個公路項目的權益，分別為全長122.8公里的廣州－深圳高速公路（「廣深高速公路」），以及總長97.9公里的珠江三角洲西岸幹道第I期、第II期及第III期項目。目前，廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道全線均已通車營運。



基建：能源

本集團於八十年代中期開始拓展電廠業務，以應付內地能源基建不足的問題。本集團現時透過合營企業，於廣東省經營最具環保效益之一的燃煤電廠－河源電廠。



2014/15業務概覽

核心業務

現有品牌及項目

物業、酒店及餐飲

香港出租物業：

- 合和中心(灣仔)
- 九龍灣國際展貿中心(九龍灣)
 - 辦公室
 - E-Max
 - 會議、展覽及娛樂
 - 星影匯(多功能電影院)
- QRE Plaza(灣仔)
- GARDENEast服務式住宅(灣仔)
- 胡忠大廈零售店舖(灣仔)
- 悅來坊商場(位於荃灣悅來酒店內)

香港及內地供出售的住宅物業：

- 樂天峯(跑馬地)
- 合和新城(廣州花都區)

香港及內地發展中的項目：

- 合和中心二期
- 皇后大道東200號項目(與信和置業有限公司成立各佔一半權益的合營企業，合作發展市區重建局轄下的灣仔重建項目)
- 合和新城(位於廣州之分階段興建的高層洋房單位、聯排別墅、商業區及康樂設施)
- 獵德綜合商業項目(位於珠江新城，將以長期營業租約營運的多用途綜合商業物業)

香港的酒店及餐飲業務：

- 悅來酒店(荃灣)
- 喜善中菜廳及「豐膳MENU」餐廳(九展E-Max)
- 餐飲服務

基建

在內地營運的收費高速公路：

- 廣州—深圳高速公路
- 珠江三角洲西岸幹道第I期
- 珠江三角洲西岸幹道第II期
- 珠江三角洲西岸幹道第III期

內地電廠：

- 河源電廠第I期(兩台600兆瓦燃煤發電機組)
- 河源電廠第II期(現正研究發展兩台1000兆瓦燃煤發電機組，並有待中華人民共和國(「中國」)政府機關審批)

有關合和實業各項業務的詳細經濟表現，如出租率、銷售及預售業績，請參閱合和實業2014/15年報。年報亦載有本集團旗下各主要附屬公司及共同控制個體的資料。

我們的業務

2014/15 年度獎項

企業管治表現：

- 合和實業連續兩年獲選為**恒生可持續發展企業指數**成份股之一。同時，合和實業與合和公路基建連續四年獲納入為**恒生可持續發展企業基準指數**成份股
- 合和實業2013/14年度可持續發展報告被評定達至**全球報告倡議組織B+級水平**

環保表現：

- 「燃油用量百分比減幅」**金獎**(香港地球之友，「放駕一天」減碳行動－企業綠色駕駛獎勵計劃2014)

本集團的個別物業亦榮獲以下環保獎項：

- **銀獎**(「塑出環保、膠給仁愛堂」塑膠回收伙伴計劃2014-2015)－合和中心
- **銅獎**(「塑出環保、膠給仁愛堂」塑膠回收伙伴計劃2014-2015)－胡忠大廈
- 「卓越級別」**減廢標誌**(環境運動委員會及環境保護署(環保署)，香港環保卓越計劃)－GARDENEast、悅來坊商場及樂陶苑
- 「良好級別」**減廢標誌**(環境運動委員會及環保署，香港環保卓越計劃)－合和中心、悅來酒店及樂天峯
- 「良好級別」**清新室內空氣標誌**(環境運動委員會及環保署，香港環保卓越計劃)－GARDENEast
- **粵港清潔生產伙伴(製造業)標誌**(香港特別行政區政府環境局及廣東省經濟和信息化委員會，粵港清潔生產伙伴計劃)－深能合和電力(河源)有限公司
- **銀證書**(水務署，大廈優質食水認可計劃)－合和中心、QRE Plaza、九展、GARDENEast及胡忠大廈
- **藍證書**(水務署，大廈優質食水認可計劃)－悅來酒店及悅來坊商場

工作環境及社會表現：

- **義工隊組別銅獎及香港企業公民計劃企業組別嘉許標誌**(香港生產力促進局，第五屆香港企業公民嘉許計劃)
- **2014/2015年度公益嘉許獎**(香港公益金)
- **香港義工團(團體會員)嘉許狀**(義務工作發展局)
- **商界展關懷標誌**(香港社會服務聯會)

10年Plus商界展關懷標誌

- 悅來酒店

5年Plus商界展關懷標誌

- 合和實業有限公司
- 合和公路基建有限公司
- 合和物業管理有限公司
- 合和物業代理有限公司
- 合和中心管理有限公司
- 九龍灣國際展貿中心管理有限公司
- 悅來坊管理有限公司

商界展關懷標誌

- 合和物業及設施管理有限公司
- GARDENEast物業管理有限公司
- 美家餐飲服務有限公司(「美家」)

可持續發展方針及重點

本集團全方位實施可持續發展方針，在作出決策及採取行動前會先考慮各種環境和社會因素。我們致力把業務運作對環境的影響減至最低，並藉著經營業務為社區帶來裨益。我們有一套可持續發展理念及有效的企業管治架構，為我們提供清晰指引。

我們一直與不同的持份者在四大範圍上合作，開創共享價值：(1)環境保護，(2)社區參與，(3)青少年發展及(4)體育及藝術文化。我們的附屬公司亦根據集團指引，將市場上的最佳案例引入它們的業務當中。

合和實業的可持續發展核心價值：

- 促進社區可持續發展與實現長遠業務增長同等重要
- 蓬勃的社區發展有助帶動公司的持續業務增長
- 與各持份者保持良好溝通對推動社區發展至為重要
- 繼續聆聽各方意見，努力共創雙贏

物業投資及發展



- ✓ 可持續發展設計
- ✓ 碳足跡管理
- ✓ 推廣電動車使用
- ✓ 提供無障礙設施
- ✓ 減廢及循環再造
- ✓ 社區參與
- ✓ 持份者參與
- ✓ 可持續發展供應鏈

酒店及餐飲



- ✓ 食物安全
- ✓ 推廣環保海鮮餐單
- ✓ 廚餘管理策略
- ✓ 減廢及循環再造
- ✓ 持份者參與
- ✓ 可持續發展供應鏈

高速公路



- ✓ 交通安全
- ✓ 可持續發展設計
- ✓ 提升道路交通使用效益
- ✓ 碳足跡管理
- ✓ 推廣電動車使用
- ✓ 持份者參與
- ✓ 可持續發展供應鏈

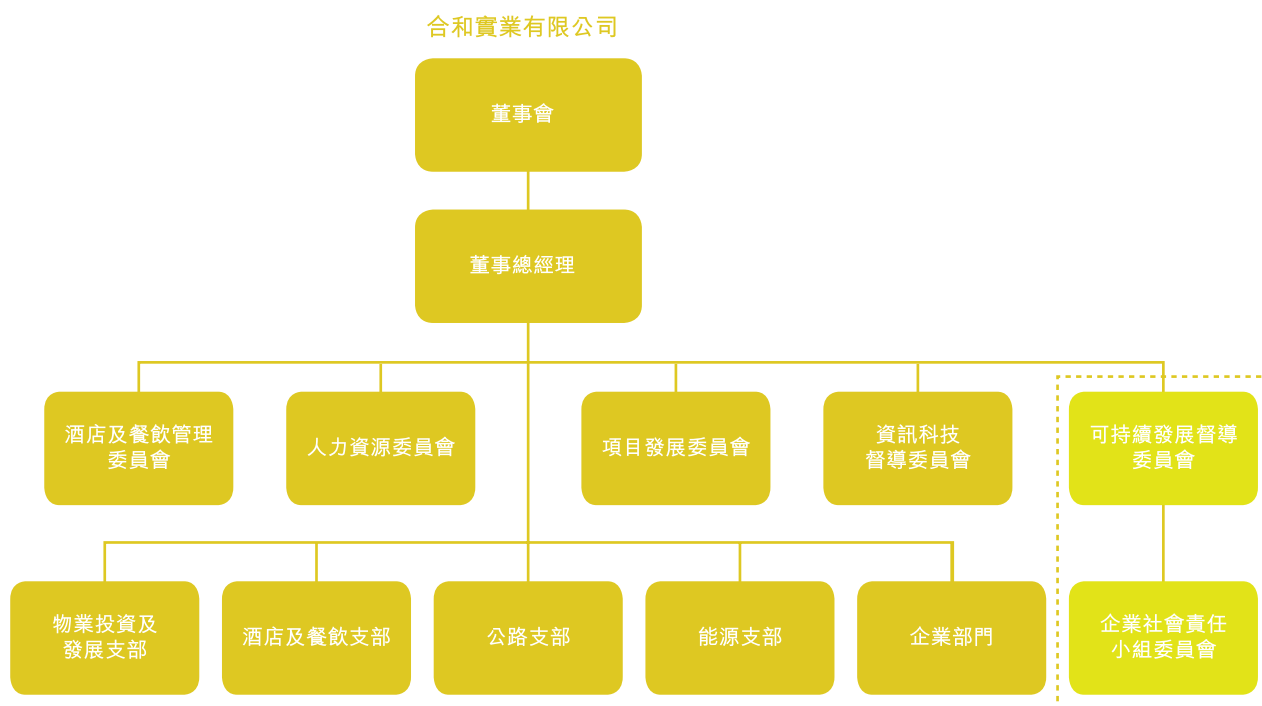
能源



- ✓ 碳足跡管理
- ✓ 污水處理及循環
- ✓ 確保社區環境安全及健康
- ✓ 環保危機管理
- ✓ 持份者參與

可持續發展方針及重點

我們的企業管治結構：



董事會是本集團的最高管治機關，現時由七位執行董事(包括主席)、兩位非執行董事及六位獨立非執行董事組成。主席與董事總經理仍然保持職責分離。董事會的職責是為本集團制定策略性方針及政策，以及監督管理層的職務。本集團已設立審核委員會及薪酬委員會，並以書面訂明各委員會的職權範圍，供公眾人士從網上下載。

本集團的所有員工都支持及參與公司的風險管理程序，每名員工均有責任向上級評估、了解及匯報職責範圍內的風險事項，並於適當情況下向執行董事匯報。

堅守商業誠信

所有員工入職時均須簽署確認明白員工守則，並承諾在任期間全面遵守有關守則，並具備良好的道德操守。守則建基於我們的核心價值而編製，載有關於賄賂、利益衝突、供應商及承建商關係、投資者及客戶關係等注意事項。公司亦會透過簡報會向員工講解有關政策及機制。

我們亦會向新入職的員工派發員工手冊，詳細說明有關政策及機制，在適當時候亦會透過公司內聯網及培訓課程向員工講解。

本集團訂有舉報政策，讓員工以保密方式報告在業務運作中所遇到的任何事情。定期舉行簡報會有助員工更了解舉報程序。我們亦繼續舉辦不同培訓班，包括員工誠信、防止貪污、平等機會、客戶資料和個人資料私隱。

持份者參與

持份者參與是企業可持續發展的重要組成部分之一，我們會透過各種正式及非正式、獨立及內部通訊平台，定期與各主要持份者建立長期關係並取得他們對業務發展的看法。

可持續發展報告的年度持份者參與活動及定期舉行交流活動，讓我們能夠與持份者保持持續的對話，使我們能夠做出更明智的決策，更好地衡量成效及影響。



持份者參與

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
持份者	聯繫方式			
高級管理層	面談			問卷調查
機構投資者	面談		面談	
租戶	面談			
非政府團體	面談	面談		
員工		關注小組及問卷調查	面談	問卷調查
公路使用者		面談	面談	
合營企業夥伴		面談		
灣仔社區			面談	
供應商			面談	

今年我們編撰了第一份以全球報告倡議組織核心選項為依據的G4報告。為確保符合G4對辨別重大範疇及界限的規定要求，我們與各部門的管理層重新審視過去四年所訂立的重要性矩陣。此過程能夠令我們明確訂立了報告中的各範疇及界限。我們相信這將會是公司可持續發展中的一個新里程碑。



我們的員工



公司的持續增長有賴員工的努力付出。我們致力創造合適的工作環境，讓員工發揮潛能，盡展所長，並提供適當的培訓，協助其個人及專業上的提升。不論員工性別、年齡、殘疾、婚姻狀況、懷孕與否、家庭狀況、性取向或種族，我們一律給予公平待遇，而一切聘任、升遷、薪酬回顧及調職決定，亦僅會以員工表現作唯一考慮因素。本集團的高級管理人員會與各業務夥伴緊密合作，確保合營企業聘用的所有員工均得到公平待遇，與本集團一貫的高標準無異。

本集團之內聯網系統包涵互動元素及社交媒體功能，協助維繫有效的內部溝通。為了與僱員保持緊密聯繫，我們會於內聯網系統刊登員工問卷調查結果及評估報告，並發放本集團的最新消息。我們更設有匯報及回應機制讓各業務部門員工可經此途徑提出違反操守、職場人權等事宜或其他個人事務。

