

合和 同心共創 可持續發展



2012/13 年度
可持續發展報告

目錄

關於本報告	1
董事總經理的話	2
我們的業務	3
可持續發展方針及重點	7
持份者參與	10
我們的員工	14
環保表現	20
個案研究(一)：創造共享價值 — 珠江三角洲西岸幹道	30
個案研究(二)：繼往開來 — 灣仔社區	31
客戶及社區	32
採購及供應鏈	41
2012/13 年度工作項目及可持續發展目標進展	43
經濟表現列表	47
環境表現列表	48
社會表現列表	51
查核聲明	53
GRI 指引列表	55
詞彙	62

關於本報告

這是合和實業有限公司(「合和實業」或「合和」)的第三份可持續發展報告(「本報告」)，彰顯我們在透明度及責任承擔方面對持份者的長期承諾。本報告的內容亮點已刊載於本集團(合和實業及其附屬公司)2012/13 年報中，本報告全文可於 <http://www.hopewellholdings.com/zh-HK/corporate-sustainability/sustainability-report> 下載。

報告範圍

本集團是按 2012/13 財政年度(即 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日)發表可持續發展報告，載述本集團業務在經濟、環境和社會各領域的表現。本報告範圍涵蓋合和實業及旗下主要附屬公司及合營企業於香港及中國內地的核心業務。本集團的核心業務包括以下四項：物業投資及發展、酒店及餐飲、公路基建及能源。

編纂模式

本報告所涵蓋的範疇及指標，可反映本集團業務對經濟、環境及社會的重大影響，而有關範疇及指標是本集團管理層與持份者和業界長期保持溝通下釐定。本集團邀請了公司內部和外界不同的持份者參與討論，確保本集團能夠回應他們的期望和訴求。

本集團參照全球報告倡議組織制定的可持續發展報告框架(GRI 3.1 版本)，作為編撰可持續發展報告的基準。我們在此欣然宣佈，本報告達至 GRI B+ 級水平，並經香港品質保證局核證內容。本報告末段載有 GRI 指引列表，概述本報告所引用的表現指標。

本報告概述本集團的業務及經濟表現，有關企業管治、規管事宜及董事酬金等詳情則載於本集團 2012/13 年報內(可於 <http://www.hopewellholdings.com/zh-HK/corporate-communications/annual-interim-reports> 下載)。

董事總經理的話

合和實業自七十年代成立以來，一直致力為社會締造共享價值，興建及管理各類建築群和基建，推動社會經濟發展，支持各類可持續發展項目。集團業績正好反映我們在不斷拓展業務之餘，同時亦用心維繫集團與業務所在社區長久以來的良好夥伴關係。

我們明白必須以務實的態度經營業務，實現長期業務增長的同時，亦需兼顧持份者的需要及履行環保方面的企業責任。因此，合和實業的核心業務（包括物業、公路及發電廠）從最初構思開始，便融入可持續發展的設計和興建方案，在正式運作期間亦貫徹可持續發展理念，藉以提高環保成效。

在香港，合和在市區重建方面的成績有目共睹，集團成功將灣仔轉型便是一例。合和中心自落成後，便成為了灣仔區的主要地標，而灣仔亦從此轉型為繁華的商業區。如今，合和中心二期的籌備工作已經展開，待2018年建成後，預期將可帶動灣仔再進一步轉型，令該區人流更為暢旺、發展更見蓬勃。為配合興建會議酒店，我們計劃改善周邊的道路交通，方便酒店賓客和道路使用者往返該處，並會興建綠化休憩公園，優化社區環境。我們期望合和中心二期可促進灣仔的蓬勃發展，突顯該區古今新舊交替的獨特社區面貌。

珠江三角洲西岸幹道第III期於2013年1月提前竣工，標誌著本集團早於七十年代末提議貫通香港與珠江三角洲一帶城市的珠江三角洲高速公路網計劃正式落成，也為本集團附屬公司合和公路基建於今年上市十周年之際奠定新里程。此項基建發展可望促進珠江三角洲西岸幹道鄰近城市的發展，凝聚四方社會動力。

我們的酒店及餐飲業務特意提供符合環保海鮮原則的菜式，以供賓客選擇。我們主動採取措施減少廚餘，並邀請社區合作夥伴回收使用過的食用油循環再造。為進一步提高環保意識，我們積極支持電動車的推廣活動，並參與多個由政府及非政府組織發起的重大環保計劃。

合和實業善用業務優勢，為社區發展貢獻一分力，並將義工活動服務範圍擴大至弱勢社群，主動關懷灣仔以外社區的獨居長者和患有慢性疾病的兒童。我們亦不斷物色新機會為殘疾人士提供就業，幫助他們發展技能，同時也讓僱員可更深入了解殘疾人士的需要。



為表揚我們對可持續發展一直以來的承諾，合和實業與合和公路基建於2011年至2013年，連續三年獲納入為「恒生可持續發展企業基準指數」成份股。合和實業早於2010年獲納入「恒生可持續發展企業指數」，最近更再次獲納入該指數，並於2013年9月9日生效，成為本港可持續發展企業先驅之一。

本人衷心感謝各位員工所付出的努力，感謝各持份者給予寶貴意見和支持，幫助我們不斷改進，精益求精。本報告將闡釋本集團未來的工作及計劃，冀能藉此達到持份者的期望，並展現我們作為負責任企業一直珍而重之的核心理念。

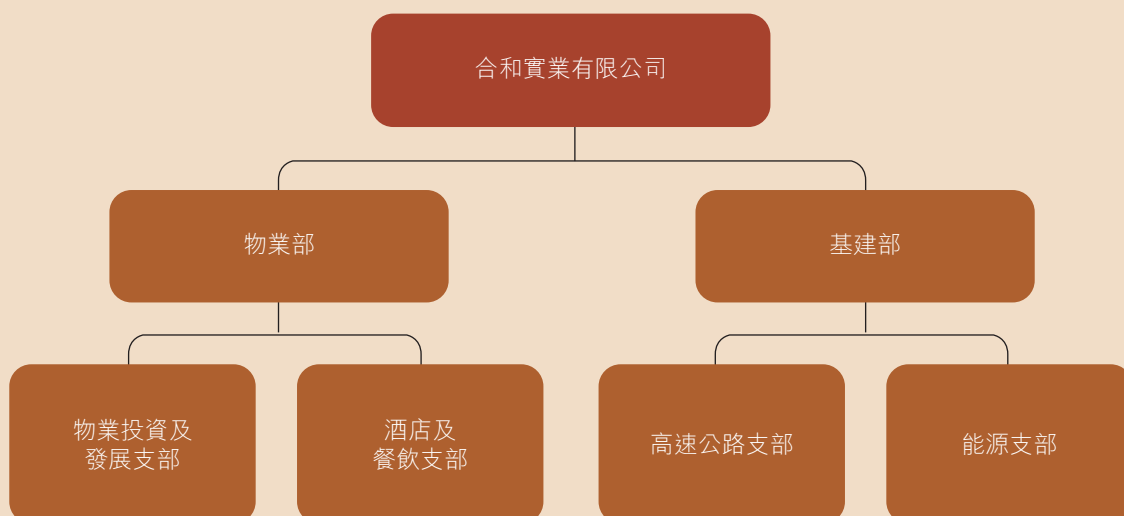
展望未來，我們定必繼續履行承諾，加強推動社區發展及環保事務，並積極鼓勵持份者一同參與。我們深信，堅守對可持續發展的長期承諾，廣邀各界持份者參與，定能鞏固我們與大自然和社區的聯繫，使可持續發展理念成為我們根深蒂固的企業文化，融入日常生活之中。

合和實業有限公司董事總經理
胡文新

我們的業務

合和實業於1972年在香港聯合交易所有限公司主板上市，一直扎根於灣仔區。立足物業及基建界逾40載，本集團早已在香港及珠三角區域打下穩固根基。

本集團架構



物業、酒店及餐飲

本集團的物業投資及發展業務包括出租物業及出售物業兩大類，從發展項目的規劃、設計監督，以至工程招標，我們均積極參與其中，監察由構思至落成的成本及品質控制。現時已落成的投資物業包括位於灣仔的商業樓宇、購物商場及服務式住宅的建築群、位於九龍灣之大型辦公、零售、會議及展覽的綜合大樓，以及荃灣的購物商場。

我們不但擁有優質物業，同時亦為出租物業之租戶、客戶以至已售物業的香港及內地業主，提供多元化的卓越設施管理及租賃服務。



我們的業務

此外，本集團經營酒店及餐飲業務多年，旗下首個酒店項目可遠溯至八十年代初期，於廣州率先以「興建 — 營運 — 轉移」模式開發的五星級中國大酒店。在香港方面，本集團的旗艦酒店悅來酒店座落於荃灣，為商務及旅遊人士提供約1,000間客房。我們亦於九龍灣國際展貿中心（「九展」）經營餐廳及餐飲業務。

目前，我們在香港的發展中項目包括座落於灣仔區合和中心二期的大型酒店項目，以及在皇后大道東200號的商住發展項目。至於廣州方面，花都區合和新城住宅發展項目仍分期在施工當中，而位於珠江新城的獵德綜合商業項目為多用途綜合商業物業，落成後將以長期營業租約的方式營運。



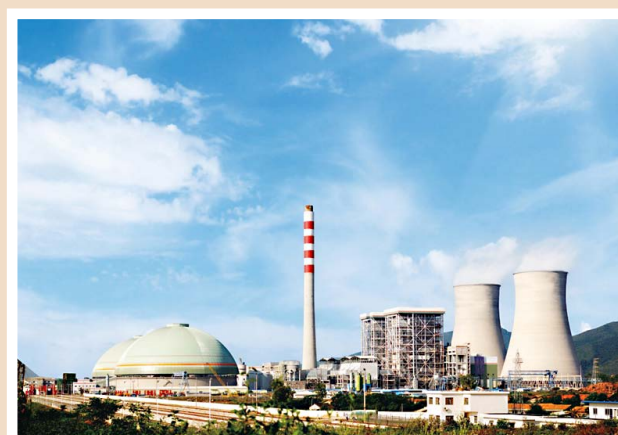
基建：公路

合和實業持有合和公路基建約68%股權。合和公路基建於香港聯合交易所有限公司主板上市，主要於中國內地發展及營運公路。我們透過與內地公司組成合營企業，現時持有四個公路項目的權益，分別為全長122.8公里的廣州 — 深圳高速公路（「廣深高速公路」），以及總長97.9公里的珠江三角洲西岸幹道第I期、第II期及第III期項目。其中，珠江三角洲西岸幹道第III期（「西綫III期」）已於2013年1月順利竣工，標誌著整條珠江三角洲西岸幹道全綫開通。目前，廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道全綫均已正式通車。



基建：能源

為應付內地能源基建不足的問題，本集團於八十年代中期開始發展電廠業務。本集團現時透過合營企業，於廣東省經營全省最具環保效益之一的燃煤電廠 — 河源電廠。



2012/13 業務概覽

核心業務	現有品牌及項目
物業、酒店及餐飲	香港出租物業： • 合和中心(灣仔) • 九龍灣國際展貿中心(九龍灣) • QRE Plaza(灣仔) • GardenEast 服務式住宅(灣仔) • 胡忠大廈(灣仔) • 悅來坊商場(位於荃灣悅來酒店內) 香港及內地供出售的住宅物業： • 樂天峯(跑馬地) • 合和新城(廣州花都區)
	香港及內地發展中的項目： • 合和中心二期(灣仔會議酒店) • 皇后大道東200號(與信和置業有限公司成立各佔一半權益的合營企業，合作發展市區重建局轄下的灣仔重建項目) • 合和新城(位於廣州之分階段興建的高層洋房單位、聯排別墅、商業區及康樂設施) • 獵德綜合商業項目(位於珠江新城，將以長期營業租約營運的多用途綜合商業物業)
	香港的酒店及餐飲業務： • 悅來酒店(荃灣) • 喜善中菜廳及「豐膳MENU」餐廳(九龍灣國際展貿中心E-Max) • 餐飲服務
基建	在內地營運的收費高速公路： • 廣州 — 深圳高速公路 • 珠江三角洲西岸幹道第I期 • 珠江三角洲西岸幹道第II期 • 珠江三角洲西岸幹道第III期(於2013年1月25日開通) 內地電廠： • 河源電廠第I期(兩台600兆瓦燃煤發電機組) • 河源電廠第II期(現正研究開發兩台1000兆瓦燃煤發電機組，並有待中華人民共和國(「中國」)政府機關審批)

有關合和實業各項業務的詳細經濟表現，如出租率、銷售及預售業績，請參閱合和實業2012/13年報。年報亦載有本集團旗下各主要附屬公司及共同控制個體的資料。

我們的業務

2012/13 年度獎項

企業管治表現：

- 合和實業獲選為**恒生可持續發展企業指數**成份股之一。同時，合和實業與合和公路基建連續三年獲納入為**恒生可持續發展企業基準指數**成份股
- 企業管治典範大獎**(Corporate Governance Asia 第九屆亞洲企業管治年度大獎2013 (Corporate Governance Asia Recognition Awards 2013))
- 合和實業董事總經理胡文新先生榮獲**亞洲企業董事獎**(Corporate Governance Asia 第三屆亞洲卓越表揚大獎(Asian Excellence Recognition Awards))
- Best IR 獎項**(Corporate Governance Asia 第三屆亞洲卓越表揚大獎)
- Best CSR 獎項**(Corporate Governance Asia 第三屆亞洲卓越表揚大獎)
- 合和實業2010/11年度可持續發展報告獲 Galaxy Awards 2012「**網站：可持續發展報告**」組別銀獎(MerComm Inc國際獎勵計劃(International Awards Programs))
- 合和公路基建獲頒**Best Small-Cap Equity Deal**殊榮(FinanceAsia)
- 廣深合營企業獲授予**全國就業先進企業獎**(中華人民共和國國務院)
- 廣深合營企業《廣深高速大車流情況下的交通管理》個案研究於吉隆坡第36屆國際質量管理小組會議(International Convention on Quality Control Circles)榮獲「**三星級**」獎項(馬來西亞生產力機構(Malaysia Productivity Corporation))

環保表現：

- 河源電廠榮獲廣東省**2011-2014年清潔生產企業獎**(廣東省經濟和信息化委員會及廣東省科學技術廳)
- 最佳燃油節約大獎亞軍**、「**燃油用量百分比減幅**」金獎及「**燃油效益百分比改善**」銀獎(香港地球之友、綠色力量及世界自然基金會香港分會)
- 在**低碳辦公室計劃(LOOP)**取得**LOOP銀標籤認證**(世界自然基金會香港分會)

本集團的個別物業亦榮獲以下環保獎項，詳情請參閱「環保表現」一節。

- 傑出綠色貢獻大獎 — 商場**(U周刊)
- 界別卓越獎**(環境保護運動委員會，香港環保卓越計劃2012)
- 「**知慳惜電**」**節能比賽2012感謝狀**(地球之友)
- 香港環保卓越計劃**減廢標誌(良好級別)**
- 辦公室及公眾場所**室內空氣質素檢定計劃**(室內空氣質素資訊中心)頒發**室內空氣質素檢定證書《良好級》**
- 大廈優質食水認可計劃證書**(水務署)