為了提倡工作與生活平衡及促進員工關係，我們成立「合和心•連心」，為員工籌辦各種義工及康樂活動。僱員輔助計劃則為員工提供壓力管理及健康相關的課程及諮詢服務。

我們的員工

培育人才

為支持員工的專業發展，我們為修讀與工作相關課程及持續進修的員工提供學費津貼及資助。年內，我們更新員工績效評核制度，並收集針對培訓需要方面的額外資訊。我們借助內部資源或外聘專家，為各級管理人員、業務運作及技術人員提供超過6,300小時的培訓課程及座談會。此外，我們教導僱員職業技能及其他業務運作上的知識，協助其日常工作，並為不同業務部門的員工提供有關職業健康及安全和處理緊急情況的培訓。我們亦為僱員舉辦誠信講座，邀請香港廉政公署人員主講，藉此提升僱員對辦公室貪污危機及非法行為的意識。我們開辦有關平等機會、團隊建立及壓力管理和舒緩的工作坊，以維持良好的工作環境。



在中國內地，廣深合營企業及西綫合營企業均為員工提供有關商業禮儀及行業知識的內部培訓，以確保日常運作暢順。廣深合營企業更安排高級管理層及技術人員參加外部培訓，以提高他們的專業技能。河源電廠合營企業則為管理人員及前線員工提供不同的培訓，如職業健康及安全、意外和突發事故處理及急救。

超過 6,300
培訓小時

營運

客戶服務

職業健康及安全

領導能力及團隊建立

工作與生活平衡

誠信

法規及自願守則



人才招募及發展

本集團開辦管理培訓生計劃至今9年，為年輕的管理人才提供循序漸進及有效的培訓計劃，讓他們全面了解本集團的業務之餘，亦可促進員工在事業及個人發展上所需的實務技巧及知識。我們會安排教練、導師及夥伴，全方位支援培訓生的事業規劃，並定期給予意見。此外，我們今年更開辦酒店服務達人計劃，旨在吸納更多人才，由現在的學士學位畢業生擴大至非學士學位畢業生，並為內部員工提供其他的事業發展機會。



為了提供就業機會予傷殘人士，九展特別修改工作櫃枱方便輪椅使用，以聘請票務員及諮詢中心的顧客服務大使。除了安排導師指導員工相關的工作技巧，協助員工適應工作環境，我們亦為管理人員舉辦平等機會培訓，簡介反歧視法例，讓他們認識平等對待及尊重員工的重要性。

我們繼續支持由中國香港體育協會暨奧林匹克委員會籌辦的香港運動員就業及教育計劃，旨在協助專業運動員在退役後物色主流就業機會。我們自2008年起聘請數位退役運動員擔當業務相關職位，去年亦聘任退役運動員為管理培訓生。我們正發掘更多機會，邀請退役運動員參加我們的實習及工作影子計劃。

平衡工作與生活 關顧僱員情緒

我們推行之僱員輔助計劃，為全體員工提供輔導服務、緊急事故處理、工作與生活平衡活動及培訓課程，改善員工的身心健康。特設的24小時輔導熱線讓員工及其配偶，以保密方式與輔導員傾訴私人問題或財務困難。我們亦於內聯網系統提供舒緩壓力的方法。

本集團致力達到及維持公開、廉潔及問責的最高標準。我們訂有舉報政策，讓員工以保密方式報告在業務運作中所遇到的任何事情，更定期舉行簡報會協助員工了解舉報程序。為了鼓勵坦誠公開的溝通，我們設立了員工意見箱收集他們的建議。



我們的員工

「合和心•連心」作為一個跨部門平台，為員工籌辦各種義工及康樂活動。除了足球及保齡球學會外，我們正考慮成立更多不同的體育運動學會，例如跑步及籃球，藉此鼓勵員工參與體育運動，保持健康體魄。我們亦鼓勵員工與家人一齊參加公司的活動。於報告年內，我們安排員工及其家屬參觀青協有機農莊，希望透過參與這些親子活動，從而增進家庭關係。我們亦開辦了攝影學會及多個興趣班讓員工參與，包括手工皮革、陶藝、咖啡拉花、瑜伽及髮式造型設計班等，不僅讓員工培養興趣，增進團隊關係。

我們每季都會為員工舉辦生日派對，邀請高級管理層及全體員工一同慶祝，進一步提高員工歸屬感。我們亦邀請集團及香港和國內的附屬公司的所有員工參加春茗及週年晚宴，並於兩場晚宴提供無翅菜單。2014年11月舉行的燒烤派對便有134位員工出席，而2014年12月於九展舉行的聖誕派對則有333位員工出席。

在中國內地，我們繼續透過為員工籌辦不同的康體活動去推廣工作與生活平衡，例如春節晚會、接力跑、羽毛球賽及跳舞比賽。廣深合營企業安排了300名員工及其家屬往東莞松山湖郊遊，而西綫合營企業則在清遠進行兩次為期兩天之歷奇活動，以訓練員工的領導才能及團隊精神。中山南生活區於2015年建成新羽毛球館供員工使用。



我們的員工

我們的員工

環保表現

我們的社區

個案研究：灣仔

我們的客戶

提供具競爭力的員工福利

本集團根據市場及內部之薪酬基準，為僱員提供合理及具競爭力的薪酬福利。我們並設立優先認股權及股份獎勵計劃獎勵員工，亦會根據員工的工作表現及集團整體業績發放酌情特別花紅。其他福利包括交通津貼，及讓合資格僱員報銷課程費用。本集團為全體僱員提供醫療保險，所有全職僱員均按香港勞工法例及中國勞動法享有退休福利。

我們為員工提供多種有薪假期，例如婚假、產假、侍產假、恩恤假及考試假，而悅來酒店的員工則享有額外生日假期及利是。管理級別以下的員工經部門主管審批後，可獲超時工作補假。本集團的所有辦公室員工均享有五天工作周，並會於所有員工新入職時簡介強制性公積金計劃的相關資訊。



我們會頒發「長期服務獎」予在本集團服務多年的員工，以感謝他們一直以來的努力及付出。此外，我們會在員工生日當天送上生日卡及禮餅券，亦會不時贈送旗下物業商戶的優惠券。

我們會安排即將離職的同事進行面談，並收集僱員離任及招募分析數據，然後每月將有關數據及離職面談結果編成報告，供管理層就公司的人力資源規劃適時作出決定。



注重健康和安

我們非常注重員工健康和安，會因應不同業務部門需要，為員工提供有關的職業安全培訓。本集團內有25位員工獲認可的急救證書。我們亦會監察政府有關疾病傳播的最新情況，並即時於內聯網提供防預措施的資訊。我們更於2015年5月邀請職業安全健康局(職安局)安排職業安全健康(職安健)課程，23名員工參與並獲職安局委任為職安健大使，推廣工作間的職安健文化。

我們規定所有進出建築地盤的員工必須持有建造業安全訓練證明書(平安卡)，以確保員工認識建造工作相關的安全法例及安全與健康範疇的最新資訊。我們亦會在地盤配備個人的防護裝備予員工及承辦商。

本集團在旗下所有物業實施消防安全措施，亦與香港消防處合辦消防安全座談會、火警演習及消防安全大使培訓，提高員工的消防安全意識。我們會定期檢查旗下物業，需要時亦會安排消防安全維修工程，以保障員工、租戶、住戶及物業使用者的安全。此外，本集團旗下的物業均支持職安局發起的職業衛生約章。

我們的員工

在中國內地，廣深合營企業及西綫合營企業均繼續舉行「安全生產活動月」，加強員工的安全意識，教導員工有關安全生產的法規知識，培養重視安全生產的文化。我們更印發了一批安全管理手冊予前線員工。此外，廣深合營企業更於內聯網發佈關於安全生產的企業影片。

河源電廠繼續推行國際職業安全協會(NOSA)的職安健風險管理標準。我們於年內提供有關國際職業安全協會不同主題的培訓，包括安全、健康、環境管理、廢物管理、設施及機器維護、污染風險控制及倉庫存管理。專業醫生更再度培訓公司的急救人員，教授更全面的急救知識。我們亦定期進行安全檢測及緊急事故演練。



推動員工參與可持續發展

我們透過「合和心•連心」作為平台，推動僱員投身義務工作，讓員工有機會身體力行定期參與及支持可持續發展活動，體會社區的實際需要。我們向所有參與義工活動的員工頒發證書，以肯定他們的無私奉獻，並收集員工的意見，改進日後的方向及安排。

再者，我們透過綠「適」工作間計劃籌辦各種的綠色活動，加強員工對環保責任方面的意識。

我們計劃革新「合和心•連心」的網站，提供更多有關可持續發展的最新資訊及趨勢，增加互動內容，藉此加強與員工的溝通，提升員工對可持續發展活動的參與度。

「合和心•連心」的宗旨：

- 鼓勵員工積極貢獻社會
- 分享參與社區活動的義工經驗，鼓勵更多人投身義工行列
- 加強員工對本集團的歸屬感
- 提供多一個途徑培養員工的團隊精神



本集團注重環境保護，並著力把一系列環保措施引進各項業務之中。我們致力提高環保意識、負責任地使用資源、節省能源以及減廢，以減低對環境之影響。

提高環保意識

不論內外，本集團均積極推廣環保意識，我們廣邀員工及公眾參與有關教育及提高環保意識的活動，令他們充份明白我們的環保政策及承諾。

2015年5月，我們於青協有機農莊舉辦了一次綠色有機耕作活動，當日共有51名員工及其家屬參與，親身體驗有機耕作的樂趣。活動旨在推動員工建立健康的生活模式以及藉此提高他們的環保意識。活動當日，導賞員帶領參加者參觀農莊，讓他們學習本地有機耕作的方法、園莊生態系統以及可持續的農業發展。活動期間，參加者可以使用基本農具親身體驗簡單農務，從而鼓勵他們珍惜食物及減少浪費。另外，他們亦有機會品嚐農莊新鮮的時令農產品，以及參加環保手工藝工作坊，親手製作「香草鹽」。



1. 綠「適」工作間計劃

為推動員工有效實踐環保理念，我們實行綠「適」工作間計劃，鼓勵員工積極參與不同的環保活動，以及為他們提供實用的環保資訊，藉此宣揚綠色職場文化。為更有效推動該計劃，我們於每一個部門挑選一位環保隊長，負責執行及推動各項綠色辦公室措施。同時，我們亦透過內聯網以及通告與員工分享綠色錦囊妙計，例如：減廢、重用及循環再造的理念。



環保表現

過往幾年，集團積極參與由環保夥伴舉辦的環保活動，提高員工的環保意識。我們曾參與的環保活動包括：

- 1 與清潔香港合作於荃灣釣魚灣泳灘舉辦清潔海灘活動
- 2 贊助由香港植樹日籌備委員會於元朗大棠舉辦之香港植樹日2014，廣深合營企業及西綫合營企業亦參與了中國內地的「二零一五年全國植樹日」
- 3 與Green Ladies合作舉辦「Green Ladies x Green Lunch」午餐簡介會以及贊助由Green Monday舉辦的無綠不歡嘉年華
- 4 參加由世界綠色組織舉辦之綠色生活家庭同樂日
- 5 參加由世界自然基金會香港分會於米埔舉辦之步走大自然籌款活動
- 6 參加由世界綠色組織舉辦之綠色設施交流團
- 7 參加由世界自然基金會香港分會舉辦之低碳辦公室計劃（LOOP）
- 8 合和中心、QRE Plaza、GARDENEast、悅來酒店、悅來坊商場以及E-Max參加由世界自然基金會香港分會舉辦之地球一小時活動
- 9 獲世界綠色組織頒發綠色辦公室獎勵計劃（GOALS）認證
- 10 參與由香港地球之友舉辦的放「駕」一天減碳行動之企業綠色駕駛獎勵計劃
- 11 積極參與廢物回收，例如：紙張、塑膠、金屬、玻璃、食物及食油、電腦、墨盒及節慶廢物
- 12 合和中心、胡忠大廈、E-Max以及悅來酒店簽署由香港特別行政區政府環境局舉辦的室內溫度節能約章計劃
- 13 參與由香港特別行政區政府環境保護署（環保署）舉辦的「碳審計•綠色機構」計劃

2. 與顧客攜手合作

GARDENEast積極邀請客人一起參與節省能源計劃，我們每月均會檢查能源消耗量，並提醒高消耗量之客人於使用電、煤氣及水方面進行節約，以減低能源浪費。我們亦透過季度網上通訊與客人分享綠色錦囊。另外，為節省用電，所有公眾地方的照明及空調系統均裝置定時器以控制營運時間（照明及空調系統）及溫度（只限空調系統）。

悅來酒店於每間客房放置溫馨提示卡以鼓勵客人減少使用污染物，以及節約用水及用電，從而減低對環境之影響。另外，酒店某些照明系統會於指定時間關閉，以節省能源。



3. 舉辦多項活動以教育公眾

作為香港負責任的地產發展商之一，本集團一向致力於環境保護，並有策略地計劃、管理及運用我們的資源以建立一個可持續發展的環境。

附屬公司	活動	綠色合作夥伴	對象	活動重點
	Go Green Fiesta	Green Monday	公眾	推廣綠色生活模式及素食
	小小Food Wiser — 惜食之旅	食德好	小學生	認識廚餘問題
	「信手拈來」創作工作坊	—	中學生／公眾	喚醒公眾的減廢意識
	出奇歡樂皇東節 — 電動車展	—	公眾	鼓勵市民使用電動車以及提倡低碳生活
	綠•識嘉年華	世界綠色組織	公眾	教育公眾有關環境保護的知識
	環保布偶動物樂園	—	公眾	教育公眾保護野生動物
	場地贊地 — 大自然保護協會展覽	大自然保護協會	公眾	教育公眾保護大自然
	場地贊地 — 保護森林／保護北極展覽	綠色和平	公眾	教育公眾保護生物多樣性
	場地贊地 — 世界自然基金會香港分會展覽	世界自然基金會香港分會	公眾	教育公眾保護大自然