工作環境及社會表現：

- 僱員再培訓局人才企業嘉許計劃感謝狀 2012-2013**
- 公益榮譽獎**(2012/2013年度公益金周年頒獎禮)
- 退役運動員就業及教育計劃支持機構嘉許狀**(中國香港體育協會暨奧林匹克委員會)
- 「**商界展關懷**」**標誌**(香港社會服務聯會)
 - 合和實業有限公司
 - 合和公路基建有限公司
 - 合和物業管理有限公司
 - 合和物業代理有限公司
 - 合和中心管理有限公司
 - GardenEast Management Limited
 - 美家餐飲服務有限公司
 - 九龍灣國際展貿中心管理有限公司
 - 悅來坊管理有限公司
 - 悅來酒店更獲「5年Plus商界展關懷標誌」
- 河源合營企業獲評為
 - 2012全省企業安全生產工作先進單位**
 - 2012年度廣東省安全文化建設示範企業**
(廣東省安全生產監督管理局)

可持續發展方針及重點

自本集團成立之初，合和便凡事以可持續發展為重心，其時甚至遠早於我們懂得運用「可持續發展」一詞來概括我們的所言所行。本集團全方位實施可持續發展方針，在作出決策及採取行動前會先考慮各種環境和社會因素，並與員工及業界和社區的其他持份者協力達成可持續發展目標，開創共享價值。

在努力達致可持續發展的過程中，不論是投資決策、成立合營企業夥伴或採購供應鏈，我們均傾向與信念一致的公司合作，並鼓勵員工在日常業務運作中貫徹落實本集團的信念。嚴謹的企業管治及有效的風險管理是本集團經營業務的基石，我們致力遵守業務所在司法權區的法例及規例，務求在各業務領域落實執行最佳實務守則，成為業界典範。

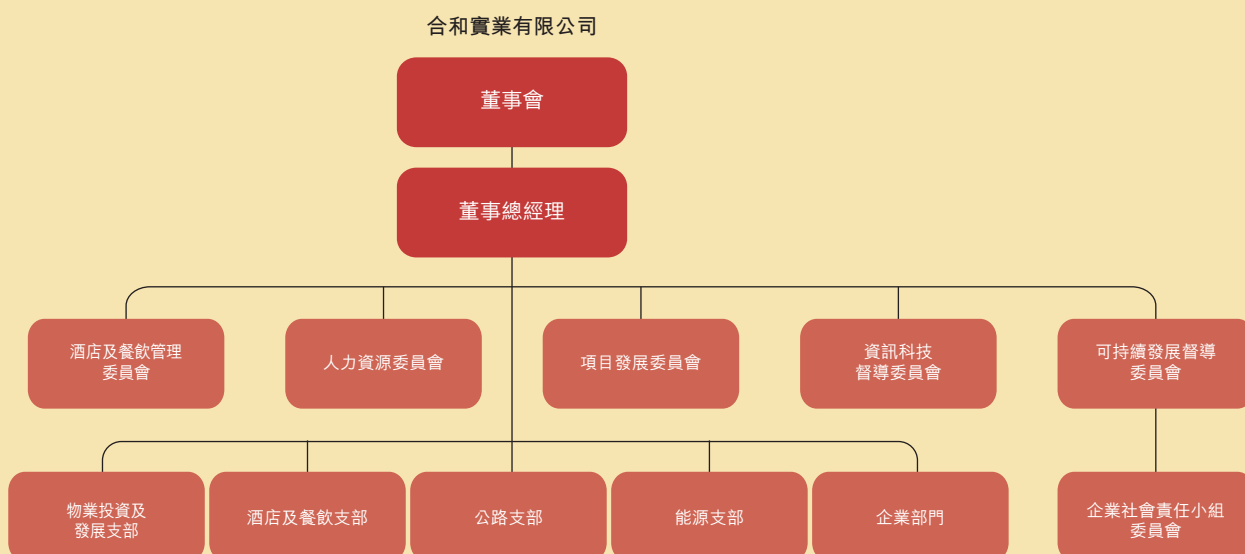
合和的可持續發展核心價值：

- 促進社區可持續發展與實現長遠業務增長同等重要
- 社區發展蓬勃有助帶動公司的持續業務增長
- 與各持份者保持良好溝通對推動社區發展至為重要
- 繼續聆聽各方意見，努力共創雙贏

業務融會可持續發展理念

本集團深信，在經營業務時融入可持續發展理念，有助我們取得更好的業務成效、更妥善地管理環境風險、回應社區及持份者的關注事項，並使我們經營業務的資格更為穩固。

我們訂有企業管治架構及政策，為一切商業行為及決策提供清晰指引，整合各部門的力量，實踐可持續發展理念。本集團自2011年起成立可持續發展督導委員會（「委員會」），由本集團董事總經理親自擔任委員會主席，成員還包括合和實業及合和公路基建四位高級管理人員，負責督導本集團落實可持續發展理念、策略及原則。本集團亦於2012年增設企業社會責任小組委員會，由各有關業務單位及企業功能的高級管理層代表出任成員，負責規劃、執行、監察及評估本集團各項企業社會責任活動。



可持續發展方針及重點

我們致力把業務運作對環境的影響減至最低，並藉著經營業務為社區帶來裨益：

可持續發展特色與措施	物業投資 及發展	酒店及餐飲	公路	能源
企業管治及各方參與				
良好的企業管治實務	✓	✓	✓	✓
風險管理	✓	✓	✓	✓
持份者參與	✓	✓	✓	✓
把社會及環保責任納入價值鏈	✓	✓	✓	✓
環保措施				
可持續發展設計	✓		✓	✓
提高能源效益	✓	✓	✓	✓
碳足跡管理	✓	✓	✓	✓
減廢及循環再造	✓	✓	✓	✓
綠化管理	✓		✓	
推廣電動車	✓		✓	
社會措施				
實施平等就業	✓	✓	✓	✓
工作場所健康及安全	✓	✓	✓	✓
確保社區環境安全及健康	✓	✓	✓	✓
推廣食物安全及可持續消費模式		✓		
提供無障礙空間及設施	✓	✓		
改善社區便利設施，促進經濟 及社會發展	✓		✓	✓
提升道路交通使用效益	✓		✓	



業務根基穩固

本集團致力維持良好的企業管治，有效管理旗下業務及相關風險。董事會是本集團的最高管治機關，現時由七位執行董事（包括主席）、兩位非執行董事及五位獨立非執行董事組成。本集團於年內委任多一位獨立非執行董事，藉此加強企業管治職能。主席與董事總經理仍然保持其各自的職責。董事會的職責是為本集團制定策略方針及政策，以及監督管理層的職務。本集團已設立審核委員會及薪酬委員會，並以書面訂明各委員會的職權範圍，供公眾人士從網上下載。¹

本集團除偏離上市規則附錄14企業管治守則第A.5.1條有關設立提名委員會的守則條文外，已遵守企業管治守則所載的其他所有守則條文。由於本集團訂有選任及提名董事的政策及程序，因此目前認為無必要成立提名委員會。

本集團所有員工必須支持及參與集團內部採納的風險管理程序，每名員工均有責任向上級評估、了解及匯報職責範圍內的風險事項，並於適當情況下向執行董事匯報。

堅守商業誠信

我們擁有良好的企業管治，並期望員工具備良好的道德操守，因此本集團制訂《員工守則》²讓僱員了解我們的期望。所有員工入職時均須簽署確認明白員工守則，並承諾在任期間全面遵守有關守則。本集團在報告年內修訂了員工守則，並舉辦簡報會通知員工新修訂的內容。制定員工守則，有助員工注意言行達到應有的期望，守則亦載有關於賄賂、利益衝突、供應商及承建商關係、投資者及客戶關係等注意事項。我們亦會向新入職的員工派發員工手冊，詳細說明有關政策及機制，在適當時候亦會透過公司內聯網及培訓課程向員工講解。

本集團訂有舉報政策，讓員工以保密方式報告在業務運作中所遇到的任何事情，並舉行簡報會讓員工了解舉報程序。年內，我們亦繼續舉辦防止賄賂培訓班，提高員工的防貪意識，推廣商業誠信的重要性。在報告年內，共有121位助理經理級或以上的人員出席培訓班，佔本集團總員工人數10.4%。

本集團於2012年8月實行舉報政策，有關政策內容可於網上下載：

http://www.hopewellholdings.com/img/upload/policies/HHL-Whistleblowing_Policy_c_2012.pdf

¹ 有關審核委員會及薪酬委員會的職權範圍，請瀏覽網址：<http://www.hopewellholdings.com/en-US/corporate-governance/corporate-governance-framework>

² 員工守則可從本公司網站下載，網址為：http://www.hopewellholdings.com/img/upload/policies/pp_CodeOfConduct_Chi.pdf

持份者參與



不論制定業務決策、管理業務運作，或識別投資項目所在社區的需要，本集團都非常重視持份者的參與。對本集團而言，僱員、客戶、投資者及股東、業務夥伴、供應商及本集團業務所在社區均是我們的主要持份者，因此我們會透過各種正式或非正式通訊平台，定期與各主要持份者聯繫。

下表概述本集團與各持份者保持聯繫的方法：

不同持份者	聯繫方式
僱員	• 年度表現評估 • 培訓、講座及簡報會 • 「合和心•連心」 • 24小時僱員輔助計劃熱線 • 面談 • 獨立關注小組及訪談 • 康樂及義工活動
客戶及租戶	• 年度客戶滿意度問卷調查 • 籌辦活動，例如：皇東節 • 公路使用者滿意度調查 • 開發手機應用程式及網站，為公路使用者提供最新的交通情況 • 每年舉辦活動促進公路服務質素及安全 • 在本集團物業設置客戶意見書及問卷調查 • 專用客戶熱線 • 由第三方進行訪談 • 公司網站 • 社交網絡（如Facebook）

不同持份者	聯繫方式
投資者及股東	• 股東週年大會 • 投資者及記者招待會及簡報會 • 面談 • 電話會議 • 公司網站
業務夥伴	• 面談 • 單獨訪談 • 簡報會及座談會
供應商	• 面談 • 每日一次工作檢討 • 供應商評估 • 由第三方進行訪談
社區及非政府組織	• 僱員義工活動 • 綠化公園委員會(合和中心二期) • 參與由非政府組織發起的計劃 • 籌辦公開活動 • 由第三方進行訪談
政府及行業協會	• 參加政府或行業協會發起的計劃或約章 • 研討會及會議 • 每年贊助英國特許公路及運輸學會(香港分會)舉辦的座談會 • 贊助香港公路學會舉辦的「二省二區學術研討會」,並於會上發言

合和實業的企業會員資格

- 香港綠色建築議會(機構會員)
- 香港上市公司商會《香港公司管治約章》(約章發起簽署公司)
- 香港地產建設商會(香港建造業安全伙伴計劃成員)
- 香港總商會
- 香港管理專業協會
- 香港加拿大商會
- 香港上市公司商會
- 香港地球之友(Earth Partner)
- 世界自然基金會香港分會(黃金會員)
- 企業社會責任亞洲策略夥伴
- 商界環保協會

持份者參與

獨立持份者參與計劃2012/13

本集團自2011年起委託獨立顧問推行持份者參與計劃，以決定報告的優先次序、了解其對本集團可持續發展表現的看法與期望。我們相信，由第三方以保密形式進行持份者參與計劃，可讓持份者有更多機會暢所欲言，從而使本集團獲取更多寶貴意見，不斷改進。

在上一個報告年度，我們根據ISO 26000指引提及的七個核心領域：企業管治、工作場所實踐、人權、

環境考量、公平營商實踐、消費者議題、社區參與及發展，進行了議題相關系數評估工作，識別出持份者及管理層認為與本集團關係重大的多個相關議題。至今，我們仍然關注上述七個核心領域及所有相關的議題，並繼續邀請持份者參與計劃，讓我們得以了解各持份者對本集團可持續發展表現的看法與期望。持份者及本集團管理層重視可持續發展議題相關系數的評估結果，涵蓋於本報告內。

可持續發展議題相關系數評估結果

核心定位	項目
人力資源實踐	1 工作條件及社會保障
	2 職業健康與安全
公平營商實踐	3 反貪污
人力資源實踐	4 就業及僱傭關係
環境	5 防止污染
	6 可持續資源運用
消費者議題	7 消費者健康與安全保障
企業管治	8 企業管治
人權	9 工作的基本原則及權利
公平營商實踐	10 尊重產權
消費者議題	11 消費數據私隱保障
環境	12 保護環境、生物多樣性及恢復自然棲息地
人權	13 經濟、社會及文化權利
消費者議題	14 消費者服務及支援、投訴及糾紛解決
社區參與及發展	15 社區參與
	16 社區投資
人權	17 歧視和弱勢社群
社區參與及發展	18 創造就業及發展技能
環境	19 舒緩及應對氣候變化
公平營商實踐	20 促進價值鏈的社會責任

年內，我們邀請了本集團的僱員、租戶、投資者、供應商、公路使用者及灣仔區居民表達意見，而在僱員組別之中亦包括幾位管理見習人員，以便收集他們對管理培訓生計劃、就業及事業發展機會的意見。此外，我們亦向本集團的香港旗艦物業合和中心的租戶收集意見，藉以得知我們有否適當回應租戶所關注的事宜，達到他們的期望。我們明白，確保本集團的可持續發展價值能夠融入價值鏈之中是非常重要的，因此我們主動邀請供應商參與，而挑選灣仔區代表參與，全因本集團自創立便一直植根於該區，聆聽該區居民的意見可讓我們找出有待改進之處，為該區居民提供更優質的服務。

我們透過持份者參與計劃獲得以下回應：

- 高級管理層投入了更多努力、資源及時間，改善僱員福利及環保表現，使本集團近年於這方面取得顯著進步。
- 持份者體會到董事總經理及高級行政人員積極參與社區工作，認為此舉有助提升本集團的企業形象。
- 合和實業對灣仔區的發展貢獻良多。
- 部份持份者欣賞合和實業在興建合和中心二期之前，積極主動聯絡社區並花時間解釋發展項目的概念及規劃。
- 持份者讚賞合和實業盡量減少其灣仔區建築工程所造成的噪音及沙塵污染。
- 管理培訓生計劃成效良好，讓見習人員全面了解公司運作，並有機會初步獨立處理項目。
- 在採購產品或服務方面，合和實業會以產品或服務安全為首要考慮，其次是環保效益及產品或服務質素。持份者相信合和實業不會為節省成本，而忽略產品及服務的安全、環保標準或質素。
- 珠江三角洲西岸幹道的管理人員辦事效率高，公路營運單位能迅速應對緊急交通事故、發佈交通情況及提升道路標誌系統。
- 可持續發展報告雖可全面闡述本集團在可持續發展方面的表現，但持份者期望未來編製的報告可披露更多數據資料及本集團的未來計劃。
- 持份者希望本集團繼續支持現時的環保及社區活動，並借助本身的核心業務，在未來以更創新的方式支持同類活動。

我們的員工



僱員是我們取得可持續增長的動力來源。我們一直致力為員工提供良好的工作環境，讓所有員工盡展所長。誠如員工手冊所述，本集團致力招攬不同人才，不論員工性別、年齡、殘疾、婚姻狀況、懷孕與否、家庭狀況、性取向或種族，一律給予公平待遇，而一切聘任、升遷、薪酬回顧及調職決定，亦僅會以員工表現作唯一考慮因素。我們尊重員工擁有集結及集體談判的權利，並願意與員工保持溝通。本集團的高級管理人員會與各業務夥伴緊密合作，確保合營企業聘用的所有員工均得到公平待遇，與本集團一貫的高標準無異。