The East與食德好舉辦「小小Food Wiser — 惜食之旅」活動，帶領嘉諾撒聖方濟各學校的小學生親身體驗了一個惜食之旅。一眾學生走到大埔視察街市剩菜情況，更親身體驗回收過程。活動讓他們了解到香港現時非常嚴重及迫切的廚餘問題，以及相關的解決方法。我們希望透過活動加強他們對惜食的認識，從而引發他們關注廚餘問題，進而建立健康的生活態度。活動不但提升他們對環境保護的意識，更擴闊他們的視野。



環保表現



電動車

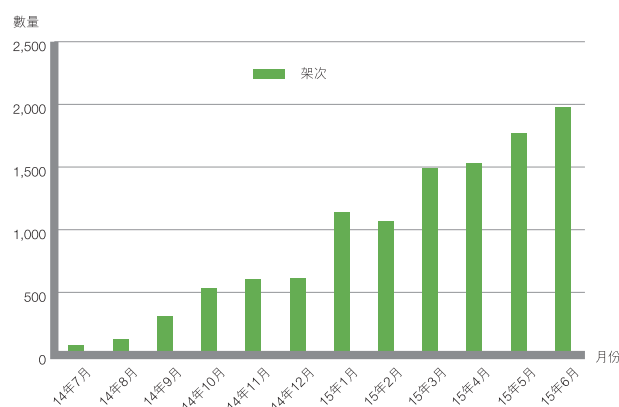
作為使用電動車的先驅，本集團繼續積極推廣電動車的使用以及支持一系列電動車措施及發展項目。

1. 本集團為合和中心引進一個全新Tesla充電站，其中包括6個超級充電位以及2個普通充電位。

過往一年，Tesla充電站的使用量顯著提升。

2. 本集團於旗下的商用及住宅物業內的停車場安裝超過40個電動車充電站，包括位於國內高速公路的2個充電站。
3. 為合和中心、九展及悅來坊商場安裝6個電動的士充電站。
4. 通過政府的綠色運輸試驗基金，引入兩輛45座位電動穿梭巴士，現時來往九展與九龍灣港鐵站。
5. 贊助創新及科技基金撥款香港理工大學進行一項應用研究，研究開發一套更方便使用的電動車充電設施，研究將於今年內完成。
6. 參加非政府團體之活動，向員工推廣綠色駕駛習慣。

Tesla充電站的使用量



能源

我們明白如果商界能有效地使用能源，尤其是減低用電量，對維持一個綠色環境有莫大幫助。因此，本集團致力於各業務中減低能源消耗及主動引入一系列節能措施，並自願根據建築物能源效益條例（第610章）為主要物業進行能源審核。

1. 為主要物業進行碳審計

本集團一直致力制定節能策略，首先，我們會進行碳審計並密切監察碳足印，以符合現時對碳信息披露及報告之期望。我們參與環保署舉辦的「碳審計・綠色機構」計劃，另外，我們亦根據溫室氣體盤查議定書每年進行碳足印報告，詳情請瀏覽第42頁之環境表現列表。

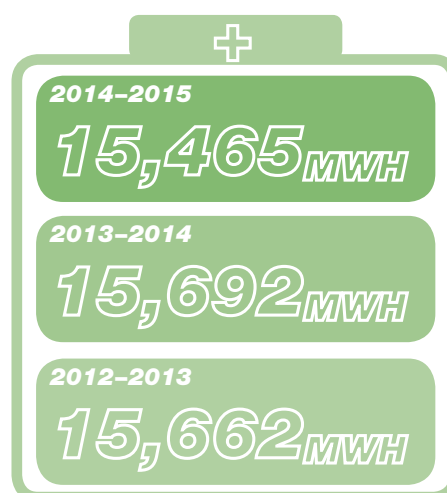
自2009年起，本集團之物業獲得香港品質保證局頒發ISO 9001：2008以及ISO 14001：2004證書。我們會進行內部環境審核工作，以確保所有環境措施均符合標準。本集團更會制定不同的環境程序及目標，例如：節省能源、廢物管理、防止空氣、水質及嘈音污染、以及綠色採購等。每一個物業均會設立其環保計劃，並會作每年環保表現檢討。

2. 投資高能源效益技術

集團繼續投資節能技術以及更換低能源效益之器材。集團總部之主伺服器房由原本1,000平方呎的房間搬遷到一個200平方呎的房間，大大減低用電量。合和中心的空調系統已更換10部老化的風機盤管以及5部老化的抽氣扇。另外，我們已為水冷式製冷機組進行全面的檢查，並已作出修護，以提升能源效益。我們已逐步把九展機電房內已耗損的冷凝供水系統的隔熱材料更換，以維持良好的隔熱效能以及防止能源損耗。除此之外，九展地下三層的停車場內的T8型燈已更換為LED燈，以增加能源效益。

於2014-2015財政年度，有賴我們實踐了一系列有效的節約用電措施，GARDENEast、合和中心及九展分別減少耗電達17.7%、1.4%以及0.1%，而集團整體的總耗電量亦持續下降。

合和中心之用電量



環保表現

我們的公路基建一向致力於減低能源消耗，廣深合營企業更是廣東省內首間公司將其全長122.8公里沿線上所有傳統的低杆鈉燈更換為LED燈，以維持低水平之耗電量。西綫III期的隧道路段及收費廣場自2013年1月開通時已經採用節能LED燈。廣深合營企業已完成高杆路燈改裝為節能燈的研究並優化方案，而該項目將於2015年下半年完工。

河源電廠於其營運中採取積極措施以減低對環境之影響。電廠已投資人民幣1,500萬元，在廠內主要建築物的屋頂、停車場及空地安裝了太陽能光伏發電系統，以產生潔淨能源供內部使用。電廠亦計劃提升其系統功能以進一步減低煙塵、氮氧化物以及二氧化硫的排放。

廢物處理

1. 遵照政府訂立的標準

本集團繼續參與由香港特別行政區政府環境運動委員會舉辦的香港環保卓越計劃減廢標誌，此計劃要求參加者符合一定的減廢、回收及綠色採購

的要求及目標。悅來坊商場、GARDENEast及樂陶苑榮獲「卓越級別」減廢標誌，而合和中心、悅來酒店及樂天峯則獲得「良好級別」減廢標誌，以表揚我們於保護環境以及減少產生廢物方面所作的努力。

合和中心、QRE Plaza、九展、胡忠大廈以及悅來坊商場均參加由環保署舉辦之工商業廢物源頭分類計劃，而樂天峯、樂景園以及樂陶苑則參加家居廢物源頭分類計劃，鼓勵住客積極參與廢物回收。

2. 資源循環

本集團一向明智及負責任地運用資源及盡量減低過量之包裝。我們會傾向採購一些可循環再造、可再生及可重用的物料，或者由環保原料製成之物料，減少對環境造成的潛在影響。我們亦要求供應商嚴格貫徹執行集團所訂立之環保方針，以確保所購買之物品符合環保標準。合和中心、悅來坊商場及九展均使用符合FSC/PEFC森林認證之紙張。我們一直主動向顧客推廣環保意識，例如，GARDENEast購買有機檸檬薑茶包作顧客迎新小禮物以及為客房添置有機香氛劑。



3. 處理不同廢物的方法

電子廢物



本集團繼續與電腦回收公司合作，清除舊電腦資料後再作回收。2015年1月，我們捐贈了10部電腦主機予救世軍數碼坊。另外，自2013年起，合和中心便參與由環保署舉辦之電腦回收計劃，回收舊電腦及配件。自2012年起，九展亦參與香港地球之友舉辦之良心回收約章，回收舊電腦及電器。此外，自2012年起，GARDENEast亦捐贈舊或損壞之電器予聖雅各福群會營運之綠色家電環保園，該園修妥電器後會轉贈給經濟有困難的家庭或有需要人士。



塑膠廢物



自2011年起，合和中心、GARDENEast及胡忠大廈便參與仁愛堂環保園塑膠資源再生中心舉辦之「塑出環保、膠給仁愛堂」塑膠回收伙伴計劃，合和中心及胡忠大廈更分別獲該計劃頒發屋苑及工商大廈組別之銀獎及銅獎。為減低塑膠袋之用量及鼓勵回收，美家已為旗下餐廳更換所有塑膠外賣袋，以環保袋代替，並為其喜善餐廳購買30,500個環保袋作節慶推廣之用。



廚餘



集團繼續參與惜食堂的食物回收及援助計劃。我們會將剩餘的食物及配菜捐贈給惜食堂供其再分派給長者或低收入人士。去年，悅來酒店及美家與綠領行動及九龍生物科技有限公司合作，分別收集了262,800公升及42,288公升廚餘，並由回收商循環再造為動物飼料。除此之外，悅來酒店及美家參與了由香港地球之友與泰榮環保科技國際有限公司合作舉辦並由香港餐飲聯業協會全力支持的食油回收再造計劃，並分別收集了3,232公升及1,872公升廢食油，再由製造商轉化成生物柴油供本地使用。

玻璃廢物



悅來酒店繼續參加由環境保護署與香港酒店業協會合作舉辦的「酒店業玻璃樽回收計劃」，酒店會先把用完的玻璃樽作分類處理，再交給承辦商加工處理。由2014年7月至2015年6月期間，酒店共收集了8,538公斤的玻璃樽，並由承辦商加工製成環保磚塊。

化學廢物



根據廢物處置(化學廢物)(一般)規例，合和中心、九展、悅來坊商場、樂天峯、GARDENEast、胡忠大廈以及樂陶苑均已登記由環保署為香港制定的「廢物產生者登記證」。我們已制定一系列監控措施，以確保所有有害化學廢物均經由認可之廢物承辦商妥善處置及運送。合和中心、九展、悅來坊商場及樂天峯分別經由認可之廢物承辦商收集及運送了19.3公斤、192.3公斤、800公斤及137公斤的化學廢物，大部份為光管。於報告期內，我們的物業組合沒有任何化學物品的溢出。

污水



合和中心、QRE Plaza、悅來坊商場、樂天峯、胡忠大廈以及樂陶苑均得到由環保署頒發的《水污染管制條例》牌照，確保我們遵從所訂明的規範排放污水。

節慶廢物



悅來酒店連續第三年參與由香港環境保護協會舉辦的農曆新年桃花回收行動。凋謝的植物將回收並製成有機肥料或堆肥，之後再捐贈給學校作種植之用。

環保表現

生物多樣性

本集團採購環保海鮮時及擬訂「環保海鮮菜單」均會參照世界自然基金會香港分會編製的《海鮮選擇指引》，以鼓勵海鮮愛好者食用來自可持續漁業的海鮮。我們希望向公眾灌輸可持續的消費概念，以及令他們明白無止境的消耗正威脅著海洋生態。因此，顧客就能作出明智的消費選擇以及改變飲食模式，以保衛海洋生態。此外，本集團繼續承諾推廣無翅宴會菜單，減少旗下食肆使用魚翅的數量。



食水

我們平均有七成的時間留在辦公室內，而優質的室內環境既保障樓宇用戶的健康，更令人感覺舒適。因此，我們的首要目標是確保旗下的物業擁有良好的食水質素。

1. 優質食水認可計劃

合和中心、QRE Plaza、胡忠大廈、九展及 GARDENEast 獲香港特別行政區政府水務署（水務署）舉辦之「大廈優質食水認可計劃」頒發銀證書，

以確保我們達到其標準及肯定我們於維修保養水管系統方面所作的努力。另外，悅來酒店及悅來坊商場亦得到藍證書，以認可我們持續達至計劃所訂之準則。此外，合和中心及九展亦獲水務署頒贈「沖廁水系統優質維修」認可計劃證書，以表揚我們於維修保養樓宇沖廁水系統方面作出的努力。集團一直著重旗下物業提供清潔及優質的食水以保障公眾的健康，並堅守此原則。





我們的業務與業務所在的社區息息相關，因此我們投入大量資源來參與社區事務，為推動社區發展貢獻力量。本集團制訂了一套可持續發展的核心理念，包括環境保護、關懷社區、青少年發展，以及體育及藝術文化等四大範疇，有助我們檢討社區參與的計劃。年內，我們積極投入社區參與，包括捐款及捐贈物資，致力回饋社群。我們深信與員工、非政府團體及地區服務組織攜手合作，致力為社區帶來正面影響。

活化社區

建設社區是一個持續的過程。本集團的旗艦物業合和中心屹立灣仔30多年，為灣仔區投入資源及配套發展。我們在發展所有項目時，均會考慮社區的實際需要，以社區福祉為念。合和中心、QRE Plaza、GARDENEast、胡忠大廈以及多年來連接毗鄰建築物的行人天橋所組成的「The East」，成功把灣仔皇后大道東打造成集商業、餐飲、購物和娛樂於一身的消閒地帶。我們正開展合和中心二期及皇后大道東200號兩大發展項目，將進一步加強灣仔成為商業及社區樞紐。

凝聚灣仔皇東新動力

我們致力將灣仔發展為活力和諧的社區。皇東節正是集團服務社區，支持社區文化發展的重要一環。皇東節旨在推廣環保、健康生活及快樂社區，並象徵著灣仔的多元文化，讓不同年齡和種族的本區居民、區外朋友以及遊客聚首一堂。我們已將有關詳情上載至皇東節的官方網站 (<http://www.qre.com.hk>)。