本集團非常重視員工的健康和安全，以及員工培訓和表現評估，並設有匯報及回應機制讓各業務部門可經此途徑提出違反操守、職場人權等事宜或其他個人事務。本集團亦會透過公司內聯網系統刊登員工問卷調查結果及評估報告，與員工保持緊密聯繫。目前，我們正提升內聯網系統功能，藉以加強內部溝通。

此外，我們亦盡一切所能，冀能為員工工作以內及外的生活帶來一些改進。透過增進彼此溝通，我們致力培育可長久持續的工作文化，提倡同心協力守望相助，發揮健康正面的團隊精神，讓員工在工作與生活之間取得平衡。在這方面，「合和心•連心」正好發揮積極有效的作用，增進員工彼此關係。



建立多元化團隊提倡包容文化

作為支持平等機會的僱主，我們很樂意為傷殘人士提供就業機會。本集團旗下的悅來酒店聘請了一位傷殘人士任職訂房部服務員，另聘請了一位有聽力及語言障礙的人士任職公用地方清潔員。今後，我們會繼續物色機會，在本集團各業務領域聘用傷殘人士。

專題措施：為傷殘人士提供就業機會

我們聘請了一位需使用輪椅的員工，在九展擔任票務員一職，並特別為此修改工作櫃枱方便該位同事工作，更安排了另一位員工擔當導師，指導該新入職同事相關的工作技巧，協助他適應工作環境。

為協助員工了解如何與傷殘同事相處共事，我們於2012年7月舉辦了平等就業機會培訓計劃，並於2013年5月舉辦題為「如何與傷殘同事共事」的研討會。

對本集團而言，這亦是個寶貴的學習機會，讓我們從新同事反映的意見中學懂如何配合傷殘人士的需要改善工作環境，以便日後進一步擴展傷殘人士就業計劃。



我們繼續支持由中國香港體育協會暨奧林匹克委員會發展的「香港運動員就業及教育計劃」，協助專業運動員在退役後物色主流就業機會。本集團很高興自2008年起聘請數位退役運動員擔當業務相關職位，並邀請他們為本集團引入新視野，而本集團亦喜獲中國香港體育協會暨奧林匹克委員會頒發「支持機構嘉許狀」。

員工福利

本集團訂有薪酬基準，不論員工性別為何，皆為僱員提供具競爭力的薪酬福利，並設立優先認股權及股份獎勵計劃獎勵員工。我們根據員工的工作表現及集團整體業績發放酌情特別花紅。其他福利包括交通津貼，及讓合資格僱員報銷課程費用。本集團為全體僱員提供醫療保險，部份保險計劃更同時讓員工親屬受惠。本集團所有全職僱員均按香港勞工法例及中國勞動法享有退休福利。

我們為員工提供婚假、產假、恩恤假及考試假。管理級別以下的員工經部門主管審批後，可獲超時工作補假。本集團亦會向僱員簡介各項員工福利，例如悅來酒店曾於2012年11月舉辦簡報會，向全體員工講解強制性公積金「僱員自選安排」的相關資訊。

本集團推行五天工作周制度，一律推展至所有辦公室員工，而悅來酒店的全體前線員工則每年額外享有12日假期。我們亦樂於按個別情況，特別為有需要的員工靈活調配工作安排，例如提供無薪假期，方便部份員工進修。

我們的員工

我們會費心思索，例如在員工生日當天送上生日卡及現金券、免費贈送九展的演唱會門券，又或贈送旗下物業商戶的優惠券。為感謝在本集團服務多年的員工，我們會頒發「長期服務獎」給有關員工，以表謝意。

「我深信，把所有細微事情加起來，確實可提高員工對公司的歸屬感。雖然電子賀卡日漸普遍，但能夠收到合和一張實物生日卡，仍叫人感到窩心；雖然不是昂貴禮物，但勝在物輕情義重。」

合和公路基建系統經理
萬敏達先生

此外，我們會安排即將離職的同事進行面談，並收集僱員離任及招募分析數據，然後每月將有關數據及離職面談結果編成報告，供管理層就公司的人力資源規劃適時作出決定。

人才培訓

本集團因應僱員所需的知識及技巧，提供在職進修及不同培訓計劃，協助僱員提升能力及專業技巧。於報告年內，本集團修訂了僱員表現評核制度，收集了更多有關培訓資料，並借助內部資源或外聘專家，為各級管理人員、業務運作及技術人員開辦培訓課程及座談會，目的是要：

- 讓僱員了解與業務運作相關的最新規例及自律守則
- 增進僱員對本集團業務運作及工作程序的理解
- 強調堅守誠信及防止貪污的重要性
- 加強客戶服務及其他技巧
- 培育商界領袖，培養優質管理技巧
- 支援年青僱員發展事業
- 提高僱員的職業健康安全意識
- 提高僱員的環保意識
- 推動僱員關注情緒穩定



我們會向參與培訓的員工收集意見，了解他們對培訓內容的滿意度，並為日後培訓課程提出建議。僱員可於公司內聯網閱覽有關的培訓評估結果之概要。

本集團開辦管理培訓生計劃至今7年，為年輕的管理人才提供循序漸進的培訓計劃，讓他們全面了解本集團的業務之餘，亦可促進員工在事業及個人發展上所需的實務技巧及知識。我們會安排資歷豐富的部門經理擔任導師，指導培訓生，並定期給予意見。該培訓計劃為本集團規劃繼任人手不可或缺的一環，我們現正研究成立專為表現傑出人才而設的行政人員發展計劃，作為培育及吸引人才留任的方式之一。

「得到管理層的廣泛支持，合和管理培訓生計劃提供了一個獨特的平台，透過跨部門的輪訓方案，為合和管理培訓生提供全面的技能，並灌輸積極的工作態度，以助他們個人及事業發展。」

租務經理(前合和管理培訓生)
胡遠浩先生

在中國內地，廣深合營企業及西綫合營企業的管理辦公室均設有培訓中心，為公路收費人員、拯救人員及巡邏人員提供實務培訓，以確保高質素的服務水平，並提升員工的安全意識。年內，我們亦安排多個技術知識測試及模擬工作練習，讓員工溫故知新，加強培訓成效。對於河源電廠合營企業的員工，我們亦特別為管理人員及前線員工加強健康及安全方面的培訓。

注重健康和安全

我們十分重視員工的健康及安全。本集團因應不同業務部門的需要，為僱員提供培訓及模擬練習，向員工灌輸周全的職業安全及健康資訊。此外，我們亦在公司內聯網系統設立健康及安全專欄，並提供詳盡的操作手冊及指引。

合和健康諮詢日

我們於2013年5月舉辦健康諮詢日，為員工提供基本健康檢查及諮詢服務等資訊。在舉辦健康諮詢日前，我們曾主動與僱員溝通，藉此理解他們感興趣或認為需要的諮詢類別。我們列出多種常見的健康問題，讓員工從中挑選三個最感興趣的主題，當中包括脊椎健康及骨質密度檢查、營養學、視力測驗及傳統中醫療法。



我們的員工

我們規定所有進出建築地盤的員工必須持有建造業安全訓練證明書(平安卡)，以確保職工認識建造工作相關的安全法例及安全與健康範疇的最新發展。

本集團在旗下所有物業實施消防安全措施，亦與香港消防處合辦消防安全座談會、火警演習及消防安全大使培訓，向員工灌輸消防安全意識。我們會定期檢查旗下物業，需要時亦會安排消防安全維修工程，以保障員工、租戶、住戶及物業使用者的安全。年內，我們亦提供急救訓練課程，並進行化學品洩漏演習、氣體洩漏演習、工傷及罪案模擬演習，確保員工有能力應付不同突發情況。此外，我們的物業亦響應香港職業安全健康局的呼籲，致力保持工作場所清潔衛生。

我們明白工作環境中潛在其他風險因素，例如因滑倒和絆倒引致工傷，或因電器故障及操作不當而引起意外等，因此我們非常重視酒店、餐廳及物業員工的健康和安全，除為他們提供保護裝備或工具外，還會為他們提供所需訓練及安全指引。本集團整體的工傷率較去年下降約24%。

本集團對廣深合營企業及西綫合營企業的員工實施同等的安全標準，並為員工(特別是前線員工)提供防護裝備及設施。此外，兩家公路合營企業亦不斷改善員工生活及工作環境。在報告年內，廣深合營企業及西綫合營企業均翻新了內部的體育設施，西綫合營企業亦為員工宿舍加裝隔音玻璃，以減少道路交通所造成的噪音。其他改善工程包括在西綫合營企業的員工宿舍大樓安裝太陽能熱水系統，以及在廣深高速公路收費廣場安裝淨水器及開水器。

為繼續緊貼國際職業安全協會(NOSA)的職安健風險管理標準，河源電廠近九成員工出席了NOSA培訓班，藉以提升職業安全及健康意識，以及風險分析能力。此外，電廠所有員工均須接受消防安全訓練。由於電廠所屬的河源區位處地震帶(震級介乎於2.2至4.8級)，雖然電廠從未有員工受傷個案，但所有

員工均須出席地震應變演習。地震過後，電廠會仔細檢查所有建築物，以策安全。於報告年內進行的其他大型模擬災害演習包括電廠水災演習及液態氨(或稱阿摩尼亞)洩漏模擬演習。高級管理人員、新入職員工、安全督察、通訊員及實習生亦接受了其他安全訓練。

關注僱員情緒 平衡工作與生活

僱員必須要身心健康，才可發揮良好的表現。因此，我們繼續推行僱員輔助計劃，為全體員工提供輔導服務、緊急事故處理、工作與生活平衡活動及培訓課程，提高員工的身心健康。年內，我們舉辦了多場座談會及工作坊包括探討防癌資訊、健康飲食、古法按摩、親子關係、壓力管理等主題，而本集團特設的24小時輔導熱線亦可讓員工及其配偶，以保密方式與輔導員傾訴私人問題或財務困難。

為促進健康的生活模式及保持健康體魄，我們鼓勵員工參與各項體育活動。「合和心•連心」會為員工籌辦各種義工及康樂活動，鼓勵員工參與不同體育運動如足球和保齡球等。於報告年內，我們亦開辦了多個興趣班讓員工參與，包括攝影班、西式及中式糕餅烘焙班等，既有助提升員工的團隊精神，亦可讓員工發展新技能，培養興趣。



為增進與員工的溝通，我們亦會定期為員工舉辦生日派對。此外，我們更為100位員工舉行萬聖節燒烤派對，而在2012年12月舉行的聖誕派對亦吸引了407位參加者出席，人數較去年上升27%。

本集團在內地的合營企業亦為員工籌辦多種活動，例如：體育比賽、競賽、節日慶祝活動及員工集體婚禮等。在西綫III期於2013年1月正式通車前，舉辦了員工在高速公路騎單車的活動。河源電廠亦為前線員工舉辦了羽毛球比賽。

灌輸可持續發展意識

我們的目標並非只是制訂可持續發展政策，而是希望藉著舉辦各種有意義的員工活動，使可持續發展理念潛移默化，變成員工生活的一部份。我們會透過「合和心•連心」發起的義工活動，定期鼓勵僱員參與。

本集團向所有參與義工活動的員工頒發證書及獎狀，以表揚員工無私的奉獻精神。我們還會邀請義工隊

成員在公司內聯網的論壇上分享義工體驗，而各部門的義工活動參與率亦會向員工分享。

我們為僱員提供相關培訓，讓他們加深認識可持續發展理念(包括環保、社會及管治)，並身體力行感染他人效法。這點對獲派駐合營企業的主要管理人員尤其重要，因為他們可藉此與當地的合作夥伴及員工分享有關知識和經驗。



「合和心•連心」義工隊的宗旨：

- 鼓勵員工積極貢獻社會
- 分享參與社區活動的義工經驗，鼓勵更多人投身義工行列
- 加強員工對本集團的歸屬感
- 提供多一個途徑培養員工的團隊精神



環保表現

本集團在環保工作方面不遺餘力，並著力把環保理念融入各項業務之中。我們正考慮制訂一套適用於整個集團的環保政策，藉此為我們提供適當指引，解決業務過程中所面對的環境影響。

我們訂立環保政策的首要任務：

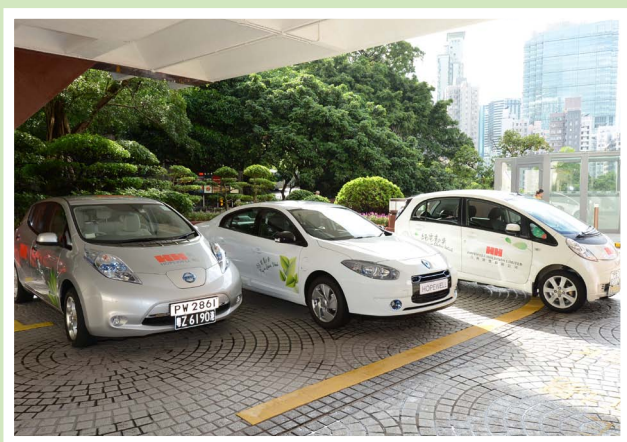
- 提高公眾及員工的環保意識
- 將嚴格的環保標準融入本集團的發展及基建項目之中
- 針對改善能源效益，應對氣候變化問題，減少碳排放
- 推廣電動車的使用，改善空氣質素

推廣使用電動車

本集團積極支持使用電動車，藉以減少路邊的廢氣排放量，保持空氣清新。為推廣社會各界使用電動車，本集團於旗下的商用及住宅物業安裝超過40個電動車充電站，並正積極研究在旗下公路沿綫安裝電動車充電設施的可行性。目前，廣深高速公路已安裝兩個充電站供內部使用。此外，我們亦鼓勵員工出差工作時使用電動車，身體力行推廣綠色駕駛。

「為貫徹合和一向提倡低碳生活及節約能源的宗旨，我們率先引入零碳排放純電動車，全力推動環保。我們期望能透過以身作則，讓其他企業一同加入使用環保車的行列，攜手締造可持續發展的環境。」

合和實業有限公司執行董事
王永霖先生



擴充環保車隊

作為使用及推廣電動車的先驅，本集團也是香港首間企業購入全新雷諾 FLUENCE Z.E. 純電動車，可達致零碳排放，減少對環境的污染。該電動車進一步擴充本集團的環保車隊，並致力減低本集團各業務範疇對環境所帶來的影響。

支持電動車研發工作

提高電動車充電站效益，是社會廣泛接納使用電動車的關鍵，而開展學術研究正是達到此一目標的重要途徑。因此，我們贊助了創新及科技基金撥款香港理工大學進行的一項應用研究，研究開發一套更方便使用的電動車充電設施，以縮短充電時間及延長行車距離。

提高環保意識

為積極履行環保承諾，我們必須加深員工對環保議題的認識，讓他們能夠作出明智選擇。為此，我們推行了「綠『適』工作間」計劃，藉以宣揚綠色職場文化，為員工在環保方面所作努力予以肯定，並鼓勵員工在日常生活繼續實踐環保理念。為推廣綠色辦公室，我們亦鼓勵員工將廢物循環再造、減少用紙、關掉非使用中的電燈及電器等，作為推廣綠色辦公室的措施。