我們的社區

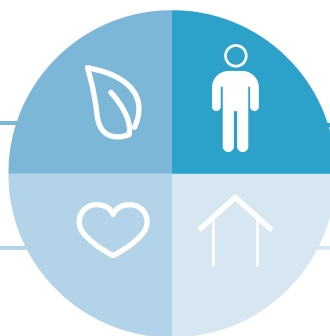
我們一直與非政府團體建立長期合作關係，讓我們了解社區的實際需要及善用業務資源的優勢，務求達到長遠的社會效益。我們透過不同方式積極支持社區活動或環保項目，包括捐款及捐贈物資給予長期合作的非政府團體。我們與非政府團體定期合辦各種短期及長期項目，並按照集團四大可持續發展的核心理念籌辦活動。

環境保護

- 推動綠色駕駛
- 宣揚低碳生活
- 提高員工及社區人士的環保意識
- 小小Food Wiser — 惜食之旅
- E-Max「綠·識嘉年華」
- 「同營膳·香港連盟」計劃
- 綠色有機耕作2014
- 惜食堂活動

青少年發展

- 培育新世代
- 啟發青少年潛能
- 贊助灣仔體育總會甲組足球隊
- 與國際成就計劃香港部合作舉辦「工作影子計劃」
- 贊助香港傑出學生協會舉辦的共鳴計劃



關懷社區

- 關懷長者
- 提升所服務之地區人士的生活質素
- 鼓勵員工及社區人士參與各種社區服務工作
- 「合和心·連心」端陽探訪2015
- 長者探訪(仁濟醫院方若愚長者鄰舍中心)
- 灣仔節2014
- 溫馨家庭盆菜宴2015
- 仁濟慈善盆菜宴2014
- 出奇歡樂皇東節
- 灣仔區慈善敬老會45周年敬老大會暨開幕典禮晚宴
- 兒童聖誕派對
- 公益月餅2014
- 2014年公益金便服日
- 2014/2015年度「港島、九龍區百萬行」
- 公益行善「折」食日2015
- 2014/2015年度公益愛牙日
- 聖雅各福群會玫瑰義賣2015
- 「香港失明人互聯會」賣旗日
- 聖雅各福群會賣旗日
- 贊助慈善首映禮

體育及藝術文化

- 推廣體育及藝術文化
- 鼓勵創作性思維
- 贊助2015國際冰球聯合會女子組世界冰球錦標賽
- 水光流影ART
- 「信手拈來」創作工作坊
- 贊助亞洲青年管弦樂團
- 贊助「冬日花園」展覽

我們的社區



我們可見越來越多的集團員工定期參與由非政府團體籌辦的各類型社區活動。報告期內，我們參加了不同的籌款活動，例如由香港公益金舉辦的「2014/2015年度港島、九龍區百萬行」、「2014年公益金便服日」、「2014/2015年度公益愛牙日」及「公益綠識日2014」、小母牛競步善行2014、「香港失明人互聯會」賣旗日，以及聖雅各福群會賣旗日。

我們參照環球標準London Benchmarking Group (LBG)方法，有效評估社區投資的成效。在報告期內，我們捐贈逾港幣3百萬元予超過60間非政府團體，涵蓋環境、社區、青少年發展、藝術及文化方面。同期，我們參與了近80個社區項目及義工活動，致力為社區發展出一分力。

以下為集團贊助項目及捐款的摘要：

65

社區夥伴

79

所參與的
社區項目

879

義工服務
時數

港幣
3.23
百萬元

社區捐贈
總額

我們長期合作的非政府團體包括：

- 香港地球之友
- 聖雅各福群會
- 香港公益金
- 香港傑出學生協會
- 香港紅十字會
- 世界綠色組織
- 世界自然基金會香港分會
- 香港失明人互聯會
- 灣仔體育總會
- 仁濟醫院
- 播道兒童之家
- 惜食堂
- 同營膳•香港連盟
- 國際成就計劃香港部

企業會員資格：

- 香港綠色建築議會
- 香港上市公司商會《香港公司管治約章》
- 香港地產建設商會
- 香港總商會
- 香港管理專業協會
- 香港加拿大商會
- 香港上市公司商會
- 香港地球之友
- 世界自然基金會香港分會

我們的社區

「合和心•連心」義工隊



「合和心•連心」義工隊由集團及旗下公司的員工所組成。自2011年成立至今，我們的義工服務社區逾4,600小時。為了提高員工的環保意識，鼓勵他們肩負社會責任，我們邀請員工攜同親友參加社區項目，積極服務社群。我們除了參與義工及籌款活動，並會為青少年配對合適的義工導師，由導師給予建議，分享人生經驗。此外，集團更於中國內地推動義工服務。廣深合營企業及西線合營企業均鼓勵員工參與各種社區服務工作，包括環境保護活動及探訪弱勢社群。

本集團於香港生產力促進局及公民教育委員會合辦的「第五屆香港企業公民計劃」的「香港傑出企業公民獎」頒獎典禮上，獲頒「義工隊組別銅獎」，並獲義務工作發展局頒發香港義工團（團體會員）嘉許狀，肯定了義工隊對社區作出的貢獻。此外，本集團亦獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷2013/14」標誌，並已連續五年以上獲頒此項榮譽，以嘉許我們對可持續發展的承諾及過去一年於「關懷社區」、「關懷員工」及「關懷環境」三方面所作出的努力。九龍悅來酒店有限公司則連續十年以上參與社區工作，並獲10年Plus「商界展關懷」標誌。

關愛弱勢社群 與長者共度佳節

「合和心•連心」端陽探訪為本集團每年最大型的義工活動之一，並已是連續第五年舉辦此活動。集團與聖雅各福群會攜手於2015年6月6日（星期六）合辦「合和心•連心」端陽探訪，藉此傳遞互相關懷社區的訊息。我們一直鼓勵義工團隊透過探訪獨居長者，與他們分享節日喜悅和送上真摯祝福。近100名「合和心•連心」員工及其親友組成的義工隊支持，一同親訪灣仔、銅鑼灣、觀塘、荃灣及青衣地區合共約120戶獨居長者，將溫暖和愛心傳遍香港不同的社區。今年整個端陽探訪計劃的總受惠人數達800人。



活動當日，義工團隊一早於聖雅各福群會的總部集合，齊心協力為長者準備端午節「心意包」。心意包內附有個人衛生防護用品、新鮮水果、日用品及由悅來酒店特意炮製、以素食為材料的「輕盈五穀豐收糰」，鼓勵長者們建立健康飲食習慣。



我們的社區

除此之外，聖雅各福群會更於探訪前向各義工進行分享，讓大家能更有效地與獨居長者溝通及了解他們生活上的所需。各位義工亦會於探訪時教授長者正確使用口罩及酒精搓手液的方法，提高長者對個人衛生防疫的意識。我們希望透過親身探訪為長者帶來溫暖，同時令義工們更加認識獨居長者的現況及需要，以生命影響生命。

我們自2011年起舉辦「合和心・連心」端陽探訪，迄今服務了約4,000名居住在不同地區的長者。

約
4,000 名受惠長者



愛護環境 宣揚環保訊息



我們與綠色團體合作，致力向公眾宣揚環保訊息。我們於九展舉辦E-Max「綠・識嘉年華」手作市集多年，提供約30個攤檔及工作坊，積極推動環保，共同締造綠色生活環境。為響應香港政府提倡的惜食行動，我們舉行了一連串活動，以鼓勵The East的餐廳及顧客減少浪費食物。我們於2014年九月與「食德好」合辦「小小Food Wiser — 惜食之旅」，向年輕一代推廣環保惜食。嘉諾撒

聖方濟各學校小學生安排體驗一個惜食之旅，由「食德好」義工帶領小朋友由灣仔走到大埔，視察街市剩菜情況，親身體驗回收過程，了解環境問題及解決方法。

啟發青少年潛能 培育新世代英才

本集團深明青少年是未來的社會棟樑，我們於2015年與國際成就計劃香港部合作舉辦的「工作影子計劃」，安排33名悅來酒店員工以一對一形式為學生擔任工作導師，於「工作影子日」為青少年提供工作實習機會，讓他們認識不同的職業選擇，及早定立自己的事業方向。

我們積極支持多個青少年活動以啟發他們的潛能，培育新世代精英。我們連續第5年贊助由香港傑出學生協會舉辦的「共鳴計劃」，於2015年6月至7月期間舉辦一系列文化活動，旨在加強學生對香港多元文化的認識。另外，其嘉年華展覽亦由九展提供場地贊助。

本集團一向支持香港體育運動的發展，我們自去年起成為灣仔體育總會甲組足球隊贊助商，為期3年，藉此鼓勵更多青少年參與體育運動，同時加強與社區的聯繫，為灣仔區作出更多貢獻。

我們的社區



推動藝術文化發展

我們充分利用旗下商場推廣藝術文化，使社區文化藝術氣息更濃厚。The East與「法國五月」於2015年五月攜手合辦互動展覽「水光流影塗ART」，特意邀請法國藝術家Antonin Fournieu展示將數碼藝術結合科技與藝術交融的精彩作品，更聯同120位香港華仁書院的學生、香港知專設計學院的學生，一同創作水光塗鴉藝術，以水代墨，自由發揮創意塗繪，啟發他們對數碼科技及創新藝術的靈感。「水光流影塗ART」體驗課堂相當特別，讓同學們親身接觸數碼藝術，他們對於有關設計嘖嘖稱奇，大家都玩得不亦樂乎，感覺新鮮難忘。

我們於2015年4月邀請了波蘭當代女藝術家NeSpoon Polska將華麗的蕾絲圖案，以編織或拓印等方式帶到皇后大道東，令沉闷刻板的城市景象瞬間變成美麗迷人的一隅。合和中心露天廣場亦搖身一變成為法式藝術街，設立供著名藝術家展示其最新設計的3米長社區藝術牆，讓大眾一同參與展藝創作。

此外，我們於2014年十月邀請了本地80後藝術家陳建業帶領30位來自香港鄧鏡波書院學生，將信手拈來收集到的物品例如舊報紙、雜誌、樹枝、酒塞、枯葉、糖果紙等，以「大自然」或「心情」為創作主題，合力製成獨一無二的藝術擺設。我們亦再度贊助亞洲青年管弦樂團，讓參加的亞洲年青音樂家透過學習、表演及與享譽國際的獨奏家和指揮家的巡迴演出，從而獲得豐富及多元化的藝術經驗。另外，我們近期亦贊助由香港藝術中心舉辦的「冬日花園」展覽。

在報告期內，我們向不同的非政府團體提供其他物資捐贈，包括提供場地贊助、住宿贊助、收取象徵式租金，及在旗下物業提供免費宣傳渠道。集團旗下商場年內為28個慈善活動提供場地贊助，場地資助總額達港幣529,748元。



個案研究：灣仔

植根於灣仔區多年，我們在決策及規劃項目時，早已把本地社區的需要一併納入考慮之列。我們與本地多間學校、非政府團體、區議會及灣仔居民保持良好關係並緊密合作，通過各種展覽，教育活動，贊助和義工活動建立一個充滿活力及和諧的社區。

活動：

The East復活華麗「炫帽」曲 — 來自聖公會聖雅各小學的小朋友環保DNA蠢蠢欲動，動動腦筋利用破布、廢紙、彩蛋等物料，親自設計裝飾家中的舊帽子，每人以獨一無二的萌爆瘋帽造型現身Tea Party，一邊「炫帽」一邊食Tea，玩轉復活節！

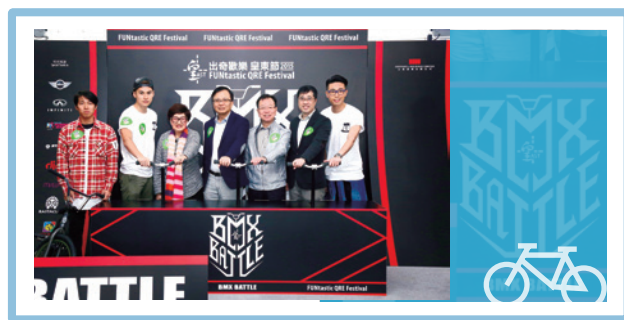
法國五月 — 天空藝術 • 天馬行空 — 法國藝術家Thomas Lamadieu舉行工作坊，教導140位來自嘉諾撒聖方濟各書院的學生關於其「天空藝術」系列的作品。受Thomas的啟發，學生們拍攝建築間的天空縫隙，再利用當中的藍天作畫布進行藝術創作。



水光流影塗ART — 香港華仁書院120位學生、數十位香港知專設計學院的學生，與法國藝術家Antonin Fourneau一同創作水光塗鴉藝術，以水代墨，自由發揮創意塗繪，啟發他們對數碼科技及創新藝術的靈感。

惜食新風尚 — 嘉諾撒聖方濟各學校小學生親身體驗了一個惜食之旅，由「食德好」義工帶領小朋友由灣仔走到大埔，視察街市剩菜情況，親身體驗回收過程，了解環境問題及解決方法。

出奇歡樂皇東節 — 灣仔出奇歡樂皇東節以一連串的節目，結合街頭創意藝術、自行車活力、美酒佳餚及音樂等元素，向大家展現這個地區獨特的生活文化。



皇東節嘉年華 — 「皇東節嘉年華」呈獻一連串多姿多采合家歡節目，包括色彩繽紛的充氣城堡，攤位遊戲，現場樂隊表演，舞蹈表演及免費試飲試食。



創作工作坊 — 本地80後藝術家陳建業帶領30位來自香港鄧鏡波書院學生，將信手拈來收集到的物品以「大自然」或「心情」為創作主題，合力製成獨一無二的藝術擺設。

Go Green Fiesta — The East與本地社企Green Monday合作，推廣綠色生活及飲食。

我們的客戶



本集團涵蓋多種業務範疇，我們的前線員工每日面對不同類型的客戶，包括租戶、住客、購物者、酒店旅客、觀眾及道路使用者。各業務部門均貫徹實踐本集團的優質服務標準，務求為客戶提供稱心滿意的服務。

	物業	酒店及餐飲	高速公路	能源
客戶類型	• 租戶 • 住戶 • 購物者	• 酒店旅客 • 食客 • 觀眾	• 道路使用者	• 能源使用者
焦點	• 設施優化 • 提供優質服務 • 客戶個人私隱 • 客戶滿意度 • 維繫客戶的關係	• 食物安全 • 客戶個人私隱 • 客戶滿意度 • 設施優化 • 維繫客戶的關係	• 確保交通暢順 • 交通安全 • 交通效益 • 客戶滿意度	• 穩定可靠的電力

建立無障礙環境 致力進行優化工程

我們的物業及設施管理質量控制政策重視客戶體驗，致力為客戶提供卓越服務，並提供專業服務及優質設施，與客戶建立互信關係。

我們一直提升管理服務質素，並進行各種優化工程，致力為客戶及社區提供最優質的環境。合和中心於2015年5月完成外牆翻新工程，重新粉飾3樓以上的商場外牆。翻新後的合和中心展現全新面貌示人，加強其高端商業樓宇的地位。此外，合和中心於2015年初改裝大廈的升降機監控系統，成功將17樓禮賓部升降機監察

我們的客戶

系統，全部轉移至3樓全新的中央控制中心作電腦化控制，加強機件設施的監察。



本集團在旗下物業為傷殘的顧客及員工安裝及改裝一系列設施，建立無障礙環境，包括提供傷殘人士專用泊車位、輪椅專用斜道、專為視障人士而設的觸覺指示器、升降機，以及傷殘人士洗手間等。我們亦經常檢查旗下商場的無障礙空間，並與傷健組織保持緊密聯繫，以便了解傷殘人士的特別需要。我們於2013年參與由香港失明人互聯會委派神秘顧客親訪集團旗下物業，包括合和中心、QRE Plaza、九展及悅來坊商場，檢查各項無障礙設施及服務對傷殘人士的實用性。我們會參照由香港失明人互聯會所提供的調查報告及有關建議，並制定相關計劃以提升為傷殘人士而設的無障礙設施。

我們於星影匯的每間影院第一排安裝四個寬闊的輪椅位置，方便傷殘的顧客。為了方便輪椅人士購買戲票，我們特別在售票處設置較低高度的服務櫃檯。同時，我們亦支持由「鑽的」推行「無障礙電影之旅」計劃，鼓勵輪椅使用者及照顧者一起享受無障礙消閒的樂趣。根據「鑽的休娛」官方網站的評核結果，星影匯於入口可達程度、傷殘人士洗手間、空間面積及前線員工友善程度等四方面之無障礙評分在三分為滿分中，獲得三分的佳績。



確保安全及效益

我們深明保障客戶的安全相當重要。本集團高度重視旗下餐飲業務的食物安全，因此我們定期進行食物測試，以確保食物質素。我們會每月抽查由悅來酒店、喜善及豐膳所提供的高危食物，並進行微生物測試，以確保為客戶提供優質食品。

在公路業務方面，我們致力確保交通暢順，並保持高品質的服務水平。我們制訂了不同的程序及措施，為道路使用者提供安全的旅程。廣深高速公路配備有監控攝像槍進行全天候式的監控，並擁有一隊由超過200位訓練有素的專業人員組成的巡邏及拯救隊伍，能在最短時間確認交通事故、到達現場及作高效的處理。此外，

我們的客戶

我們的員工

環保表現

我們的社區

個案研究：灣仔

我們的客戶

本集團於旗下高速公路沿途均安裝了可變信息情報板為道路使用者提供最新的路況，並提醒他們注意交通安全。廣深合營企業免費手機應用程式於2012年面世，讓道路使用者掌握最新的路況，並可留意特別的交通安排。



我們亦提供適當的應急演練及各種培訓，以增強前線員工的技術知識和安全意識。西綫合營企業於2014年11月6日與中山市公安局的消防隊、交警及中山市三鄉鎮醫院的醫療人員進行了一小時的聯合應急演練，加強處理隧道內突發事件的能力。兩間合營企業將繼續與沿綫交警緊密合作並參加聯席會議，以減低發生交通事故，確保路面安全。



保障客戶

我們為客戶提供產品及服務資訊時，致力維持服務的透明度，確保資料清晰可靠。所有物業由銷售至買賣交易完成為止，向公眾提供詳盡的資料。在物業銷售方面，根據2013年4月起生效的《一手住宅物業銷售條例》，編製旗下物業的銷售資料，包括售樓說明書、價目表及廣告，並適當處理售樓安排，包括示範單位及交易紀錄。

隨着2013年4月1日實施《個人資料(私隱)(修訂)條例》，我們致力嚴格遵守條例的規定，在直接促銷中使用客戶個人資料前必須徵求他們的同意。在商場方面，The East Club亦恪守條例的規定，確保妥善管理及處理會員之個人資料。

客戶的滿意度

本集團鼓勵客戶對我們的服務發表意見，而各業務部門設有不同的方法收集和評估客戶的意見。在物業管理方面，我們會定期進行問卷調查及收集意見，了解租戶和業主的想法，以確保客戶服務的質素。我們於2014年底向合和中心、QRE Plaza、九展及悅來坊商場的租戶進行「物業管理服務調查」。客戶可藉調查評價物業管理團隊的表現及客戶服務水平。我們向租戶發出超過330份問卷，完成率為35%。本年度租戶對我們整體的物業管理服務的平均滿意程度達94.2%（即合和中心：95.48%、QRE Plaza：94.24%、九展：93%及悅來坊商場：94.26%），整體意見令人鼓舞，我們亦會對租戶的回應及建議作出跟進。合和中心於去年在物業管理周2014－論壇暨優秀從業員頒獎典禮上獲頒前線從業員組－優秀獎，足證我們的物業管理團隊表現優秀。物業管理周2014－優秀從業員選舉由大中華物業管理學會及香港地產行政學會合辦，旨在表揚各級物業從業員對行業作出的貢獻，從而提升業界的形象。我們將致力提升物業服務質素，並加強前線員工培訓，以確保為客戶提供優越服務。

我們的客戶

合和中心服務承諾

100% 上季已達目標比率

服務	內容	目標
緊急事故處理	- 客戶服務 - 保安服務 - 清潔服務	我們將於15分鐘內跟進
客戶服務	- 書面查詢 - 書面投訴	當收到客戶的意見後，我們將於7個工作天內以書面回覆
保安服務	巡邏公眾地方	一日六次
設置管理	設施故障包括： - 升降機及扶手電梯 - 食水供應、電力供應、中央空氣調節系統、排水系統、出入監控系統，車場管理設施及其他設施	- 我們將於10分鐘內跟進 - 我們將於15分鐘內跟進

在酒店方面，我們定期透過訪客意見卡及網上意見表格收集每位訪客的意見，致力為訪客提供優質服務。酒店亦會妥善保存所有意見或投訴，紀錄在案，並會每月編撰相關報告。悅來酒店更獲香港旅遊發展局頒發「優質旅遊服務」認證，彰顯其卓越的產品及服務水準。此外，星影匯亦於今年二月進行顧客問卷調查。

在中國內地方面，兩家合營企業於每年六月或七月會舉辦一個為期一個月，以提升服務質素及維持客戶的滿意水平為主題的活動。活動期間我們向道路使用者提供免費的旅遊手冊和應急藥品，並設置多個服務諮詢點讓公眾查詢。在報告期內，我們安排了收費員的技術水平比賽及操作知識考核，以提升員工的士氣、提高工作效率及服務素質。

促進與客戶的關係

我們一向以客為本，致力與客戶建立長遠的關係。合和中心及九展成立了「尊尚會」，為租戶提供多項專享優惠，加強與他們溝通，並同時成為資訊平台向尊貴的客戶發佈重要的訊息及每月商戶優惠，以達至協同效應



及雙贏局面。年內，「尊尚會」定期透過環保電子平台發佈資訊及優惠，加強與客戶的溝通。我們會亦邀請會員出席會員獨享佳節派對，分享節日的歡樂。

除了商場的租戶，我們亦向其他客戶提供不同的會員計劃。合和中心的「The East Club」及星影匯的「VIP Metropolitans」為客戶提供多項會員專享消費優惠，並透過社交網絡平台與他們緊密聯繫。

在挑選供應商及採購的過程中，我們一律恪守嚴格的專業及道德標準。雖然採購成本是挑選供應商及承建商的一大考慮因素，但我們同樣重視供應商及承建商的可持續發展表現，包括：他們在確保卓越服務水平、產品質素及責任方面的努力；將良好的環保方案、工作安全及勞工實務等納入業務經營當中。

物業設施管理

我們現擁有550多間承建商及供應商，以便為旗下的物業及設施管理提供支。我們要求所有承建商及供應商必須遵守法定要求，並須確認遵守我們所訂下的供應商環保指引，指引包括以下範疇：

- 遵守所有環境、勞工、防止貪污、最低工資等法律及其他要求。
- 控制物料及資源(如：電力、燃油、化學製品、紙張)的使用，以發揮能源及資源的使用效率。
- 儘可能使用或提供環保物料，不使用對環境造成嚴重影響的物料和化學品，如不使用損害臭氧層的物質。
- 承判商及供應商不論在合和物業及設施管理有限公司管轄範圍或受其委託在其地方提供的服務，都應盡量減少產生各種廢物、確保廢水的排放、廢物的棄置和工程發出的噪音是按照法定的要求。
- 如許可，應提供可回收再用的物料，使用或循環物料／廢物。
- 承判商及供應商在提供服務時，需確保所有廢料和化學品能有效及正確地處理、儲存及處置，以免發生任何泄漏。

- 定期維修向合和物業及設施管理有限公司提供服務的車輛，確保噪音的水平及空氣中污染物的種類及濃度得以控制。
- 所有承判商及供應商須熟悉我們的環境方針。
- 承判商及供應商須按法例要求為勞工提供有關權益，及不得僱用童工及非法勞工等。

為確保並無任何違規項目，我們會對各重要項目進行初步評估和最終評估。供應商的質素及表現對我們的產品的質量及聲譽有明顯的關係。為了更好地與我們的主要供應商合作，我們會舉辦每月例會和定期安全演習如火警和化學品洩漏，以鼓勵溝通及提高工作效率。

一套全新的供應鏈管理系統將會在2015/16年度使用，藉此以提高採購效率，確保公平和誠信，增進預算控制及管理控制，方便購買記錄檢索，以及更加環保。

酒店及餐飲

對於我們酒店及餐飲業務，頭十大的供應商也是食品業。確保食品安全和質量一直是我們的首要任務，因此我們選擇與擁有相同準則的供應商合作。頭二十大的供應商及十間由數據庫隨機抽樣的供應商每年亦會進行年度現場評估以評估其工作區，設備，儲存設施，個人衛生，運送，原材料和產品的安全措施。每月亦會對高風險食品進行大腸桿菌，沙門氏菌和金黃色葡萄球菌化驗，以確保遵守相關規例。

我們推出了兩項引用世界自然基金會環保海鮮指南的措施—採購環保海鮮及環保海鮮菜單。我們在集團周年晚宴中提供無翅菜單，並繼續將此菜單推廣予我們的客戶以供選擇，從而減少旗下食肆舉辦宴會時使用魚翅的數量，本年度的魚翅食用量較上一報告年度減少了10.1%。

2014/15年度工作項目及可持續發展目標進展

2014/15年度目標及工作項目	工作進度
物業 合和中心、九展、悅來坊商場、GARDENEast及樂天峯繼續參與由環境運動委員會聯同環境保護署合辦的「香港環保卓越計劃」減廢標誌	GARDENEast、悅來坊商場及樂陶苑獲頒「卓越級別」減廢標誌，而合和中心、悅來酒店及樂天峯亦獲頒「良好級別」減廢標誌，表揚公司在減少企業在運作、製造產品及提供服務時所產生的廢物所作出的貢獻
九展繼續聘請傷殘人士	九展繼續聘請傷殘人士
酒店及餐飲 繼續開發更多線上及線下新媒體平台	在本地免費報紙刊登廣告和通過電郵推廣平台(九倉電訊)向會員發放電郵推廣
繼續參與食物捐贈及廢物回收計劃，並研究參與新的環保活動或計劃	- 將多餘的食物捐給惜食堂 - 進行廢油回收並用於生產可再生燃料的「生物柴油」
為客房的浴室安裝省水系統	進行中
計劃把現行的高耗能燈更換為LED燈以減低能源消耗	進行中
檢討及改善星影匯的會員制度	網上會員計劃正在開發
星影匯與傷殘藝術家合作，設計膠樽回收箱	在2015年2月推出回收筒
公路 廣深合營企業正在測試把高桿路燈改裝為節能燈，進一步減少電力消耗	廣深合營企業已完成高桿路燈改裝為節能燈的研究並優化方案
西綫合營企業計劃在高速公路沿線增加安裝0.4公里的隔音屏以進一步紓緩對附近住宅地區的影響，以及於中山南生活區興建一個羽毛球場館供員工使用	在本報告期內，西綫合營企業在其高速公路沿線增設約1.6公里的隔音屏。中山南生活區的新羽毛球場館已在二零一五年開放予員工使用，以進一步改善和提升社區和休閒設施的種類
兩間合營企業將繼續為員工舉辦專業培訓、內部比賽及教育活動，以保持服務標準	廣深合營企業和西綫合營企業舉辦了各種專業培訓、內部比賽和教育活動，兩間合營企業分別有超過6,500及1,700人次參加