本集團積極參與由環保團體及政府當局舉辦的環保活動，有效提升本集團的環保表現之餘，並有助提高員工及公眾的環保意識。本集團參與的環保活動包括：

- 世界自然基金會香港分會「地球一小時」2013
- 世界自然基金會香港分會「低碳辦公室計劃」(LOOP)
- 世界綠色組織「綠色辦公室獎勵計劃」(GOALS)
- 地球之友「知慳惜電」計劃2012
- 香港地球之友、綠色力量及世界自然基金會香港分會合辦的「放『駕』一天」減碳行動
- Green Monday「環保午餐」
- 香港特區政府環境保護署「減碳約章」
- 香港特區政府環境局「室內溫度節能約章」
- 香港特區政府發展局的「綠化伙伴」運動



環保表現

樓宇管理能源效益

本集團正積極實踐減少碳排放的措施，從物業設計、建築以至管理方面，致力減低物業業務對環境的影響。

可持續物業發展項目

本集團採用香港及中國內地政府開發的環保建築標準。在香港，我們響應香港環保建築協會的建築環境評估法(BEAM)，而BEAM的目的是評估、改進、認證及標籤建築物的環保功能，確保有關建築物能夠提供一個健康、有效又環保的工作和居住環境。預計將於2015年落成的皇后大道東200號項目經香港環保建築協會評審，確定為符合按照新建築物建築環境評估法訂立的準則，並按建築環境評估法，初步評定為環保建築中最高「白金級別」。

至於另一項目合和新城，則以國家環保建築評審標準《綠色建築評價標準》作為興建準則，採用環保技術和物料，以及綜合設計流程作考慮建築物整個生命週期及四周環境的長遠發展。

物業管理卓越成效

合和物業管理有限公司於2013年更新環境管理系統ISO14001:2004。該公司進行內部環境審核工作，並經由第三方驗證核實，確保所實施的環境管理系統有效，而且所有環境措施均符合標準。該公司亦評估了業務過程中可能產生的環境風險，包括天然資源的使用、物料循環再造、廢物處理、化學品儲存、建築物及設施保養、園藝、清潔及滅蟲工作，並會於每月業務會議上討論及議定應付潛在風險的方法。審核結果特別指出，我們在提高空調系統效能、資源消耗及廢物循環再造方面卓有成效，另亦指出一些有待改善之處，例如可培訓更多符合ISO14001資格的內部審核人員，以及宣揚環保意識。

本集團為合和中心、QRE Plaza、九展、悅來坊商場及樂天峯設定多項環保目標，包括減廢、節能、減少使用紙張及利用其他資源，以及提高環保意識，並每年審閱有關成效及目標進度。



合和中心二期

合和中心二期是個大型發展項目，總樓面面積達101,600平方米，總投資成本高達港幣90億元。有關項目已於2012年年底展開地盤平整工程，預期將於2018年竣工。整個發展計劃從設計階段起已融入可持續發展特色，期望能達到BEAM Plus認可標準，並於經濟回報與環境保護之間取得平衡。

該發展項目包括興建一個環保公園開放予公眾使用，同時亦會進行一個大規模的植樹計劃。綠色公園建成後，將提供一個娛樂及休戲的地方。本集團現已成立綠化公園委員會制定最理想的設計及生態平衡方案。



建築物	目標(涵蓋2013年)
樂天峯	- 與去年比較，減少公用地方用水1% - 與去年比較，增加再造紙、鋁罐及膠樽數目10% - 確保一半採購物品須為環保產品
合和中心	- 維持現行的耗電量(與去年同期比較，每月變動須少於±5%) - 維持現行的紙張用量(與去年同期比較，每月變動須少於±5%) - 推行紙張循環再用，維持現行的每月循環再用紙量(與去年同期比較，每月變動須少於±5%)
九展	- 與去年比較，減少辦公室用紙 2013年循環再用140,000公斤紙張 - 透過最少3個活動向客戶宣揚環保訊息
悅來坊商場	- 提高每平方呎計的能源效益，在所管理公用地方增加的情況下，須維持現行的能源消耗量不變 - 減少使用電池，每月棄置少於10枚電池 - 支持及向客戶推廣環保教育活動
QRE Plaza	維持現行的耗電量(與去年同期比較，每月變動須少於±5%)

環保表現

碳足跡管理

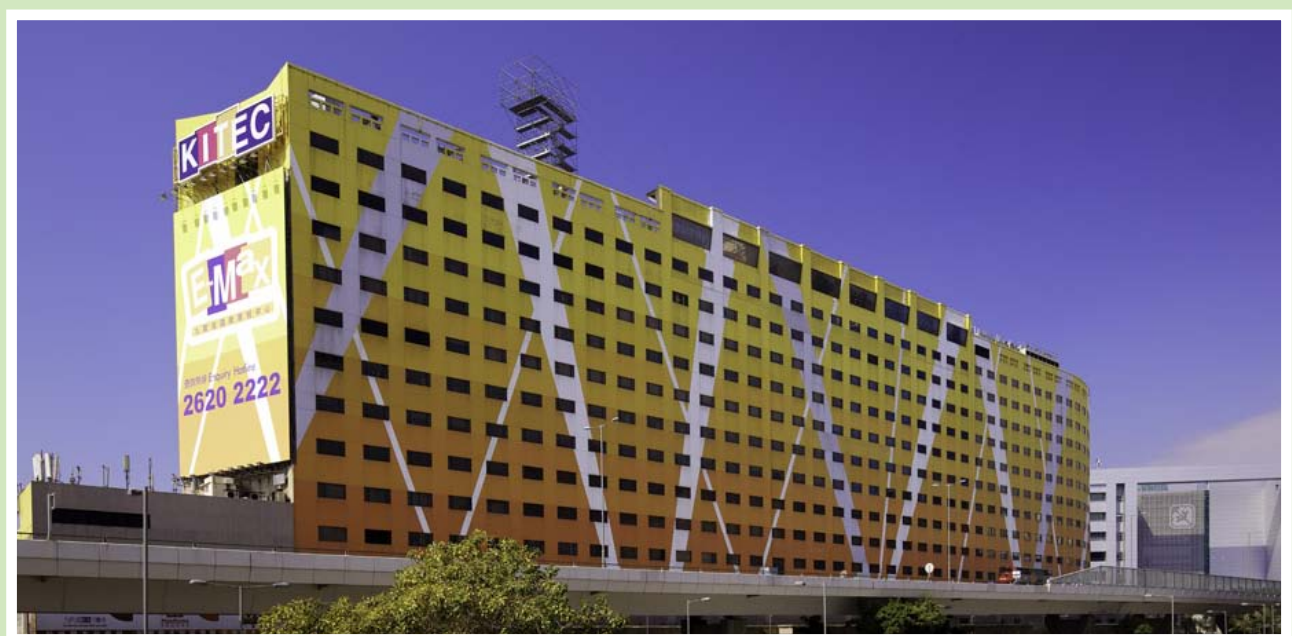
本集團一直致力推行提高能源效益措施，監控及減少碳排放量，並每年為主要物業進行碳審計。本年度就合和中心及九展編製的《溫室氣體排放報告》指出進一步減少排放的可行方案，例如：鼓勵悅來坊

商場租戶進行內部裝修時採用節能設計，以及因應季節變化調校九展室外照明的操作時間。

提高能源效益

本年度，我們採納了多項節能措施，令整個商用物業組合減少耗電達3.45%，當中部份節能措施概述如下：

建築物	節能措施
合和中心	在2013年6月至9月期間，參與特區政府的「節能約章」計劃，維持辦公大樓室溫於攝氏24至26度
九展	履行特區政府「節能約章」計劃的承諾，包括於2012及2013年6月至9月期間，維持平均室溫於攝氏24至26度
悅來坊商場	- 將廣告顯示屏幕的T8型燈更換為LED燈裝置 - 因應不同季節的日照長短，調校室外照明時段
GardenEast	- 將部份燈飾更換為更具能源效益的LED燈裝置 - 更換舊電器時，選購更具能源效益的電器用品取代



《建築物能源效益條例》於2012年9月全面實施，目的是要提高全港屋宇的能源效益。根據該條例，所有新建建築物及主要裝修工程均須符合《屋宇裝備裝置能源效益實務守則》的設計標準；此外，所有商業建築物亦須每十年進行一次能源審核。由於本集團所有建築物早已採用多項能源效益措施，我們在該條例正式實施前已作好相關準備。於2012為悅來坊商場進行的主要裝修工程已遵照《屋宇裝備裝置能源效益實務守則》的規定，經由「註冊能源效益評核人」認證。本集團計劃於未來2年內，為旗下所有商業建築物完成首輪能源審核工作。

為樓宇用戶營造健康環境：食水及室內空氣質素

我們有責任確保旗下的建築樓宇環境衛生良好。由於大部份人都會有七成時間逗留在室內³，因此我們必須確保樓宇的食水和室內空氣質素良好。

合和中心、QRE Plaza、九展、悅來坊商場、樂天峯及GardenEast一直為用戶提供優質食水，致力維修保養水管系統。更因此榮獲水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書予以嘉許。

合和中心及GardenEast在香港特區政府室內空氣質素資訊中心舉辦的「辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃」中，分別獲頒發「良好級」室內空氣質素檢定證書，足證該兩項建築物的室內空氣質素優良。此外，GardenEast亦報名申請「香港環保卓越計劃」的「清新室內空氣標誌」甄選活動，預期將於2013年年底取得認可標誌。

廢物

我們參與了多個由政府及非政府組織發起的廢物管理計劃，並借助這些計劃為集團設定減廢目標、追蹤及衡量目標績效，而我們的努力成果也可藉此獲得外界肯定。



³ 資料來自香港特區政府提供的數據，詳見：

《齊心合力，改善空氣》香港特區政府（2013年3月），<http://www.gov.hk/tc/residents/environment/public/green/helpcleanair.htm>

環保表現

活動計劃	參與詳情
香港環保卓越計劃減廢標誌	合和中心、九展、悅來坊商場及樂天峯均有參與，並成功達致計劃當中大部份減少及避免產生廢物的目標，待2013年年底或2014年年初完成有關分析工作後可獲頒發減廢標誌。 ⁴ 悅來坊商場獲頒發2013/14年度「良好級」減廢標誌。
香港特區政府廢物源頭分類計劃	參與物業包括合和中心、QRE Plaza、九展、悅來坊商場及樂天峯。
地球之友良心回收計劃	九展於2012年參與計劃，回收舊電腦、電器及電子器材。
環境保護署電腦回收計劃	合和中心於2013年參與計劃，回收舊電腦及電腦配件。
香港明愛電腦工場電腦再生計劃	合和實業於2012年參與計劃，回收舊電腦及電腦配件。
仁愛堂塑膠資源再生伙伴計劃	合和中心、GardenEast及胡忠大廈自2011年起一直參與計劃，與大廈用戶及住戶一同支持回收塑膠物品

⁴ 雖然樂天峯於2012/13年度成功達到三項減廢目標，但未能在最少兩個組別(避免產生廢物及減少廢物)達成三項計劃目標，因此未獲頒發2013年度的減廢標誌。樂天峯正計劃於2013/14四年度完成多一項計劃目標，藉以於2014年取得減廢標誌。

環境考慮因素融入酒店及餐飲業務



誠邀賓客參與

悅來酒店鼓勵賓客適度調節室溫，並盡量減少更換床單和毛巾，藉此節省能源及用水，支持環保。我們亦秉承往年環保做法，使用酒店日常的回收物料裝飾聖誕樹，藉著聖誕佳節向賓客宣揚環保訊息。

供應環保海鮮

現今社會越來越關注保護海洋生物多樣性和全球漁業的未來，為響應此環保趨勢，我們旗下的酒店、餐廳及宴會場地採購海鮮時，會先參照世界自然基

金會香港分會(WWF)的指引，並與WWF合作擬訂「環保海鮮菜單」，選用WWF推介的環保海鮮作為食材，供旗下餐廳及悅來酒店婚宴的賓客選購品嚐。此外，我們亦繼續推廣「無翅宴會菜單選擇計劃」，減少旗

下食肆舉辦宴會時使用魚翅的數量，而本集團的周年晚宴亦特別選擇無翅菜單，因此本年度的魚翅食用量較上一報告年度減少了18.75%。

魚翅食用量

報告期 (財政年度)	業務部門	食用量 (公斤)	總量 — 宴會 (席)	每席食用量 (公斤／席)	百分比變動 (12/13財政年度 與11/12財政 年度比較)
2012/13	悅來酒店	243	105,078	0.0026 公斤／席	-18.75%
	美家餐飲服務 有限公司*	499.84	176,136		
	合計	742.84	281,214		
2011/12	悅來酒店	239	135,472	0.0032 公斤／席	
	美家餐飲服務 有限公司*	814	196,191		
	合計	1,053	331,663		

* 美家餐飲服務有限公司為本集團之附屬公司，以發展餐飲業務為主

減少廢物運往堆填區

在香港，每日遭棄置的食物有逾3,000噸之多。為協助減輕堆填區的壓力，悅來酒店及其他餐廳繼續實行廚餘回收及循環再造計劃，於2012/13年合共回收347,939公升廚餘，並循環再造為動物飼料。

我們在2013年5月參加了「惜食堂」的食物回收及援助計劃，回收本集團旗下餐廳食肆的餘糧，讓「惜食堂」自行烹煮製作飯盒，幫助有需要的人士和家庭。截至2013年6月30日止，我們合計回收了72公斤食材，減少運往堆填區棄置的數量。

此外，我們亦參加了食油回收再造計劃，進一步把廢食油循環再造為既安全又環保的生物柴油。⁵自有關計劃於2013年5月推行以來，共回收了464公升廢食油循環再造。

環境考慮因素融入公路基建業務

由公路最初的規劃階段，一直至興建、管理和保養，我們均考慮各種環境因素。

保護環境的建設模式

我們在西綫III期的興建過程中，規定承建商必須嚴格遵守有關的環保要求，以免損害或污染周遭環境，包括必須恰當處置建築廢物、採取有效措施預防污染水源、盡量減少建設工程所造成的地質風險，以及噪音和空氣污染對周遭民居的影響。

在規劃高速公路的路線時，我們慎重考慮到一些可能對環境不利的影響，最終採納了造價更高的建造方案，依地形興建公路，並建造隧道貫穿山嶺，保護山嶺的生態價值。

⁵ 該計劃由泰榮環保科技國際有限公司與地球之友合辦，並獲香港餐飲聯業協會支持。

環保表現

投資節能技術

我們投入大量資金發展LED燈、T5型燈、太陽能熱水器等節能技術。



在2013年5月，廣深合營企業已在廣深高速公路整條主線上所有傳統的低杆鈉燈更換為LED燈，現有超過6,000盞LED燈。由於採用LED燈，主線照明的實際電力消耗按年減少約21%。現在，廣深合營企業在辦公室和生活區有超過10,000套的T8型光管已更換成高效節能的T5型光管。西綫III期的隧道路段和收費廣場已安裝約4,500盞LED燈和7,000盞節能型鈉燈。

高速公路綠化帶

我們積極與當地政府合作，在旗下的高速公路沿途加設綠化帶，而所有高速公路立交及主綫亦全面鋪設綠化帶。我們明白栽種樹木的重要性，它們幫助清除空氣中的塵粒及吸收二氧化碳。



紓減食水及噪音污染

沿珠江三角洲西岸幹道主綫有約12公里位置已安裝隔音屏，位於人口稠密的深圳經濟特區內廣深高速公路深圳段有約20%位置已安裝隔音屏。我們通過管道系統收集的雨水，會輸送到當地的污水處理設施，以確保更好的廢水水質。

分享經驗

合和公路基建獲當地政府邀請分享建設及營運高速公路的環保措施，作為業內最佳實務案例，而我們亦一直竭力支持推廣環保訊息，呼籲同業效法，其中一例是廣深合營企業出席馬來西亞生產力機構於吉隆坡舉辦的第三十六屆國際質量管理小組會議，分享其在繁忙時段確保行車暢通和安全的經驗並獲大會頒發最高榮譽的「三星獎」，以肯定了質素的管理方法。

環境考慮因素融入能源業務

河源電廠制訂周全的環境管理指引，部門分工清晰明確，並設有環境管理專責小組、環保績效指標(包括二氧化硫、氮氧化物、噪音、煙霧和灰塵水平)及污染管理程序。



河源電廠是廣東省內效率最高亦最環保的燃煤電廠之一。目前在中國內地，煤炭是應用於發電方面最重要的天然資源，我們亦重視發電對氣候變化的影響，因此非常注重保持潔淨的生產過程，並採用比傳統煤炭電廠更高效益的燃煤燃燒技術，大幅減少碳排放量。我們的超超臨界燃煤電廠耗用較少的煤炭便能生產同等電力，而且安裝有低氮氧化物燃燒器，可降低溫室氣體排放。

提升系統功能

有見社會對空氣污染問題日益關注，電廠於年內提升了煙氣脫硫污水處理系統。在2013年3月完成安裝2號發電機組脫硝系統（約值人民幣6,000萬元）。此外，我們亦斥資近人民幣110萬元於煙囪內安裝升降機，以及提升煙氣排放連續監察系統，讓員工及內地監管機構的檢查員可更有效讀取電廠的相關排放數據。

可再生能源

本集團已終止其風力發電及海洋流速發電的研究項目，因為該研究不但需要龐大資源更需很長時間來發展相關科技，這不符合本集團的未來發展方向。

環保檢測

河源電廠積極實踐相關措施，確保符合國家質量監督檢驗檢疫總局及國家環境保護總局於2011年頒佈關於火力發電廠的空氣污染物排放標準。在過去一整年裡，我們每月邀請第三方監察電廠的噪音、廢水及空氣污染情況，並每月提交環境監測報告。廣東省環境監測中心以煙道取樣方式為我們進行季度環境監測，藉以監控排放到空氣中的污染物，並順利通過有關監測。此外，廣東省環境保護部門亦就我們的煙氣排放連續監察系統進行了環境審計。我們順利達到所有的環保準則要求。

環境危機管理

河源電廠訂有周全妥善的應變程序，處理各種與環境有關的緊急事故，例如在發電過程中洩漏液態氨（或稱阿摩尼亞）等。有關應變制度均經過專家檢定，並向廣東省環境保護廳登記。此外，我們亦開發了一套更高效率的匯報機制，讓高級管理人員可時刻掌握緊急事故的最新發展。



個案研究(一)： 創造共享價值 — 珠江三角洲西岸幹道



2013年標誌著合和公路基建成立10周年，同時西綫III期亦提早於2013年1月完工及投入營運。中國在七十年代經濟改革後，我們抱着廣東省及珠三角地區潛力得以釋放的遠見，珠江三角洲西岸幹道建成標誌著我們於七十年代末倡議的珠江三角洲高速公路網，包括廣深高速公路、虎門大橋及廣州東南西環高速公路得以完成。本集團的目標是建設珠江三角洲高速公路網，加快區內人流及貨物連繫及流轉，促進區內的經濟發展及繁榮。

珠江三角洲西岸幹道全長97.9公里，可提供最方便的直達路線往返廣州與珠海市中心，行車時間由現時經地方道路的超過兩個多小時，大幅縮減至約一小時。自珠江三角洲西岸幹道通車以來，帶動沿線的住宅及工業樓宇建設，促進區內的經濟發展。

珠江三角洲西岸幹道多方面體現了本集團在經營業務時兼顧到各種環境及社區因素，確保工程在規劃、建築及營運過程中貫徹以社區為中心。我們採用符合可持續發展理念的設計，使公路更持久合用，並於公路沿綫種植樹木，不但吸收碳排放以淨化空氣，又可讓道路使用者及鄰近居民享受綠化環境。我們亦將環保措施融入日常營運之中，例如在西綫III期隧道內安裝LED燈，由中央系統因應天氣情況及日照時間控制調校，藉以提高能源效益。

我們有責任確保道路安全及有效的道路交通管理。我們於公路沿綫豎立標示牌宣揚道路安全訊息，並在六月舉行「文明服務月」活動，提高道路使用者的安全意識。我們深信，有效管理公路的交通情況有助提升道路安全水平。為提升營運效益及紓緩交通壓力，我們在珠江三角洲西岸幹道的入口設立了24條電子收費車道及19台自助發卡設備。

合和公路基建一直與社區保持聯繫，積極收集社區意見。西綫合營企業最近邀請了公路附近的居民表達對維修工程的意見，亦設有客戶熱線讓道路使用者提出對珠江三角洲西岸幹道的關注事項及疑問。

為了合營企業員工及環境著想，我們在中山南、容桂及碧江生活區安裝了太陽能供水系統，並為員工宿舍安裝了隔音玻璃。

憑藉廣深高速公路的成功經驗，我們將繼續提升珠江三角洲西岸幹道的環保績效及營運水平。珠江三角洲西岸幹道落成通車，可望進一步刺激區內的經濟增長及城市化進程，並為合和公路基建集團帶來可持續的業務增長，讓商界與社區共創雙贏。

個案研究(二)： 繼往開來 — 灣仔社區



灣仔的重建及升級工程是我們社區投資策略的重點所在，我們認為除了要保育該區的歷史建築，還需協助這些歷史建築融入社區生活。保育歷史建築物，讓灣仔呈現獨有的特色和魅力，也是我們貢獻社會的一部份。

皇后大道東200號項目是市區重建局項目，由我們與信和置業有限公司成立各佔一半權益的合營企業合作發展。該區前身為利東街／麥加利歌街地段，其中一部份又名「喜帖街」，在香港極具象徵性歷史意義。截至2013年6月30日，本集團亦向該項目注資約港幣22億元。該項目目前正在進行上蓋建築工程，預計是項發展將於2015年完工。

該項目包括住宅及商業樓宇，融合了重建、文物保育、活化及環保元素。座落於皇后大道東之一組三幢歷史建築物亦納入項目工程一部份，在活化後將開設一間精品博物館，介紹灣仔的歷史和演變及中式婚禮之傳統習俗。

項目完成後，四幢住宅大廈將提供約1,300個不同面積及戶型的住宅單位。零售部份將建有綠樹成蔭的行人通道，配合購物及餐飲設施，將成為灣仔最大的商場網絡之一，並將進一步擴闊本集團之出租物業組合。

此項目亦將有助建立一個便捷的行人通道網絡，以連接半山區堅尼地道住宅區與灣仔北之商業區。根據目前計劃該項目將會直接連接灣仔港鐵站及本集團於灣仔的物業建築群「The East」。

我們希望為皇后大道東200號項目建立全新的面貌，展現傳統與現代及東西方的融匯結合。預期該發展項目將不僅創造就業及商業機會，而且可以為該區帶來更多遊客，打造全新獨特的香港地標。

客戶及社區



合和實業秉承良好的營商手法，致力回饋業務所在社區團體，並與各社區攜手合作建設可持續發展的未來。透過我們於物業及基建發展方面的經驗，以及專業的團隊，積極參與社區事務，為推動社會發展貢獻力量。

我們深信服務更廣大社區的理念，與客戶的責任相互並行，致力為區內市民服務，因為我們客戶源自社區，並會享用物業項目的周邊設施，為生活、工作、交通及營商的市民帶來裨益，因此我們一直致力確保旗下的物業及基建，不論在設計、興建和營運過程中皆以社區福祉為念。

我們為各項行動方案訂立的優先次序如下：

- 在保育灣仔的歷史價值之餘，將灣仔發展為活力繁華的商業區
- 改善本集團所服務地區的交通網絡及配套，方便區內人士出入
- 開發及投資優質基建，促進中國內地的經濟與社會發展
- 確保員工、客戶及社區之安全
- 為本集團開發及管理的基建提升營運效益
- 與非政府組織合辦公益事務
- 提高員工及公眾的環保意識，鼓勵他們肩負社會責任

憑藉開發更安全和更具效益的基建，舉辦公眾活動讓各界參與，以及與本地非政府團體合作捐款或捐贈物資予弱勢社群，合和實業致力為香港建設活力充沛、四通八達的社區。我們積極履行企業社會責任，包括青少年發展、體育及藝術文化、環境保護，以及關懷社區等四大範疇。我們會定期檢討各項社區活動，確保有關活動符合社會需要，並會與非政府團體合作探討本集團可參與的社區事務，積極為社會作出貢獻。

建立活力充沛的社區

本集團的旗艦物業合和中心屹立灣仔30多年，一直為灣仔區投入資源及配套發展。合和中心、QRE Plaza、GardenEast、胡忠大廈，以及多年來連接毗鄰建築物的行人天橋，組成「The East」，成功把皇后大道東變成集合商業、餐飲、購物和娛樂於一身的熱點。我們正開展合和中心二期及皇后大道東200號重建項目兩大發展項目，以及建議修建全長一公里的行人天橋連接灣仔南與灣仔北，預計可為該區注入動力。

我們積極舉辦公眾活動讓各界參與，目的建立活力充沛、人流暢旺的社區。其中，每年舉辦的皇東節更獲香港旅遊發展局推介節目之一，參加者只需付少量費用，便可獲發一張地圖和通行證，一邊遊走灣仔南訪尋特色食肆、店舖、畫廊和歷史建築物，一邊品嚐美酒小吃，體會灣仔的獨特文化，而合和中心露天廣場亦搖身一變成為藝術街，以及費用全免的音樂表演、藝術創作及烹飪班等互動環節。我們已將皇東節的詳情上載於<http://www.qre.com.hk/>。

保育及活化歷史建築

灣仔是富有歷史色彩的地區，雖然位處於中環和銅鑼灣兩個活躍區份之間，但仍能保持其獨有個性 and 社區面貌。多座具歷史價值的建築物座落於灣仔，包括藍屋、洪聖廟及香港歷史最悠久的郵政局，不過，當中不少歷史建築物被忽略，以致日久失修。因此，我們致力將灣仔轉型為現代化商業區之餘，也希望能夠保存這些珍貴的歷史特色。



客戶及社區

投入社區參與

除積極籌辦社區活動外，我們亦主動與客戶及社區人士溝通，並參考他們的意見作決策，不斷求進。我們鼓勵客戶分享意見（例如：定期為租戶進行意見調查，本年度租戶對我們整體的物業管理服務的滿意程度達94%），不但設有客戶服務熱線、客戶問卷調查、訪客意見卡（設於合和中心、悅來坊商場及悅來酒店）及活動評估表（設於九展），並透過Facebook和其他網上平台等，以非傳統渠道與客戶保持聯繫。一旦接獲客戶投訴，我們會迅速展開調查及處理，並通知客戶採取所需的跟進行動來解決問題，預防及減少日後發生同類事故。

我們遵照個人資料（私隱）條例謹慎處理客戶資料，並確保客戶和公眾得悉關於本集團各項計劃及政策的可靠資料，維持高透明度，例如：我們設立了簡潔清晰的網站，分享合和中心二期發展計劃的資訊（www.hopewellcentre2.com），並主動聯絡附近的學校，解釋項目的未來規劃，細心聆聽他們的意見。

「合和會迅速回應客戶的意見，曾經合和中心發生事故，又或遇到客戶投訴，物業管理處都能迅速回應，並採取相應行動。」

宏德顧問有限公司
董事總經理
高照先生
（合和中心租戶）

在中國內地方面，廣深合營企業舉辦活動，鼓勵道路使用者與收費人員及管理人員加強互動溝通，收費人員及管理人員會以積極有效的方式，解答道路使用者的疑問並提供支援。去年，共有600位員工參加活動。此外，我們亦為公路路段附近的居民裝設隔音屏。

「我深信合和致力為灣仔區貢獻，不但在灣仔建設所需基建，更帶動區內的營商環境，今後更可再進一步，推廣區內的文化歷史旅遊價值。」

La Maison 餐廳東主
Joesph Vieira 先生
（灣仔居民）

為道路使用者推出嶄新服務

廣深合營企業於2012年9月推出官方網站，為道路使用者提供每5分鐘更新一次的交通情況及實用資訊，包括油站及服務區位置，方便道路使用者計劃行車路線，並設有24小時緊急服務熱線，適時為有需要的道路使用者提供協助。此外，廣深合營企業亦與流動服務供應商中國移動合作開發免費手機應用程式，為道路使用者提供最新道路交通資訊。

公路沿綫設立了可變訊息情報板，數目已由1997年公路剛開始營運時的12塊增加至75塊，為道路使用者準確提供前方交通的最新資訊。

建立方便的無障礙環境

本集團在旗下物業提供傷殘人士專用泊車位、輪椅專用斜道，以及專為視障人士而設的觸覺指示器等，繼續建設無障礙的環境，並將無障礙環境延展至辦公室，方便九展新聘的傷殘人士員工出入。

我們投入了大量資金改善旗下發展項目周邊的交通配套，方便公眾人士出入之餘，亦提高道路安全。在九龍，我們提供免費穿梭巴士服務，接載乘客往返九展至九龍灣港鐵站；而在灣仔，合和中心的電梯全天24小時運作，讓來往堅尼地道與皇后大道東的人士可乘搭電梯往返兩地。合和中心二期的發展計劃亦會預留10%土地，用作加闊堅尼地道與皇后大道東鄰近物業一帶的行人道，以改善該處的道路交通情況。待合和中心二期落成後，該處的人流預期將有所增加，因此我們亦會加建行人天橋及行人隧道連接港鐵站出入口。

確保安全及效益

我們認為客戶及公眾的安全和成效是我們其中一項首要責任，而確保旗下物業的消防安全、餐飲業務的食物安全、道路使用者的交通安全，對保障本集團客戶相當重要。本集團僅會聘請受過內部及外部專業訓練的合資格員工，而我們亦會確保旗下物業供應清潔的食水，並會每月抽查食物進行微生物測試。我們亦曾於2012年12月為所用食油進行苯並(a)芘測試，確保可安全食用。

作為公路營運者，我們會透過公司網站、手機應用程式、路標等不同渠道傳遞道路安全訊息，並每年舉辦道路安全推廣活動。

我們中國內地的公路經過精心設計，可因應交通流量上升擴寬路面，並建造逾100厘米深之地基(內地標準為70至80厘米)，使其更為耐用，藉此減少所需的維修工作，減少交通擠塞。我們在公路加裝了監控攝像槍及電子收費站點，加上龐大的專業巡邏及拯救人員，以及交通監察人員，一旦交通出現擠塞，或發生壞車等意外，我們亦能迅速採取行動。