2014/15年度工作項目及可持續發展目標進展

2014/15年度目標及工作項目	工作進度
能源	
• 減低煙塵排放濃度，機組進行相關技術改造	• 減低煙塵排放濃度，對1號及2號機組進行了相關技術改造
• 開展NOSA審核	• 於2014年11月獲得NOSA「三星」評級
• 繼續通過職業健康及安全培訓加強安全意識	• 通過舉辦安全培訓講座、安全風險管理教育、安全知識考試及NOSA知識競賽，加強員工的安全意識
• 繼續鼓勵員工參與康樂活動，提倡工作與生活平衡	• 為鼓勵員工參與康樂活動及提倡工作與生活平衡，河源合營企業為僱員舉辦多項活動或培訓課程，包括網球和羽毛球集訓、道路安全培訓、消防安全培訓、捐血活動及急救培訓等
• 繼續為僱員籌辦比賽，以增強其團隊精神及對公司的歸屬感	• 為僱員舉辦不同比賽，包括羽毛球、乒乓球、網球、NOSA知識競賽、安全演講比賽等，以增強其團隊精神及對公司的歸屬感
• 繼續鼓勵員工參與義務工作	• 鼓勵員工參與義務工作，為四川小學捐贈衣物及捐錢給有需要和受傷的兒童
一般事項	
• 開拓更多資訊科技解決方案以提高僱員生產力	• 人力資源電子平台改進，詳情如下： ■ 「電子個人資料」於2015年6月推出 ■ 「電子稅表」於2015年4月推出 ■ 「電子評價」於2014年9月推出
• 推廣及提升企業形象	• 進行中
• 加強僱傭關係及員工參與度	• 進行中
• 更新人力資源分析報告以方便為管理層提供實時資訊	• 進行中
• 安排守則及企業管治培訓	• 繼續為新入職員工安排守則及企業管治培訓 • 新的競爭條例可能會對合和實業或合和公路基建的經營方式有影響。於徵詢法律顧問意見後，本公司關注該準則草案及根據新的競爭條例頒布及經修訂後的草擬指引。即將實施競爭條例的有關文件皆分發予各業務負責人作出相關的準備功夫

2014/15年度工作項目及可持續發展目標進展

2015/16年度目標及工作項目

物業

- 電子採購系統將於2015–16年度在合和物業及設施管理有限公司、合和中心及九展推出並提高採購效率，確保公平和誠信，完善管理和預算控制，促進購買記錄的檢索，以及節約用紙
- 手機版內聯網將於2015–16年在灣仔合和中心推出，以方便即時通訊、日程安排，觀看培訓教材，培訓視頻和其他網上訊息等

酒店及餐飲

- 於2015年10月推出網上會員計劃

公路

- 廣深合營企業將計劃更換兩輛舊的拖車
- 廣深合營企業將於2015年下半年完成高杆路燈改裝為節能燈的工作，以進一步降低用電量
- 西綫合營企業將在高速公路沿線增設約2.4公里的隔音屏，以進一步減低對鄰近住宅地區的影響
- 西綫合營企業將在收費廣場和服務區派發超過10萬本旅遊手冊，亦會在高速公路鄰近的佛山市及中山市地區增設道路指示牌，為客戶提供充足的交通資訊

能源

- 為進一步減低煙塵、氮氧化物和二氧化硫的排放而進行相關的技術改造
- 繼續通過職業健康及安全培訓加強安全意識
- 繼續鼓勵員工參與康樂活動，提倡工作與生活平衡
- 繼續為僱員籌辦比賽，以增強其團隊精神及對公司的歸屬感
- 繼續鼓勵員工參與義務工作

一般事項

- 改進人力資源分析報告並為管理層提供最新資料
- 繼續為新入職員工安排守則及企業管治培訓
- 計劃更新企業管治守則及舉行相關培訓
- 於2015年下半年在《競爭條例》草擬指引正式通過後為管理層和業務主管安排相關培訓

經濟表現列表

	2011/12 (港幣百萬元)	2012/13 (港幣百萬元)	2013/14 (港幣百萬元)	2014/15 (港幣百萬元)
收入⁽¹⁾				
物業租賃、代理及管理	707	798	890	1,015
酒店營運、酒樓及餐飲業務	461	462	454	484
物業發展	1,267	1,009	749	1,071
收費公路投資	2,386	2,244	2,419	2,406
發電廠	1,493	1,378	1,233	1,028
庫務收入	246	257	247	231
	6,560	6,148	5,992	6,235
除利息及稅項前溢利(「EBIT」)⁽¹⁾				
物業租賃、代理及管理	445	509	556	632
酒店營運、酒樓及餐飲業務	130	145	127	132
物業發展	335	222	299	185
收費公路投資	1,036	749	667	623
發電廠	86	146	153	164
庫務收入	246	257	247	231
其他	-142	-127	-129	-130
皇后大道東155-167號之重建收益	—	—	—	300
皇后大道東200號零售部份之完成收益	—	—	—	120
合和中心二期土地變換收益	—	2,249	—	—
合計	2,136	4,150	1,920	2,257
營運成本⁽²⁾	718	685	883	745
員工薪酬及福利 ⁽³⁾	403	416	443	459
支付資本提供者 ⁽⁴⁾	1,387	1,322	1,057	1,241
政府稅項	365	295	329	267
香港利得稅	65	72	61	69
中華人民共和國稅項	263	195	229	130
遞延稅項	37	28	39	68
慈善捐款	2	1	1	2

附註：

- (1) 上述有關收入、除利息及稅項前溢利的釋義，以及與綜合損益及其他全面收益表對賬，請參閱本集團2014/15年報「管理層討論及分析」部分
- (2) 包括銷售及服務成本、銷售及分銷成本、行政費用，但不包括員工薪酬及慈善捐款
- (3) 指年報中披露的員工成本，包括董事酬金
- (4) 指於年內確認為分派之股息，及財務成本

環境表現列表

物業、酒店及餐飲業務

指標	單位	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15 ⁽¹⁾
能源耗用					
購電量	兆瓦時	58,380	58,646	56,986	59,047
	十億焦耳	210,168	211,126	205,148	212,568
工業柴油	升	1,821	1,265	1,519	692
	十億焦耳	70	49	58	27
柴油	升	239,606	220,525	171,818	162,926
	十億焦耳	8,592	7,908	6,161	5,843
汽油	升	23,023	24,380	19,938	20,025
	十億焦耳	741	785	642	644
煤氣	十億焦耳	22,637	19,779	20,527	20,797
二氧化碳當量排放量⁽²⁾					
直接二氧化碳當量排放量(排放範疇1)	噸	1,509	2,694	2,116	761
間接二氧化碳當量排放量(排放範疇2)	噸	35,873	36,590	38,819	40,600
其他間接二氧化碳當量排放量 (排放範疇3)	噸	555	291	290	350
廢料處理⁽³⁾					
建築廢料	噸	3,312	2,460	4,150	4,091
商業廢料	噸	204,404	9,209	132,128	9,219
回收廢料⁽⁴⁾					
紙張	公斤	218,319	203,793	208,662	280,040
塑膠	噸	2.20	3.54	5.79	43.14
金屬	噸	0.50	0.59	0.47	0.47
食物 ⁽⁵⁾	升	412,650	347,939	331,417	305,088
已使用的食用油	桶	478	29	301	174
用水					
淡水用量 ⁽⁶⁾	立方米	392,791	395,019	395,780	483,132
再利用的水量	立方米	2,266	1,887	728	1,084
物料使用					
紙張	令	11,002	10,277	9,538	10,581
	公斤	27,448	25,150	23,831	25,279

附註：

- (1) 2014/15年度數據包括星影匯及九展辦公室。
- (2) 就2014/15年度而言，排放範疇2已涵蓋煤氣的二氧化碳當量排放量。
- (3) 就2011/12年度而言，合和中心的建築廢料和商業廢料棄置數據只涵蓋2011年10月至2012年6月，合和中心的商業廢料數據是根據收集之垃圾數量及日數而得出。
- (4) 就2011/12年度而言，合和中心的紙張、塑膠和金屬回收數據只涵蓋2011年10月至2012年6月，而樂天峯的紙張、塑膠和金屬回收數據則只涵蓋2011年8月至2012年5月。就2013/14年度而言，合和中心的塑膠回收數據只涵蓋2013年7月至2014年5月，而樂天峯的紙張、塑膠和金屬回收數據則只涵蓋2014年1月至6月。
- (5) 悅來酒店的使用數據是根據回收之食物數量及日數而得出。
- (6) 就2011/12年度而言，樂天峯的淡水用量只涵蓋2011年7月1日至2012年5月24日，而2012/13年度只涵蓋2012年7月1日至2013年5月22日，2013/14年度只涵蓋2013年7月1日至2014年5月29日，及2014/15年度只涵蓋2014年7月1日至2015年5月29日。

環境表現列表

公路支部⁽¹⁾

指標	單位	2011/12年度			2012/13年度			2013/14年度			2014/15年度			
		廣深合營企業	西綫 合營企業	總數	廣深合營企業	西綫 合營企業	總數	廣深合營企業	西綫 合營企業 ⁽⁴⁾	總數	廣深合營企業	西綫 合營企業	總數	
能源耗用														
購電量														
(非再生能源)	兆瓦時	28,082	4,378	32,460	24,038	6,143	30,181	21,702	10,216 ⁽⁵⁾	31,917	21,823	10,479 ⁽⁶⁾	32,302	
	十億焦耳	101,095	15,761	116,856	86,537	20,272	106,809	78,125	36,777	114,903	78,564	37,725	116,289	
可再生能源 ⁽¹⁾	兆瓦時	—	13.49	13.49	—	11.65	11.65	—	12.87	12.87	—	12.79	12.79	
	十億焦耳	—	48.56	48.56	—	41.94	41.94	—	46.33	46.33	—	46.03	46.03	
柴油	升	370,364	23,975	394,339	476,192	13,505	489,697	439,872	23,110	462,982	408,610	19,136	427,746	
	十億焦耳	13,281	860	14,141	17,076	484	17,561	15,774	829	16,603	14,653	686	15,339	
汽油	升	559,345	164,903	724,248	545,920	254,963	800,883	509,007	275,949	784,956	485,867	275,110	760,977	
	十億焦耳	18,000	5,307	23,306	17,568	8,205	25,772	16,380	8,880	25,260	15,635	8,853	24,488	
二氧化碳當量														
排放量 ⁽²⁾														
直接二氧化碳當量排放量		噸	2,541	513	3,054	2,798	728	3,526	2,598	811	3,409	2,448	798	3,246
間接電力二氧化碳當量排放量		噸	27,414	4,274	31,687	22,461	5,740	28,201	20,015	9,422	29,437	20,040	9,623	29,663
淡水用量														
用水	立方米	495,624	96,346	591,970	479,912	89,306	569,218	392,869	126,231 ⁽⁵⁾	519,100	365,829	161,744 ⁽⁶⁾	527,573	
物料使用 ⁽³⁾														
水泥	噸	361,969	314,776	676,745	16,973	81,391	98,364	17,494	186	17,680	10,831	290	11,121	
鋼材	噸	13,200	77,606	90,806	2,238	5,777	8,015	4,557	1	4,558	2,001	70	2,071	
銅線	噸	701	6,560	7,261	21	42	63	86	0	86	65	0	65	
瀝青	立方米	33,240	0	33,240	7,356	25,557	32,913	9,122	0	9,122	9,943	562	10,505	

附註：

- (1) 估計數據基於珠江三角洲西岸幹道23個依靠微型風力及太陽能供電的監控攝影槍的能耗而得出。
- (2) 基於購電量數據及應用在中國內地南方電網的默認排放因子918.3克二氧化碳／千瓦時計算。
- (3) 包括廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道主要的維修養護工程的物料消耗。
- (4) 西綫III期於2013年1月通車。
- (5) 去年引用的估計數據已修正為實際數據。
- (6) 部分收費站場由2015年4月至6月的數據是基於2014年7月至2015年3月之每月用量估算。

環境表現列表

能源支部

指標	單位	2011/12年度	2012/13年度	2013/14年度	2014/15年度
營運					
輸送電量	千兆瓦時	6,995	6,237	5,535	4,826
	萬億焦耳	25,183	22,452	19,927	17,375
本身電力消耗	千兆瓦時	422	395	350	327
	萬億焦耳	1,519	1,420	1,260	1,176
煤炭消耗	萬億焦耳	63,360	56,607	50,243	44,201
石油消耗	萬億焦耳	7.9	7.3	7.2	6.7
熱效率	%	42.2	42.2	42.2	42.0
可利用率	%	87	91	86	80
氣體排放					
直接二氧化碳當量排放量 ⁽¹⁾	千噸	5,562	4,969	4,411	3,880
間接二氧化碳當量排放量 ⁽²⁾	千噸	0.6	0.6	0.5	0.5
電廠排放因子(強度)	噸二氧化碳／ 千兆瓦時	791	792	792	800
二氧化硫 ⁽³⁾	千噸	2.6	1.9	1.4	0.8
氮氧化物 ⁽³⁾	千噸	7.9	6.1	2.3	1.2
塵粒 ⁽³⁾	千噸	0.7	0.4	0.4	0.3
產生廢料					
粉煤灰(PFA)	千噸	297	242	257	228
石膏	千噸	72	78	53	51
爐渣	千噸	24	20	21	18
結晶鹽	千噸	0.5	0.6	0.7	0.7
石子煤	千噸	4.3	4.2	6.0	3.3
泥／淤泥	千噸	7.1	5.5	5.8	5.0
回收／循環再用廢料					
粉煤灰(PFA)	千噸	297	242	257	228
石膏	千噸	72	78	53	51
爐渣	千噸	24	20	21	18
結晶鹽	千噸	0.5	0.6	0.7	0.7
石子煤	千噸	4.3	4.2	6.0	3.3
泥／淤泥	千噸	7.1	5.5	5.8	5.0
用水					
淡水用量	千噸	12,958	11,809	11,117	9,954
再利用／循環再用的水量	%	100	100	100	100
廢水排放	%	0	0	0	0