客戶及社區

與非政府團體長期合作

與非政府團體建立長期合作關係，可讓我們更深入了解社會的需要。然而，我們會慎選贊助活動，並以本集團的核心價值投放資源及贊助，為社區帶來實質成效，致力建立和諧美好的社區。我們支持活動的方式包括捐款及捐贈物資（如為慈善活動提供場地贊助），參與籌款活動，以及鼓勵員工參與義工活動。合和實業董事總經理胡文新先生現為香港公益金及香港體育學院的董事會成員。

我們長期合作的非政府團體包括：

- 香港地球之友
- 聖雅各福群會
- 商界環保協會
- 香港公益金
- 香港傑出學生協會
- 香港紅十字會
- 香港大學生軍事生活體驗營
- 智樂兒童遊樂協會
- 世界自然基金會香港分會

我們的目標是長期贊助社區或環保計劃，為非政府團體合作夥伴提供長遠而穩定的支持，亦代表這些非政府團體得以每年舉辦更多對社會有意義的活動。我們向來積極鼓勵員工為社區發展出一分力，透過我們的義工平台「合和心•連心」協助組織本集團各部門單位和附屬公司的員工一同參與義工活動。在內地方面，廣深合營企業及西綫合營企業則分別招募逾500及400位員工參與各種社區服務工作。



參與大型義工活動 關懷長者及病童

本集團員工參與由非政府團體籌辦的社區活動數目越來越多，當中包括公益金百萬行、公益行善「折」食日、公益服飾日、公益愛牙日、香港紅十字會 FUN FUN「紅」日等。為進一步提高員工關懷社會及注重環保的意識，我們在每年端午節和聖誕節也會舉辦兩項大型義工活動，關懷長者及長期病患兒童。社會上有許多長者需要關懷及支持，特別是有經濟困難或獨居的長者，而一些長期病患兒童及其家人亦同樣需要別人施以援手。

關愛香港：「合和心•連心」端陽探訪 與長者共慶佳節

連續三年舉辦的「合和心•連心」端陽探訪為本集團的年度標誌性義務工作。合和實業與聖雅各福群會（「聖雅各」）於2013年6月1日合辦「合和心•連心」端陽探訪，為獨居長者獻上關懷。為響應香港特區政府推出「家是香港」運動，鼓勵全港市民發揮守望相助精神、關懷弱勢社群，該活動更是政府「家是香港」運動中「關愛香港」主題系列活動之一。活動當日，發動約110位「合和心•連心」義工、合和公路基建中港兩地員工、本集團管理層連同親友及商界夥伴，組成140人義工團隊參與此項有意義的活動，探訪居於灣仔、銅鑼灣、北角、觀塘、葵涌及葵芳約140位獨居長者，較去年只探訪3個地區覆蓋範圍更廣，而今年整個端陽探訪計劃的總受惠人數高達800人。



探訪活動的背後

探訪活動當日早上，一眾義工團隊同心協力，為長者預備端午節「心意包」，包括水果、日用品及悅來酒店義工為長者特別製作，以健康素食為材料的「輕盈五穀豐收糰」，讓他們感受節日溫暖。

聖雅各福群會代表於出發前向各義工隊伍簡介與獨居長者溝通的技巧，以及如何了解長者的需要，並教授足病診療觀察的重點，讓義工隊伍於探訪期間為長者進行足病健康情況觀察，以便聖雅各日後跟進，為有需要的長者提供適切的治療。

客戶及社區



「合和・智樂聖誕遊樂日」

我們再度與智樂兒童遊樂協會（「智樂」）攜手合作於2012年12月在悅來酒店攜手合辦「合和・智樂聖誕遊樂日」，邀請約100位年齡由2至15歲的長期病患兒童與青少年及其家人參與當日活動，共渡歡樂時光。透過一系列精心設計的集體遊戲、以環保為主題的遊戲區與表演，以及聖誕大餐，讓來自瑪嘉烈醫院、明愛醫院及廣華醫院的病童及其家人，一同享受遊戲的樂趣，分享聖誕的歡樂氣氛。活動更獲本集團旗下悅來酒店贊助場地、食品及飲品。

這次活動的義工團隊由近70名「合和心·連心」義工，及合和實業贊助「醫院遊戲青年大使・『遊』心行動」的9名青年大使組成，義工與參加兒童比例更達到一比一水平，讓每位參加兒童可得到更全面照顧。本集團贊助為期兩年的青年大使計劃，透過培訓計劃與這批康復過來的青年結成夥伴，關懷住院病童，例如設計遊戲幫助病童接受治療。另外，合和義工隊亦於12月到醫院探訪病童，與未能出席遊樂日的住院病童分享節日的喜悅。



加入環保元素 增添節日氣氛

「合和心·連心」義工為活動悉心編排了一齣綠色話劇，以輕鬆有趣的手法向參加者傳遞環保訊息，希望各位在慶祝聖誕的同時，亦會愛護環境，珍惜地球資源。

該活動所用的聖誕餐盒及禮物包，均用上可循環再用的餐盒及環保袋作包裝，鼓勵參加者循環再用。

助青少年發展潛能 促進傷健共融

我們致力為青少年舉辦各種體育及教育活動，讓青少年有機會發揮潛能。我們繼續協助智障青少年及學生發展才能。

讓智障青年實現體育夢 — 「Strike 保齡『特』工」計劃

合和實業與社區夥伴聖雅各福群會自2011年起合辦「Strike 保齡『特』工」計劃，是全港首個為智障青少年及復康人士而設的保齡球訓練課程，目標是發掘有潛質的運動員出戰2013年3月14日舉辦的「第37屆香港特殊奧運會」保齡球賽事。

計劃邀請到前香港保齡球代表馮珈儀小姐出任教練，而「合和心•連心」義工則擔任義務訓練夥伴。過去兩年，「Strike 保齡『特』工」計劃舉辦了3屆保齡球訓練班，合共逾30位智障青年學員參加訓練課程，其中8位學員獲選出戰香港特殊奧運會，逾半球員在比賽中獲獎，贏得2面金牌、1面銀牌及2面銅牌，成績驕人。



提升青少年環球視野 — 「合和•新聞周刊學習計劃」



我們再次與《新聞周刊》攜手合作於2012年10月至2012年12月期間合辦「合和•新聞周刊學習計劃」，是全港首個以本地7間大學學生為對象的自學及自我評估學習計劃，目的是鼓勵本地大學生關心世界大事，協助學生提高英語能力及分析力。

今年，計劃的對象除了英文系學生，更邀請修讀新聞系的學生參加。我們合共贊助了42,900本《新聞周刊》分派給參加計劃的大學生，並向參加的大學生提供相關問題與答案資料，供學生自學及自我評估。參與計劃的學生均獲邀參加徵文比賽，在4個極具啟發性的國際及本地政治及社會議題中，選取一個題材撰寫參賽作品，然後由新聞編輯專家組成的評審小組挑選出15名得獎學生，並舉辦頒獎典禮，邀請前5名的得獎者分享他們參加計劃後的體會和學習心得。

客戶及社區

推廣藝術文化

我們善用旗下九展的國際級表演場地，繼續推廣藝術及文化發展，並舉辦各項大型體育活動。我們贊助的活動包括：

- 於「豐膳 MENU」展示香港傷殘青年協會的手製藝術品
- 於E-Max舉辦工藝品展銷會，為香港家庭福利會及世界綠色組織籌募經費，並分別籌得款項港幣23,758.30元及港幣16,495.30元
- 悅來酒店贊助荃灣區節日燈飾
- 灣仔皇東節「嚐酒尋藝之旅」所籌得款項撥捐香港設計大使



採購及供應鏈

本集團深明必須有效地管理採購及供應鏈，盡量減低風險。我們亦明白，現今社會期望供應商在員工和環境方面承擔更多企業責任，而我們亦有責任確保價值鏈反映企業本身的價值觀及道德操守，因此我們在進行採購時，會與供應商訂立嚴格而公平的協議。

我們對供應商及承建商所提供的貨物或服務素質均有嚴格規定，亦重視其誠信、環境責任及符合道德的人力資源措施。我們絕不會為節省成本而罔顧承建商員工的安全或環境生態。我們設有嚴格的管理控制措施，確保採購及招標程序透明，防止賄賂及貪污行為，更會在招標合約中列明所有對環境、人力資源實踐及管治等規定，甚至要求供應商按招標項目規定提交經審核會計師報告。

我們經常與供應商定期會面，讓他們就有關遵守本集團所設準則表達意見，並會定期進行正式的核查工作，而且會特別注意高風險供應商，例如：化學品供應商。我們採用評級制度評核承建商的表現，持有 OHSAS 18001 等國際認可安全認證的承建商在評核過程中可獲較高分數。

我們正著手制訂適用於全集團的供應鏈政策及供應商審核計劃，以顧及本集團旗下各項不同業務，並致力培訓員工並讓員工參與制訂政策，從而提升員工對可持續供應鏈的認識。

物業管理與酒店及餐飲

我們現擁有 770 多間承建商及供應商，以便為旗下的地產、設施及酒店管理業務提供支援，包括清潔、保安、設備保養、用品供應、包裝、飲食及印刷等服務。我們要求所有承建商及供應商必須遵守法定要求，並須正式確認遵守我們的供應商環保指引，當中列明關於安全及節能產品（如使用生物降解塑膠、節能燈、符合環保要求的住客設施）、防止污染（如使用低噪音及少空氣污染的汽車）、廢物分類和管理方面的要求。

我們會監察服務承辦商對其員工的待遇是否符合政府的法定最低工資、工時、職業安全及健康規定，並會現場檢查並作年度評估，找出違規事項。遇到違規的承建商及供應商，我們會終止合約、從資料庫中剔除有關承建商及供應商的資料，或要求承建商及供應商大幅改善。



食品安全是本集團旗下餐飲業務的首要任務。我們每月均會定期化驗高危食品樣本的大腸桿菌、沙門氏菌及金黃葡萄球菌含量。本集團支持公平貿易，因此會物色公平貿易產品供應商，尋求機會為本集團旗下酒店及餐飲業務引進公平貿易認證的茶類、咖啡、食糖及酒類等產品。我們亦致力遵照世界自然基金會香港分會的指引，採購有利可持續發展的海產食品，確保供應給我們的海鮮在捕獲或殖養過程中並無傷害生態系統。

採購及供應鏈

物業及公路發展項目

本集團密切監察由第三方進行的物業及公路基建發展項目的興建進度。我們與建築師及土木工程師等專業承建商合作，他們不但須遵守嚴格的行業認證標準，亦須遵守與我們簽訂的合約條款，以符合我們對工程質素、勞工安全及賠償、能源效益、防止貪污及其他法例的要求。建設工程承建商必須嚴格遵守環保方面的條款及條件，採用之工程技術須對環境的影響減至最低。此外，確保施工地盤符合職安健要求，亦是我們的首要任務。

西綫III期建設工程合約方面，我們要求承建商必須按規定預留固定資金用作購買防護裝備及設施之用，

並資助安全教育及推廣活動。建築工人受招標合約所列的安全生產協議及支付工資保證書保障，而我們亦會作現場檢查及年度評估。

燃煤電廠

在中國內地，燃煤安全是重大議題，因此我們在甄選煤礦供應商時格外審慎，只會挑選有良好安全記錄及意外和死亡率低的煤礦供應商合作。所有獲選的供應商，以每百萬噸煤計，他們的死亡率均遠低於中國內地業界的平均數（2012年為0.374）。此外，我們亦與一些相較同業更重視可持續發展兼信譽良好的大型供應商建立了長期的合作夥伴關係。



2012/13 年度工作項目及可持續發展目標進展

過往目標及行動計劃進展

下表呈列我們履行 2011/12 年度可持續發展報告所載工作項目的進展情況：

2012/13 年度目標及行動計劃	於 2013 年 6 月底的進度
物業	
積極參與環保活動	已達標。我們已就不同物業訂立多個環境目標（如「環境表現」部份所示）
合和中心及九展計劃參與環境保護運動委員會及香港特別行政區政府環境保護署舉辦之「減廢標誌」計劃。此計劃要求參與者在減廢、循環再造及環保採購方面須符合多項規定。	
繼續履行減少「碳足跡」承諾	已達標
九展將申領環境保護運動委員會及環境保護署頒發的「減碳證書」。	
酒店及餐飲	
推出「環保海鮮菜單」	於 2012 年 9 月推出「環保海鮮菜單」
加入環保海鮮菜單供應商之列	
循環再造廚餘	與惜食堂合作分發剩餘食物，部份受惠機構包括：伸手助人協會、新生精神康復會及香港保護兒童會
參加食物捐贈計劃，捐出剩餘食物	
研究在酒店客房水龍頭安裝節水器的可行性	我們已完成可行性研究，並正研究更換健身中心、員工儲物室及洗手間的花灑頭及洗手盤水龍頭
舉辦更多活動以加強僱員輔助計劃	為員工舉辦醫療保健諮詢會、性格測驗及按摩工作坊
尋求機會與本地非政府團體合作，研究將使用過的食用油循環再造的可行性	委託與香港地球之友合作的本地生物柴油生產商泰榮環保科技國際有限公司，將使用過的食用油轉化為可再生能源。此項計劃亦獲香港餐飲聯業協會支持
研究引進更多公平貿易產品	研究在悅來酒店及九展餐飲業務引進公平貿易認證的茶類、咖啡、食糖及酒類產品的可行性，並會繼續審視有關商機

2012/13 年度工作項目及 可持續發展目標進展

2012/13 年度目標及行動計劃	於 2013 年 6 月底的進度
公路	
考慮引入國家或國際企業社會責任標準，作為廣深合營企業的工作指引，加深員工對公司可持續發展的認識	進行中
持續推行節能措施 - 於廣深高速公路主綫安裝低杆 LED 燈。 - 於西綫 III 期隧道及收費廣場安裝 LED 燈及節能鈉燈，減少能源消耗。	- 廣深合營企業已於 2013 年 5 月在廣深高速公路全綫安裝 LED 燈 - 西綫 III 期隧道路段及收費廣場已安裝約 4,500 盞 LED 燈及 7,000 盞節能鈉燈
提供其他便利社區措施 - 西綫 III 期於 2013 年首季開通，使往來廣州及珠海的時間由約兩個半小時縮短至約一個小時 - 推出廣深高速公路網站，為道路使用者提供最新的交通資訊	- 西綫 III 期已於 2013 年 1 月 25 日通車，使往來廣州及珠海的時間縮短至一個小時 - 已推出廣深高速公路網站： http://www.g4gs.cn/
能源	
於 2013 年 1 月前為 2 號機組安裝脫硝系統	已完成
繼續提高電廠的熱效率	電廠的熱效率提高 0.03%
提升消滅煙氣脫硫的表現	2 號機組的煙氣脫硫系統表現已見提升
於 2013 年開展 NOSA 審計	目前較著重為員工提供職安健培訓，將於稍後開展 NOSA 審計
提供職安健培訓，防止意外發生，實現零工傷紀錄	於本報告年度並無工傷記錄。只有一名員工於同業舉辦的籃球比賽中跟腱斷裂

2012/13 年度工作項目及 可持續發展目標進展

2012/13 年度目標及行動計劃	於 2013 年 6 月底的進度
一般事項	
關於工作實務的長遠目標	進行中。有關詳情，請參閱「我們的員工」部份
- 推動員工參與活動 - 鼓勵員工參與更多企業社會責任活動 - 加強員工對本集團業務及合營企業夥伴公司推行可持續發展實務的意識	
更新員工守則及相關政策	已更新員工守則及頒佈舉報政策，並已舉辦簡報會講解有關守則及政策
制定正式的持份者參與策略	進行中
成立綠化公園委員會，收集有關合和中心二期發展計劃綠化公園設計的意見	已達標
制定適用於全集團的環境政策	進行中
建立中央數據收集系統，收集各業務有關培訓、員工發展及其他福利計劃的數據	進行中
制定常規政策，給予參與義工服務的員工義工服務假期	進行中
設立評估制度，評核社區參與活動及僱員義工計劃的成效	進行中
為全集團制定一個具社會責任的採購及供應鏈實務策略	進行中

2012/13 年度工作項目及 可持續發展目標進展

2013/14 年度目標及行動計劃

我們依據管理層的業務發展策略，並採納持份者的意見及期望，為2013/14年度核心業務及其他可持續發展項目訂定以下目標：

關注領域	2013/14 年度目標及行動計劃
物業	- 加強推動無障礙設施，以便取得相關認證 - 香港失明人互聯會將視察合和中心、QRE Plaza、九展及悅來坊商場現有的無障礙設施及服務。我們會於視察後制定改進計劃 - 為本集團旗下商業樓宇進行能源審核 - 監察各項環保目標的達標進度，包括減少廢物、節約能源、減少用紙及其他資源使用和提高環保意識 - 加強南固臺及皇后大道東200號項目的歷史保育工作
酒店及餐飲	- 與物業管理部合作，善用資源以提升僱員輔助計劃 - 為非政府組織籌辦社區節慶活動 - 鼓勵賓客參與，提升品牌形象 - 研究使用新媒體 - 研究使用客戶關係管理系統的可行性 - 繼續擴大食物捐贈及廚餘回收計劃
公路	- 廣深合營企業及西綫合營企業計劃為高速公路沿途安裝更多隔音屏，以進一步減低對鄰近民居的影響 - 廣深合營企業將於太平及南頭生活區進行改善工程，為僱員提供更優質的居住環境 - 鑑於高速公路交通流量日益上升，保持交通順暢及優質服務水平是本集團管理層的首要任務。廣深合營企業及西綫合營企業將繼續為僱員提供商務禮儀、突發事件處理及管理繁忙交通的專業培訓，藉此維持服務水平，亦會舉辦員工比賽促進良性競爭，以提升服務質素及員工士氣
能源	河源合營企業計劃實行以下措施： - 於2013年下半年為1號機組安裝脫硝系統 - 繼續改善電廠之熱能效益及減少煤炭消耗量 - 通過職業健康及安全培訓加強安全意識 - 鼓勵員工參與康樂活動，提倡工作與生活平衡 - 為僱員籌辦比賽，以增強其團隊精神及對公司的歸屬感 - 鼓勵員工參與義務工作
一般事項	- 善用資訊科技解決方案，提高僱員生產力 - 推廣及提升企業品牌形象 - 增進僱員關係，提高員工參與度 - 提供改善人力資源分析匯報制度，以提供實時資訊予管理層 - 有效加強人力及具潛質僱員的聘用及留任 - 繼續為退役運動員提供就業機會

經濟表現列表

	2011/12 年度 (港幣百萬元)	2012/13 年度 (港幣百萬元)
收入⁽¹⁾		
物業租賃、代理及管理	707	798
酒店營運、酒樓及餐飲業務	461	462
物業發展	1,267	1,009
收費公路投資	2,386	2,244
發電廠	1,493	1,378
庫務收入	246	257
其他	—	—
合計	6,560	6,148
除利息及稅項前溢利(「EBIT」)⁽¹⁾		
物業租賃、代理及管理	445	509
酒店營運、酒樓及餐飲業務	130	145
物業發展	335	222
收費公路投資	1,036	749
發電廠	86	146
庫務收入	246	257
其他	-142	-127
合和中心二期土地變換收益	—	2,249
合計	2,136	4,150
營運成本⁽²⁾	718	685
員工薪酬及福利 ⁽³⁾	403	416
支付資本提供者 ⁽⁴⁾	1,387	1,322
政府稅項	365	295
香港利得稅	65	72
中華人民共和國稅項	263	195
遞延稅項	37	28
慈善捐款	2	1

⁽¹⁾ 上述有關收入、除利息及稅項前溢利的釋義，以及與綜合損益及其他全面收益表對賬，請參閱本集團年報「管理層討論及分析」部份

⁽²⁾ 包括銷售及服務成本、銷售及分銷成本、行政費用，但不包括員工薪酬及慈善捐款

⁽³⁾ 指年報中披露的員工成本，包括董事酬金

⁽⁴⁾ 指於年內確認為分派之股息，及財務成本

環境表現列表

物業、酒店及餐飲業務

指標	單位	2011/12 年度	2012/13 年度
能源耗用			
購電量	兆瓦時	58,380	58,646
	十億焦耳	210,168	211,126
工業柴油	升	1,821	1,265
	十億焦耳	70	49
柴油	升	239,606	220,525.42
	十億焦耳	8,592	7,908.04
汽油	升	23,023	24,380
	十億焦耳	741	785
煤氣	十億焦耳	22,637	19,779
二氧化碳當量排放量			
直接二氧化碳當量排放量	噸	1,509	2,693.51
間接電力二氧化碳當量排放量	噸	35,873	36,589.52
其他間接二氧化碳當量排放量	噸	555	291.09
廢料處理⁽¹⁾			
建築廢料	噸	3,312	2,460
商業廢料	噸	204,404	9,209
回收廢料⁽²⁾			
紙張	公斤	218,319	203,793.00
塑膠	噸	2.20	3.54
金屬	噸	0.50	0.59
食物	升	412,650	347,939
已使用的食用油	桶	478	29
用水			
淡水用量	立方米	392,791	395,019
再利用的水量	立方米	2,266	1,887
物料使用			
紙張	令	11,002	10,277
	公斤	27,448	25,150

⁽¹⁾ 就 2011/12 年度而言，合和中心的建築廢料和商業廢料棄置數據只涵蓋 2011 年 10 月至 2012 年 6 月。

⁽²⁾ 就 2011/12 年度而言，合和中心的紙張、塑膠和金屬回收數據只涵蓋 2011 年 10 月至 2012 年 6 月，而樂天峯的紙張、塑膠和金屬回收數據則只涵蓋 2011 年 8 月至 2012 年 5 月。

⁽³⁾ 悅來酒店的使用數據是根據循環再用紙箱數量及標準紙張重量而得出。

⁽⁴⁾ 悅來酒店的使用數據是根據回收之食物數量及日數而得出。

公路支部⁽¹⁾

指標	單位	2011/12 年度			2012/13 年度		
		廣深合營企業	西綫合營企業	總數	廣深合營企業	西綫合營企業	總數
能源耗用							
購電量 (非可再生能源)	兆瓦時	28,082	4,378	32,460	24,038	6,143⁽⁶⁾	30,181
	十億焦耳	101,095	15,761	116,856	86,537	20,272	106,808
可再生能源 ⁽²⁾	兆瓦時	–	13.49	13.49	–	11.65	11.65
	十億焦耳	–	48.56	48.56	–	41.94	41.94
柴油	升	370,364	23,975	394,339	476,192	13,505	489,697
	十億焦耳	13,281	860	14,141	17,076	484	17,561
汽油	升	559,345	164,903	724,248	545,920	254,963	800,883
	十億焦耳	18,000	5,307	23,306	17,568	8,205	25,772
二氧化碳當量 排放量⁽³⁾							
直接二氧化碳當量 排放量	噸	2,541	513	3,054	2,798	728	3,526
間接電力二氧化碳 當量排放量	噸	27,414	4,274	31,687	23,466	5,997	29,463
用水							
淡水用量 ⁽⁴⁾	立方米	495,624	96,346	591,970	479,912	89,306⁽⁶⁾	569,218
物料使用⁽⁵⁾							
水泥	噸	361,969	314,776	676,745	16,973	81,391	98,364
鋼材	噸	13,200	77,606	90,806	2,238	5,777	8,015
鋼線	噸	701	6,560	7,261	21	42	63
瀝青	立方米	33,240	0	33,240	7,356	25,557	32,913

⁽¹⁾ 於2011/12年度，我們將公路支部（包括廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道）整體的環境表現綜合公佈，本年度，為求令讀者可更清楚了解兩條公路各自的表現，我們決定分開公佈兩條公路的環境表現數據。西綫III期於2013年1月20日開通

⁽²⁾ 估計數據是根據珠江三角洲西岸幹道所有依靠微型風力及太陽能供電的監察攝影機的能源消耗而得出

⁽³⁾ 2012/13年度的碳排放量是基於購電量數據及應用在中國內地南方電網的設定排放系數976.2克二氧化碳／千瓦時計算

⁽⁴⁾ 水耗量指生活區用水

⁽⁵⁾ 包括廣深高速公路主要維修保養及珠江三角洲西岸幹道施工期間的物料消耗

⁽⁶⁾ 2013年6月的估計數基於2012年7月至2013年5月的每月數據平均而得出

環境表現列表

能源支部

指標	單位	2011/12 年度	2012/13 年度
營運			
輸送電量	千兆瓦時	6,995	6,237
	萬億焦耳	25,183	22,452
本身電力消耗	千兆瓦時	422	395
	萬億焦耳	1,519	1,420
煤炭消耗	萬億焦耳	63,360	56,607
石油消耗	萬億焦耳	7.90	7.3
熱效率	%	42.2	42.2
可利用率	%	87.3	90.7
氣體排放			
直接二氧化碳當量排放量 ⁽¹⁾	千噸	5,562	4,969
間接二氧化碳當量排放量 ⁽²⁾	千噸	0.59	0.55
電廠排放因子(強度)	噸二氧化碳／ 千兆瓦時	790.73	792.23
二氧化硫 ⁽³⁾	千噸	2.57	1.93
氮氧化物 ⁽³⁾	千噸	7.91	6.09
塵粒 ⁽³⁾	千噸	0.73	0.41
產生廢料			
粉煤灰(PFA)	千噸	297.19	242.44
石膏	千噸	71.89	78.20
爐渣	千噸	24.05	19.61
結晶鹽	千噸	0.50	0.58
石子煤	千噸	4.28	4.24
泥／淤泥	千噸	7.046	5.49
回收／循環再用廢料			
粉煤灰(PFA)	千噸	297.19	242.44
石膏	千噸	71.89	78.20
爐渣	千噸	24.05	19.61
結晶鹽	千噸	0.50	0.58
石子煤	千噸	4.28	4.24
泥／淤泥	千噸	7.05	5.49
用水			
淡水用量	千噸	12,958	11,809
再利用／循環再用的水量	%	100	100
廢水排放	%	0	0

⁽¹⁾ 根據2006年國家溫室氣體存量政府間氣候變遷研究小組(IPCC)指引計算。排放來源為煤炭消耗。所用排放因子為二氧化碳：87.3噸二氧化碳／萬億焦耳、甲烷：0.001噸二氧化碳／萬億焦耳、氧化亞氮：0.0015噸二氧化碳／萬億焦耳。

⁽²⁾ 包括電廠所在地區交通的相關排放量。

⁽³⁾ 二氧化硫、氮氧化物及塵粒數據來自電廠排放監測系統。

社會表現列表

		本集團 ⁽¹⁾		廣深合營企業 ⁽²⁾		西綫合營企業 ⁽³⁾		河源電廠合營企業 ⁽⁴⁾	
全職員工總數		2011/12 年度	2012/13 年度	2011/12 年度	2012/13 年度	2011/12 年度	2012/13 年度	2011/12 年度	2012/13 年度
按地區劃分	數目								
香港		1,189	1,163⁽⁵⁾	3	3	2	2	0	0
中國內地		194	209	2,648	2,578	686	960	258	266
香港及中國內地僱員總數 ⁽⁶⁾		1,383	1372	2,651	2,581⁽⁸⁾	688	962⁽⁷⁾	258	266
按性別劃分	%								
女性		39.48	40.74	39.91	39.36	40.41	37.63	10.08	11.28
男性		60.52	59.26	60.09	60.64	59.59	62.37	89.92	88.72
按年齡組別劃分	%								
30歲以下		23.79	21.94	55.90	53.08	71.95	74.95	53.88	51.13
30-50歲		58.13	56.41	42.32	44.87	26.16	23.18	44.19	45.86
50歲以上		18.08	21.65	1.77	2.05	1.89	1.87	1.94	3.01
按職級劃分	%								
高級管理人員	數目 (%)	16 (1.17)	16 (1.17)	10(0.38)	8 (0.31)	8 (1.16)	7 (0.73)	5 (1.94)	9 (3.38)
管理人員		179 (12.94)	186 (13.56)	28(1.06)	31 (1.20)	22 (3.20)	19 (1.98)	24 (9.3)	21 (7.89)
普通員工		1,188 (85.90)	1,170 (85.28)	2,613 (98.57)	2,542 (98.49)	658 (95.64)	936 (97.30)	229 (88.76)	236 (88.72)
少數族裔員工	%	0.51	0.73	1.85	1.86	0	1.56	3.1	3.01
管治機構 ⁽⁹⁾									
按性別劃分	數目								
女性		1	1	1	1	0	0	1	1⁽¹²⁾
男性		15	15	9	9 (11)	8	8 (10)	6	6⁽¹²⁾
按年齡組別劃分									
30歲以下		0	0	0	0	0	0	0	0
30-50歲		4	4	6	5	6	6	6	6
50歲以上		12	12	4	5	2	2	1	1
僱員流失率 ⁽¹³⁾	數目 (%)	268 (19.38)	387 (28.21)	427 (16.11)	509 (19.72)	111 (16.13)	151 (15.70)	5 (1.94)	8 (3.01)
按性別劃分	數目 (%)								
女性		98 (7.09)	130 (9.48)	191 (7.20)	258 (10)	41 (5.96)	72 (7.48)	0 (0)	1 (0.38)
男性		170 (12.29)	257 (18.73)	236 (8.90)	251 (9.72)	70 (10.17)	79 (8.21)	5 (1.94)	7 (2.63)
按年齡組別劃分	數目 (%)								
30歲以下		112 (8.10)	161 (11.73)	362 (13.66)	426 (16.51)	不適用	136 (14.14)	4 (1.55)	2 (0.75)
30-50歲		128 (9.26)	175 (12.76)	65 (2.45)	78 (3.02)	不適用	14 (1.46)	1 (0.39)	6 (2.26)