附註：

- (1) 根據《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》計算。排放來源為煤炭消耗。所用排放因子為二氧化碳：87.3噸二氧化碳／萬億焦耳、甲烷：0.001噸二氧化碳／萬億焦耳、氧化亞氮：0.0015噸二氧化碳／萬億焦耳。
- (2) 包括電廠所在地區交通的相關排放量。
- (3) 二氧化硫、氮氧化物及塵粒數據來自電廠排放監測系統。
- (4) 數據顯示為整數或一個小數位。

社會表現列表

經濟表現列表

環境表現列表

社會表現列表

指標	單位	本集團 ⁽¹⁾				西鐵合營企業 ⁽²⁾				廣深合營企業 ⁽³⁾				河源電廠合營企業 ⁽⁴⁾			
		2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
全職員工總數 ⁽⁵⁾	數目																
按地區劃分																	
香港		1,189	1,163	1,186	1,140	2	2	2	1	3	3	3	3	0	0	0	0
中國內地		194	209	225	241	686	960	949	925	2,648	2,578	2,581	2,485	258	266	268	268
香港及中國內地僱員總數 ⁽⁵⁾		1,383	1,372	1,411	1,381	688	962	951	926⁽⁶⁾	2,651	2,581	2,584	2,488⁽⁶⁾	258	266	268	268
按性別劃分	%																
女性		39.48	40.7	41.18	40.91	40.41	37.63	39.12	40.93	39.91	39.36	39.09	38.22	10.08	11.28	10.45	10.45
男性		60.52	59.3	58.82	59.09	59.59	62.37	60.88	59.07	60.09	60.64	60.91	61.78	89.92	88.72	89.55	89.55
按年齡組別劃分	%																
30歲以下		23.79	21.94	20.77	19.48	71.95	74.95	72.34	70.19	55.90	53.08	52.09	48.43	53.88	51.13	39.18	39.55
30-50歲		58.13	56.41	58.54	57.86	26.16	23.18	25.66	27.97	42.32	44.87	45.47	48.27	44.19	45.86	55.97	55.97
50歲以上		18.08	21.65	20.69	22.66	1.89	1.87	2.00	1.84	1.77	2.05	2.44	3.30	1.94	3.01	4.85	4.48
按職級劃分	%																
高級管理人員	數目(%)	16 (1.17)	16 (1.17)	14 (0.99)	12 (0.86)	8 (1.16)	7 (0.73)	8 (0.84)	6 (0.65)	10 (0.38)	8 (0.31)	9 (0.35)	9 (0.36)	5 (1.94)	9 (3.38)	9 (3.36)	8 (2.99)
管理人員		179 (12.94)	186 (13.56)	197 (13.96)	201 (14.53)	22 (3.20)	19 (1.98)	18 (1.89)	15 (1.62)	28 (1.06)	31 (1.20)	34 (1.32)	33 (1.33)	24 (9.3)	21 (7.89)	31 (11.57)	32 (11.94)
普通員工		1,188 (85.90)	1,170 (85.28)	1,200 (85.05)	1,168 (84.58)	658 (95.64)	936 (97.30)	925 (97.27)	905 (97.73)	2,613 (98.57)	2,542 (98.49)	2,541 (98.34)	2,446 (98.31)	229 (88.76)	236 (88.72)	228 (85.07)	228 (85.07)
少數族裔員工	%	0.51	6	0.71	0.58	0	1.56	2.10	1.94	1.85	1.86	1.86	2.49	3.1	3.01	2.99	2.61
管治機構 ⁽⁷⁾⁽⁸⁾⁽¹¹⁾⁽¹²⁾	數目																
按性別劃分																	
女性		1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
男性		15	15	13	12	8	8	8	8	9	9	9	9	6	6	6	6
按年齡組別劃分																	
30歲以下		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50歲		4	4	2	2	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	5	3
50歲以上		12	12	12	10	2	2	2	2	4	5	5	4	1	1	2	4
僱員流失率 ⁽¹³⁾	數目(%)	268 (19.38)	387 (28.21)	461 (32.67)	282 (20.42)	111 (16.13)	151 (15.70)	180 (18.93)	173 (18.68)	427 (16.11)	509 (19.72)	341 (13.20)	364 (14.63)	5 (1.94)	8 (3.01)	12 (4.48)	22 (8.21)
按性別劃分	數目(%)																
女性		98 (7.09)	130 (9.48)	156 (11.06)	106 (7.68)	41 (5.96)	72 (7.48)	71 (7.47)	71 (7.67)	191 (7.20)	258 (10)	163 (6.31)	165 (6.63)	0 (0)	1 (0.38)	3 (1.12)	1 (0.37)
男性		170 (12.29)	257 (18.73)	305 (21.62)	176 (12.74)	70 (10.17)	79 (8.21)	109 (11.46)	102 (11.02)	236 (8.90)	251 (9.72)	178 (6.89)	199 (8.00)	5 (1.94)	7 (2.63)	9 (3.36)	21 (7.84)
按年齡組別劃分	數目(%)																
30歲以下		112 (8.10)	161 (11.73)	193 (13.68)	129 (9.34)	不適用	136 (14.14)	158 (16.61)	156 (16.85)	362 (13.66)	426 (16.51)	273 (10.57)	295 (11.86)	4 (1.55)	2 (0.75)	5 (1.87)	1 (0.37)
30-50歲		128 (9.26)	175 (12.76)	206 (14.60)	122 (8.83)	不適用	14 (1.46)	22 (2.31)	14 (1.51)	65 (2.45)	78 (3.02)	60 (2.32)	59 (2.37)	1 (0.39)	6 (2.26)	7 (2.61)	18 (6.72)
50歲以上		28 (2.02)	51 (3.72)	62 (4.39)	31 (2.24)	不適用	1 (0.10)	0 (0)	3 (0.32)	0 (0)	5 (0.19)	8 (0.31)	10 (0.40)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1.12)
新僱員																	
新聘僱員數目	數目	454	471	551	422	103	444	171	196	280	440	344	269	18	16	15	19
新聘僱員比例 ⁽¹⁴⁾	%	32.83	34.33	39.05	30.56	14.97	46.15	17.98	21.17	10.56	17.05	13.31	10.81	6.98	6.02	5.6	7.09
受集體談判協議保障僱員比例	%	—	—	—	—	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

社會表現列表

指標	單位	本集團 ⁽¹⁾				西綫合營企業 ⁽²⁾				廣深合營企業 ⁽³⁾				河源電廠合營企業 ⁽⁴⁾			
		2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
有關重要業務變更的最短通知時限，包括通知期有否在集體協議中註明	數目	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月
工傷	數目																
按地區劃分																	
香港		44	33	24	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中國內地		0	0	0	0	0	2	1	2	5	10	8	7	0	1	0	0
按性別劃分	數目																
女性		21	12	10	10	0	1	1	1	1	1	2	1	0	0	0	0
男性		23	21	14	29	0	1	0	1	4	9	6	6	0	1	0	0
因工傷損失的工作日數	天	470.5	558.5	329.5	533.5	0	67	18	178	N/A	N/A	N/A	N/A	0	67	0	0
因工死亡		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
以每千名僱員計的工傷率 ⁽¹⁵⁾		31.81	24.05	17.01	28.20	0	2.08	1.05	2.16	1.89	3.87	3.10	2.81	0	3.76	0.00	0.00
接受定期績效評核的員工比例	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

附註：

- (1) 本集團僱員包括由合和實業截止於2015年6月30日擁有66.69%的權益的合和公路基建管理層員工，以及控制的其他附屬公司的員工。
- (2) 本集團透過合和公路基建持有西綫合營企業33.35%的權益。
- (3) 本集團透過合和公路基建持有廣深合營企業32.01%的權益。
- (4) 本集團透過與深圳能源集團股份有限公司組成的合營企業分佔河源電廠35%的權益。
- (5) 本集團僅有34名兼職僱員，其中31名於香港及3名於內地工作。以上列表並沒有涵蓋兼職僱員。
- (6) 中國內地的3家合營企業公司並無聘用兼職僱員。
- (7) 1名合和公路基建僱員列為西綫合營企業的僱員。
- (8) 3名合和公路基建僱員列為廣深合營企業的僱員。
- (9) 本集團董事會為最高管治決策者，而內地合營企業公司則由獨立董事會監察。
- (10) 2名合和實業董事為西綫合營企業董事會成員，包括合和實業及合和公路基建的董事總經理。
- (11) 3名合和實業董事為廣深合營企業董事會成員，包括合和實業及合和公路基建的董事總經理及主席。
- (12) 3名合和實業董事及管理層為河源電廠合營企業董事會成員。
- (13) 僱員流失率的計算方法是：自願離開公司或在任職期間因遭受解僱、退休或身故而離職的僱員總數除以報告年度僱員總數。
- (14) 新聘僱員比例的計算方法是：新聘僱員總數除以僱員總數。
- (15) 工傷率根據香港勞工處的定義計算，即每年工傷總數／總受僱人數X1,000名=報告年度內以每千名僱員計的工傷數目。



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對合和實業有限公司(以下簡稱「合和實業」)二零一四／一五年可持續發展報告(以下簡稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。此核實聲明的目的是對外保證此報告所記載的內容為完整及準確，並根據全球報告倡議組織(GRI)的第4代可持續發展報告指南(下稱G4)的核心選項，以及建築及房地產和電力行業補充指南進行報告。該報告陳述合和實業在2014年7月1日至2015年6月30日於可持續發展方面的表現及成就。

方法

核實工作是依據國際鑑證業務準則ISAE 3000—除歷史財務信息審核或覆核之外的鑑證業務原則而進行。此外，所選定的可持續發展資訊及數據的可靠性乃循以下程序核實：

- 識別報告陳述、數字、圖表及數據，並分類核實
- 選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核、抽樣審閱相關之文件、與負責編製報告的代表面談
- 徹底審查所選樣本的根本數據及證據，將錯誤及遺漏的風險減低至可接受水平

獨立性

香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於合和實業。

結論

此報告的結構完整、平衡及一致地反映合和實業在過去一年於可持續發展方面的表現。核實組確認報告是根據事實記錄而編寫，其陳述的資料準確無誤。此報告公平和如實地載述了合和實業各項與可持續發展成效有關的措施、目標、進度及表現。

基於是次的核實結果，香港品質保證局確定此報告是依據全球報告倡議組織之可持續發展報告G4框架的核心選項，建築及房地產和電力行業補充行業披露指南及香港聯合交易所有限公司出版的環境、社會及管治報告指引編製。

香港品質保證局

譚玉秀
策略業務助理總監
2015年9月

指引列表

GRI G4指引列表

一般標準披露			
指標	描述	索引	外部保證
策略與分析			
G4-1		董事總經理的話	✓
G4-2		董事總經理的話 2014/15年度工作項目及可持續發展目標進展	✓
組織概況			
G4-3		我們的業務	✓
G4-4		我們的業務	✓
G4-5		我們的業務	✓
G4-6		我們的業務	✓
G4-7		我們的業務	✓
G4-8		我們的業務	✓
G4-9		我們的業務 社會表現列表 經濟表現列表	✓
G4-10		社會表現列表	✓
G4-11		社會表現列表	✓
G4-12		採購及供應鏈	✓
G4-13		報告期內股本架構並無重大變動	✓
G4-14		可持續發展方針及重點	✓
G4-15		我們的客戶 我們的社區	✓
G4-16		我們的客戶 我們的社區	✓
鑑別重大範疇與界限			
G4-17		關於本報告 請參閱2014/15年報 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
G4-18		關於本報告 持份者參與	✓
G4-19		關於本報告 持份者參與	✓
G4-20		持份者參與	✓
G4-21		關於本報告 持份者參與	✓
G4-22		並無重列資料	✓
G4-23		並無重大變動	✓
持份者參與			
G4-24		持份者參與	✓
G4-25		持份者參與	✓
G4-26		持份者參與	✓
G4-27		持份者參與	✓
報告基本資料			
G4-28		關於本報告	✓
G4-29		關於本報告	✓
G4-30		關於本報告	✓
G4-31		聯絡我們	✓
G4-32		關於本報告	✓
G4-33		關於本報告	✓
管治			
G4-34		可持續發展方針及重點	✓
G4-35		可持續發展方針及重點	✓
G4-36		可持續發展方針及重點	✓
G4-37		可持續發展方針及重點 持份者參與	✓
G4-38		可持續發展方針及重點	✓
G4-39		可持續發展方針及重點	✓

索引列表

查核聲明

索引列表

詞彙

G4-40		可持續發展方針及重點 有關企業管治的詳情，請參閱2014/15年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
G4-41		有關企業管治的詳情，請參閱2014/15年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
G4-42		有關企業管治的詳情，請參閱2014/15年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
G4-43		有關企業管治的詳情，請參閱2014/15年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
G4-44		有關企業管治的詳情，請參閱2014/15年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
G4-45		可持續發展方針及重點	✓
G4-46		可持續發展方針及重點	✓
G4-47		可持續發展方針及重點	✓
G4-48		可持續發展方針及重點 持份者參與	✓
G4-49		可持續發展方針及重點	✓
G4-50		可持續發展方針及重點	✓
G4-51		可持續發展方針及重點 有關企業管治的詳情，請參閱2014/15年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
G4-52		可持續發展方針及重點 有關企業管治的詳情，請參閱2014/15年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
G4-53		可持續發展方針及重點 有關企業管治的詳情，請參閱2014/15年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
G4-54		有關企業管治的詳情，請參閱2014/15年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
G4-55		有關企業管治的詳情，請參閱2014/15年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm	✓
操守與誠信			
G4-56		可持續發展方針及重點	✓
G4-57		可持續發展方針及重點	✓
G4-58		可持續發展方針及重點	✓
行業披露			
G4-EU1	按初級能源及監管機制劃分的裝機容量	我們的業務	✓
G4-EU2	按初級能源及監管機制劃分的淨能量產出	我們的業務	✓
G4-EU3	住宅、工業、機構及商業客戶數目	我們只有中國南方電網有限責任公司一個機構客戶	✓
特定標準披露			
指標	描述	索引	外部保證
經濟			
重大範疇：經濟績效			
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與	✓
G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟表現列表	✓
G4-EC2	氣候變化對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	環保表現	✓
G4-EC3	組織確定福利計劃義務的涵蓋範圍	於報告年度內，本集團向香港強制性公積金（強積金）作出港幣12,953,618.57元之供款。有關強積金及購股權計劃等其他福利計劃的詳情，請參閱2014/15年報	✓

指引列表

重大範疇：市場形象									
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與							✓
G4-EC5	在重要營運地點，不同性別的基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例	我們遵守香港及中國內地最低工資的法例規定。所有屬於最低工資法例保障範圍的本集團員工，其工資一律等於或高於最低工資。工資不會因員工性別而有所不同。工作性質相若的員工，會按其表現及經驗釐定工資							✓
G4-EC6	在重要營運地點，僱用當地居民為高級行政人員的比例	社會表現列表							✓
重大範疇：間接經濟影響									
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與							✓
G4-EC7	基礎設備的投資與支援服務的發展及影響	董事總經理的話 個案研究：灣仔							✓
G4-EC8	顯著的間接經濟影響，包括影響的程度	董事總經理的話 個案研究：灣仔							✓
重大範疇：採購實務									
G4-DMA	管理方針披露	採購及供應鏈							✓
G4-EC9	於重要營運地點，採購支出來自當地供應商之的比例	採購及供應鏈							✓
環境									
重大範疇：原物料									
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現							✓
G4-EN1	原材料的重量或體積	環境表現列表							✓
重大範疇：能源									
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現							✓
G4-EN3	組織內部的能源消耗量	環境表現列表							✓
G4-EN4	組織外部的能源消耗量	環境表現列表							✓
G4-EN5	能源強度	環境表現列表							✓
G4-EN6	減少能源的消耗	環保表現							✓
G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	環保表現							✓
G4-CRE1	物業能源強度	合和中心	九展	悅來酒店	QRE Plaza	GARDENEast	樂天峯	購電量 (兆瓦時) 強度 (兆瓦時／平方米)	✓
		15,465	24,551	13,741	428.67	1,656.57	731.875		
		0.198	0.149	0.221	0.060	0.185	0.446		
重大範疇：水									
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現							✓
G4-EN8	按來源劃分的總取水量	環境表現列表							✓
G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	環境表現列表							✓
G4-CRE2	物業用水強度	合和中心	九展	悅來酒店	QRE Plaza	GARDENEast	樂天峯	淡水用量 (立方米) 強度 (立方米／平方米)	✓
		101,398	159,598	167,995	877	1,1,830	4,539		
		1.298	0.968	2.701	0.123	1.319	2.764		

指引列表

重大範疇：生物多樣性									
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現							✓
G4-EN12	描述在保護區或其他具高度生物多樣性價值的地區內，活動、產品及服務對生物多樣性最顯著的影響	環保表現							✓
G4-EN14	按瀕危風險水平，說明棲息地受機構運營影響，列入國際自然保護聯盟紅色名錄及國家保護名冊的物種數量	環保表現							✓
重大範疇：排放									
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現							✓
G4-EN15	直接溫室氣體排放(範疇一)	環境表現列表							✓
G4-EN16	來自機構買入或取得的自用能源在生產過程中的間接溫室氣體排放量(範疇二)	環境表現列表							✓
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量(範疇三)	環境表現列表							✓
G4-EN18	溫室氣體排放強度	環境表現列表							✓
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	環境表現列表							✓
G4-CRE3	物業二氧化碳當量排放量強度	合和中心	九展	悅來酒店	QRE Plaza	GARDENEast	樂天峯	二 氧 化 碳 當 量 排 放 量 (噸) 強 度 (噸 / 平 方 米)	✓
		12,277.99	16,419.29	8,991.03	339.17	1,367.91	581.02		
		0.157	0.100	0.145	0.047	0.152	0.354		
G4-EN21	氧化氮、氧化硫和其他重大的氣體排放	環境表現列表							✓
重大範疇：污水及廢物									
G4-DMA	管理方針披露	環境表現列表							✓
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢物總重量	環境表現列表							✓
重大範疇：符規									
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現							✓
G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	環境表現列表							✓
重大範疇：供應商環境評估									
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工							✓
G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的的比例	採購及供應鏈							✓
社會									
社會：勞工實務及合理工作條件									
重大範疇：僱用									
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工							✓
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	社會表現列表							✓
G4-LA2	按重要營運地點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	我們的員工							✓

指引列表

重大範疇：勞資關係			
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工	✓
G4-LA4	有關各類作業改變的最短通知期，包括指出該通知期有否在集體協議中訂明	社會表現列表	✓
重大範疇：職業健康及安全			
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工	✓
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷、職業病、損失工作日及缺勤的種類比率，以及和工作有關的死亡人數。	社會表現列表	✓
重大範疇：培訓與教育			
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工	✓
G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計劃	我們的員工	✓
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期的表現及職業發展評估的員工比例	我們的員工	✓
重大範疇：多元化與平等機會			
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工	✓
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司管治組織成員和各類員工的組成	社會表現列表	✓
社會：社會			
重大範疇：本地社區			
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 持份者參與 我們的社區	✓
G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面影響的營運地點	我們的社區	✓
重大範疇：防止賄賂			
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 持份者參與 我們的社區	✓
G4-SO4	反賄賂政策和程序的溝通及訓練	我們的員工	✓
G4-SO5	已確認的賄賂事件及採取的行動	並無發現任何賄賂事件	
重大範疇：反競爭行為			
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 持份者參與 我們的社區	✓
G4-SO7	涉及反競爭行為、反壟斷和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果	並無接獲任何關於反競爭行為及反壟斷的報告	
重大範疇：符規			
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 持份者參與 我們的社區	✓
G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	本集團並無因違反法例及規例而被判巨額罰款或遭受金錢以外的制裁	

指引列表

社會：產品責任			
重大範疇：客戶的健康及安全			
G4-DMA	管理方針披露	持份者參與我們的客戶	✓
G4-PR2	按後果類別說明，違反有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性準則的事件總數	本集團並無接獲任何關於其產品及服務違反健康及安全規則的報告	
重大範疇：產品及服務標示			
G4-DMA	管理方針披露	持份者參與我們的客戶	✓
G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定之重要產品及服務類別的百分比	我們的客戶	✓
G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	本集團就其產品及服務提供資料時一律遵守所有相關規例，並確保我們的市場推廣資料公平透明	
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	我們的客戶	✓
重大範疇：行銷溝通			
G4-DMA	管理方針披露	持份者參與我們的客戶	✓
G4-PR7	按後果類別說明，違反有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件總數	並無接獲任何關於違反有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件	
重大範疇：客戶隱私			
G4-DMA	管理方針披露	持份者參與我們的客戶	✓
G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	沒有發現任何有關市場傳訊實務的違規事件	
重大範疇：符規			
G4-DMA	管理方針披露	持份者參與我們的客戶	✓
G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	於報告期內，並沒有因違反相關法例及規例而被判巨額罰款	

香港交易所環境、社會及管治報告指引的一般披露及關鍵績效指標

我們的員工	A1, A2, A2.3, A3, A3.1, A4, A4.1, A4.2
社會表現列表	A1.1, A1.2, A2.1, A2.2
環境表現	B1, B1.5, B1.6, B2, B2.3, B2.4, B3, B3.1
環境表現列表	B1.1, B1.2*, B1.3, B1.4, B2.1, B2.2, B3.1
採購及供應鏈	C1, C1.2
我們的客戶	C2, C2.5
我們的社區	C2, C2.5, D1, D1.1, D1.2
可持續發展方針及重點	C3, C3.2

* 修改指標

詞彙

碳審計	碳審計，亦稱為「碳足跡」，是計算及記錄機構或建築物在一定範圍內排放溫室氣體的一種系統性方法。碳審計包括計算每日因供電、供暖、運輸等燃燒化石燃料所產生的溫室氣體，通常是以公噸或千克為單位的二氧化碳當量計量
碳審計 • 綠色機構	「碳審計 • 綠色機構」是香港環境保護署及機電管理署發起的計劃，邀請不同機構簽署《減碳條約》及承諾舉辦活動，全力支持減少室溫氣體排放
能源審核	為提升能源效益而對建築物的能源使用情況進行定期檢討。審計人員會檢測耗能設備的能源賬戶、檢查各部件的能源使用方式及發掘可以節能的方法
香港建築物能源效益註冊計劃	該計劃由機電管理署於1998年10月推出，旨在推廣應用《建築物能源效益守則》。有關人士可透過該計劃正式註冊按照《建築物能源效益守則》興建的建築物，但自2011年2月21日起，商業樓宇必須進行能源審核。在此之前，能源審核純屬自願性質
森林管理委員會（「FSC」）	森林管理委員會於1993年的里約環境峰會結束後成立，是一個非政府及非牟利的組織，旨在推動以對環境負責、社會可接受及經濟上可持續的方式使用森林資源。將有關森林產品（例如紙張）推出市場時最重要的工具是在符合有關標準產品貼上的森林管理委員會標籤
全球報告倡儀組織（「GRI」）	由眾多持份者組成的紅織，旨在為可持續發展報告提供框架。這個全球認可的框架列出多項原則及指標，以供用作衡量及匯報經濟、社會及環境表現
全球報告倡儀組織「B級」	本報告涵蓋「概況及管理模式」，披露最少20項GRI表現指標，包括經濟、環境及社會指標中的最少一項指標
溫室氣體	溫室氣體包括：二氧化碳、一氧化二氮、氫氟碳化物、六氟化硫及水蒸氣 排放範疇1：亦稱為直接排放，公司擁有及控制排放場所或來源。這個範疇包括燃料燃燒（如鍋爐、熔爐、渦輪機）；交通工具；以及製冷劑 排放範疇2：間接排放，公司供電、供暖或購買蒸氣致使間接排放溫室氣體 排放範疇3：除範疇2以外的所有間接排放，例如與廢棄物相關的排放及任何商務旅行或非公司所有或控制的員工出勤車輛
香港發展局綠化伙伴約章	綠化伙伴承諾推廣香港綠化環境及樹木管理事務，並參與一系列的公共活動，例如：社區樹木監察講座、樹木欣賞及園景設計研討會

山坡臺建築群	灣仔山坡臺1-3號, 灣仔山坡臺1A號和灣仔船街55號(南固臺)
香港環保卓越計劃－清新空氣標誌	計劃旨在嘉許符合室內空氣質素標準、達致認證計劃要求的參加者
國際職業安全協會(NOSA)	NOSA是國際職業安全協會的簡稱。該協會是MICROmega Holdings Limited的全資附屬公司，而MICROmega Holdings Limited則於南非證券交易所上市。NOSA是採礦業職業安全管理服務及產品領域數一數二的全球供應商
持份者參與／對話	某一機構與其利益群體開展的建設性對話，藉以了解及在適用情況下考慮不同利益群體在企業決策及規劃、管治、社會及環境表現上的各種期望與訴求
地球之友「放駕一天」	計劃旨在鼓勵參加者減少自駕並推廣環保駕駛習慣，藉以向駕駛人士及非駕駛人士推廣低碳生活
世界自然基金會香港分會 低碳辦公室計劃	低碳辦公室計劃是世界自然基金香港分會推行的計劃，目的是讓香港公司或機構共同設法應對氣候變化，並鼓勵參與低碳公室計劃的公司或機構身體力行，透過採用管理及技術方面的最佳實務、員工行為轉變及標籤制度，減少辦公室運作所排放的溫室氣體
減廢標誌	減廢標誌是一項嘉許計劃，旨在表彰參加計劃的公司及機構在成立及提供商品及服務時致力減少製造廢物
世界自然基金會－環保海鮮菜單	環保海鮮菜單計劃是專為餐飲服務業從業員而設，旨在協助他們選購環保海鮮，為社會公眾提供更多選擇。參加者須另行制訂一份環保菜單，食材僅限於海鮮選擇指引內的綠色－建議類別，以及黃色－想清楚類別的海鮮



合和實業有限公司

聯絡我們

歡迎 閣下回饋意見以改善本份可持續發展報告及我們的可持續發展項目。如有任何意見或查詢，請以電郵聯絡我們：
sustainability@hopewellholdings.com。

合和實業有限公司
香港灣仔皇后大道東183號
合和中心64樓

電話：(852) 2528 4975
傳真：(852) 2861 2068

www.hopewellholdings.com

如欲查閱可持續發展報告
全文，請瀏覽：

[http://www.hopewellholdings.com/
cht/hhl_sustainability_report.htm](http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_sustainability_report.htm)