社會表現列表

		本集團 ⁽¹⁾		廣深合營企業 ⁽²⁾		西綫合營企業 ⁽³⁾		河源電廠合營企業 ⁽⁴⁾	
全職員工總數		2011/12年度	2012/13年度	2011/12年度	2012/13年度	2011/12年度	2012/13年度	2011/12年度	2012/13年度
50歲以上		28 (2.02)	51 (3.72)	0 (0)	5 (0.19)	不適用	1 (0.10)	0 (0)	0 (0)
新僱員									
新聘僱員數目	數目	454	471	280	440	103	444	18	16
新聘僱員比例 ⁽¹⁴⁾	%	32.83	34.33	10.56	17.05	14.97	46.15	6.98	6.02
工傷									
按地區劃分	數目								
香港		44	33	0	0	0	0	0	0
中國內地		0	0	5	10	0	2	0	0
按性別劃分	數目								
女性		21	12	1	1	0	1	0	0
男性		23	21	4	9	0	1	0	0
因工傷損失的工作日數	天	470.5	558.5	不適用	不適用	0	67	0	0
因工死亡		0	0	0	1	0	0	0	0
以每千名僱員計的工傷率 ⁽¹⁵⁾		31.81	24.05	1.89	3.87	0	2.08	0	0
接受定期績效評核的員工比例	%	100	100	100	100	100	100	100	100

⁽¹⁾ 本集團僱員包括合和公路基建管理層員工，以及由合和實業控制的其他附屬公司的員工。

⁽²⁾ 本集團透過合和公路基建持有廣深合營企業32.64%的權益。

⁽³⁾ 本集團透過合和公路基建持有西綫合營企業34%的權益。

⁽⁴⁾ 本集團透過與深圳能源集團股份有限公司組成的合營企業分佔河源電廠35%的權益。

⁽⁵⁾ 本集團僅有43名兼職僱員，其中41名於香港及2名於內地工作。以上列表並沒有涵蓋兼職僱員。

⁽⁶⁾ 中國內地的3家合營企業公司並無聘用兼職僱員。

⁽⁷⁾ 6名合和公路基建僱員列為西綫合營企業的僱員。

⁽⁸⁾ 4名合和公路基建僱員列為廣深合營企業的僱員。

⁽⁹⁾ 本集團董事會為最高管治決策者，而內地合營企業公司則由獨立董事會監察。

⁽¹⁰⁾ 2名合和實業董事為西綫合營企業董事會成員，包括合和實業及合和公路基建的董事總經理。

⁽¹¹⁾ 3名合和實業董事為廣深合營企業董事會成員，包括合和實業及合和公路基建的董事總經理及主席。

⁽¹²⁾ 3名合和實業董事及管理層為河源電廠合營企業董事會成員。

⁽¹³⁾ 僱員流失率的計算方法是：自願離開公司或在任職期間因遭受解僱、退休或身故而離職的僱員總數除以報告年度僱員總數。

⁽¹⁴⁾ 新聘僱員比例的計算方法是：新聘僱員總數除以僱員總數。

⁽¹⁵⁾ 工傷率根據香港勞工處的定義計算，即每年工傷總數／總受僱人數 X 1,000名=報告年度內以每千名僱員計的工傷數目。



GRI應用等級審核聲明

GRI 聲明 合和實業有限公司 已將其報告 合和同心共創可持續發展 (2013) 提交給 GRI 報告服務工作小組，經過審核，工作小組確認此報告已達到應用等級 B+ 的全部要求。

GRI 應用等級說明了所提交的永續發展報告符合 G3.1 指南的程度。GRI 應用等級審核是一個確認報告是否涵蓋該應用等級所要求揭露的一系列指標及其他重要訊息的過程；而 GRI 內容索引表則反映報告揭露的指標和訊息之具體情況。有關審核方法，詳見：
<https://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf>

應用等級不代表該機構報告中訊息的質量，也不代表該機構的永續發展表現。

阿姆斯特丹，2013年9月9日

Nelmar Arbex
副總執行官
全球報告倡議組織 (GRI)



此應用等級含有“+”號，因為 合和實業有限公司 已經將此（或部分）報告進行過外部審核。GRI 接受報告機構對外部審核提供者和查核範圍的判斷和選擇。

全球報告倡議組織 (GRI) 是一個非營利國際組織，它透過全球多利害關係人的參與和達成共識的工作流程，率先開發出目前全球最為廣泛使用的永續報告框架。這個永續發展報告框架的基礎是 G3 指南，有超過 25 種語言的版本供免費使用。GRI 將不遺餘力繼續推廣該框架的改進和在全球的普遍使用。G3 指南提供一系列原則和指標，各類型的機構都可以使用這些原則和指標來報告他們的經濟、環境和社會績效。
www.globalreporting.org

免責聲明：對於該報告所包含的外部連結，包括對影像或音像材料的連結，此聲明僅考慮到在審核日期 2013年9月4日 前所提交的材料，GRI 強烈反對將此聲明用於任何其它在審核日期後變更的材料。

查核聲明



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對合和實業有限公司（下稱「合和實業」）二零一二/一三年可持續發展報告（以下簡稱「報告」）的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述合和實業在 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日於可持續發展方面的表現及成就。核實組成員沒有參與編制報告的數據和資料。

此核實聲明的目的是對外保證此報告所記載之內容為完整及準確，並根據全球報告倡議組織（GRI）的第 3.1 代可持續發展報告指引（下稱 G3.1）評估報告是否達到 B+應用等級。

方法

核實工作是依據目前的最佳核實方法執行，以下為評估報告的準則：

- 遵守社會及道德問責學會 (Institute of Social and Ethical AccountAbility) AA1000 保證標準所定的完整性、準確性、中立性、可比較性及回應性的原則；及
- 全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告指南 3.1 版本

核實的程序包括審閱相關之文件及選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核，並徹底審查所選樣本的根本數據及證據。

結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局確定此報告依據全球報告倡議組織（GRI）的可持續發展報告指南 3.1 版本編撰並且符合 B+應用等級。

報告所載的資料相關及完整地反映合和實業在可持續發展方面的表現，核實組確認報告是根據事實記錄而編寫，其陳述的資料準確無誤。此報告公平和如實地載述了合和實業各項與可持續發展成效有關的措施、目標、進度及表現。

核實組已分別地向合和實業就將來的可持續發展報告在結構及內容方面可改進的地方提出了建議，這些建議並沒有影響核實組對報告的意見。

香港品質保證局

譚玉秀
策略業務科助理總監
2013 年 9 月

GRI 指引列表

標準披露資料第一部份：資料披露

1. 策略及分析

資料披露	報告	交互參照／直接答案
1.1	完整	董事總經理的話 合和實業可持續發展方針及重點 行動進展及2013/14年可持續發展目標
1.2	完整	合和實業可持續發展方針及重點 環境表現 客戶及社區 採購及供應鏈

2. 組織簡介

資料披露	報告	
2.1	完整	關於本報告 我們的業務
2.2	完整	我們的業務
2.3	完整	我們的業務
2.4	完整	我們的業務
2.5	完整	關於本報告 我們的業務
2.6	完整	關於本報告 我們的業務
2.7	完整	關於本報告 我們的業務
2.8	完整	我們的業務 社會表現列表 經濟表現列表 請參閱2012/13年報(第2-10及20-68頁)
2.9	完整	報告期內股本架構並無重大變動
2.10	完整	我們的業務

3. 報告標準

資料披露	報告	
3.1	完整	關於本報告
3.2	完整	關於本報告
3.3	完整	關於本報告
3.4	完整	封底
3.5	完整	關於本報告 持份者參與
3.6	完整	關於本報告
3.7	完整	我們認為，本集團的可持續發展報告範圍充分符合GRI的完整性原則，所涵蓋的主題及指標反映了公司對經濟、環境及社會的重大影響，可讓持份者評核我們在報告期內的表現。
3.8	完整	關於本報告
3.9	完整	我們設有收集、綜合、分析及報告非財務資料的制度。有關計算的基準，請參閱社會及環境表現列表

GRI 指引列表

3.10	完整	由於沿用 2011/12 年度可持續發展報告的格式，因此並無重列資料。
3.11	完整	並無重大變動
3.12	完整	GRI 指引列表
3.13	完整	本報告已經過香港品質保證局進行核實
4. 管治、承諾及參與		
資料披露	報告	
4.1	完整	合和可持續發展方針及重點 有關企業管治的詳情，請參閱 2012/13 年報「企業管治報告書」部份
4.2	完整	合和可持續發展方針及重點
4.3	完整	合和可持續發展方針及重點 社會表現列表 有關企業管治的詳情，請參閱 2012/13 年報「企業管治報告書」部份
4.4	完整	持份者參與
4.5	完整	有關企業管治的詳情，請參閱 2012/13 年報「企業管治報告書」部份
4.6	完整	合和可持續發展方針及重點 有關企業管治的詳情，請參閱 2012/13 年報「企業管治報告書」部份
4.7	完整	社會表現列表 有關企業管治的詳情，請參閱 2012/13 年報「企業管治報告書」部份
4.8	完整	合和可持續發展方針及重點 我們的員工
4.9	完整	合和可持續發展方針及重點 環境表現 客戶及社區 採購及供應鏈
4.10	完整	請參閱 2012/13 年報
4.11	完整	合和可持續發展方針及重點 環境表現 客戶及社區 採購及供應鏈
4.12	完整	合和可持續發展方針及重點 環境表現
4.13	完整	持份者參與
4.14	完整	持份者參與
4.15	完整	我們將持份者界定為直接參與本集團業務、直接受本集團業務影響或積極促進改善社區及環境的人士
4.16	完整	持份者參與
4.17	完整	合和可持續發展方針及重點 持份者參與

標準披露資料第二部份：管理方針披露

DMA	報告	
DMA EC	完整	董事總經理的話 客戶及社區 請參閱 2012/13 年報
DMA EN	完整	環境表現
DMA LA	完整	我們的員工
DMA HR	完整	我們的員工 客戶及社區 採購及供應鏈
DMA SO	完整	合和可持續發展方針及重點 客戶及社區
DMA PR	完整	客戶及社區

標準披露資料第 III 部份：表現指標

經濟

表現指標	報告	
經濟表現		
EC1	完整	經濟表現列表
EC2	部份	經濟表現
EC3	完整	於報告年度內，本集團向香港強制性公積金（強積金）作出港幣 11,233,000 元之供款。有關強積金及購股權計劃等其他福利計劃的詳情，請參閱 2012/13 年報
市場份額		
EC5	完整	我們遵守香港及中國內地最低工資的法例規定。所有屬於最低工資法例保障範圍的本集團員工，其工資一律等於或高於最低工資。工資不會因員工性別而有所不同。工作性質相若的員工，會按其表現及經驗釐定工資
EC6	完整	我們並無優待本地供應商的政策，並會根據多項考慮因素甄選供應商。有關詳情，請參閱 2012/13 年報「採購及供應鏈」部份 然而，對於按照建築物環境評估法標準興建的發展項目，我們偏向選購本地生產（即生產地位於施工地點 500 里範圍內）的建材，藉以減少運輸過程所產生的碳排放量

GRI 指引列表

間接經濟影響		
EC8	完整	個案研究 1 個案研究 2 客戶及社區 我們注意到，廣深高速公路的交通流量上升，與廣東省的國內生產總值增長有強烈的正面相互關係，詳情請參閱以下網址： http://www.hopewellhighway.com/WebSite_en/ir/doc/HHI_Economic_Backdrop_Eng.pdf
EC9	完整	個案研究 1 個案研究 2 客戶及社會 詳情請參閱以下網址： http://www.hopewellhighway.com/WebSite_en/ir/doc/HHI_Economic_Backdrop_Eng.pdf
環境		
表現指標	報告	
材料		
EN1	完整	環境表現列表
能源		
EN3	完整	環境表現列表
EN4	完整	環境表現列表
EN5	完整	環境表現
EN6	完整	環境表現
EN7	完整	環境表現
用水		
EN8	完整	環境表現列表
EN10	完整	環境表現列表
生物多樣性		
EN14	完整	環境表現
EN15	部份	本集團參照世界自然基金會香港分會所制定的環保海鮮指引。該會於 2007 年印製全港首份便攜型《海鮮選擇指引》，載述有關 67 種熱門海產可持續性的科學評估結果。詳情請參閱以下網址： http://awsassets.wwfhk.panda.org/downloads/sci_business.pdf
排放物、污水及廢料		
EN16	完整	環境表現 環境表現列表
EN17	完整	環境表現 環境表現列表
EN18	完整	環境表現
EN20	完整	環境表現列表
EN21	部份	環境表現列表
EN22	完整	環境表現列表
EN23	完整	於報告期內並無重大的溢出事故

產品及服務		
EN26	完整	環境表現
合規		
EN28	完整	於報告期內，並沒有因違反環境法例及規例而被判巨額罰款
交通		
EN29	完整	環境表現
整體表現		
EN30	部份	環境表現
社會：勞工實踐及體面工作		
表現指標	報告	
僱用		
LA1	完整	社會表現列表
LA2	完整	社會表現列表
LA3	完整	我們的員工
勞資／管理關係		
LA4	完整	香港並沒有正式的勞資集體談判協議，所有合營企業的員工均受中國內地的勞資集體談判協議保障
LA5	完整	合和實業的僱員會就重大的業務變更(如結業)獲至少一個月的事前通知
職業安全及健康		
LA7	完整	社會表現列表
LA8	完整	我們的員工
培訓及教育		
LA10	部份	每名永久員工均由集團直接聘用，並每年提供平均2.4小時培訓
LA11	完整	我們的員工
LA12	完整	於報告年度內，所有員工均接受定期績效評核
多元化及平等機會		
LA13	完整	社會表現列表
男女薪酬平等		
LA14	完整	本集團尊重同工同酬原則，在釐定員工的待遇時，只會考慮員工的經驗、資歷及表現，而不論員工性別為何。
社會：人權		
表現指標	報告	
不歧視		
HR4	完整	於報告年度內，我們並無接獲有關歧視的投訴。我們已就種族歧視及性騷擾制訂政策及程序

GRI 指引列表

童工		
HR6	完整	本集團各項業務均無僱用童工的重大風險。所有供應商亦須正式確認遵守我們的供應商指引，包括不僱用童工及不強迫勞動的規定
強迫和強制勞動		
HR7	完整	本集團各項業務均無強迫和強制勞動的重大風險。所有供應商亦須正式確認我們的供應商指引，包括不僱用童工及不強迫勞動的規定
保安實務		
HR8	完整	本集團保安人員全部均受過專業訓練，而且具備專業資格，並已修畢內部安排及外部提供的培訓課程
糾正		
HR11	完整	租戶、顧客及訪客均沒有提出有關人權申訴事件
社會：社會		
表現指標	報告	
社區		
SO1	完整	我們在規劃社區計劃及基建發展時，均會預先考慮及評估社區需要。詳情請參閱「客戶及社區」一節的研究個案1及2。
SO10	完整	合和可持續發展方針及重點 客戶及社區
貪污		
SO2	完整	所有工作單位
SO3	完整	11.6%（佔所有員工數目） 我們將每年舉辦反貪污或與誠信有關的培訓課程。下一次培訓將於2014年1月舉行。
SO4	完整	並無發現任何貪污事件
公眾政策		
SO5	完整	環境表現 客戶及社區
反競爭行為		
SO7	完整	並無接獲任何關於反競爭行為及反壟斷的報告

社會：產品責任		
表現指標	報告	
Customer health and safety		
PR1	部份	客戶及社區
PR2	完整	本集團並無接獲任何關於其產品及服務違反健康及安全規則的報告
產品及服務標誌		
PR3	完整	本集團就其產品及服務提供資料時一律遵守所有相關規例，並確保我們的市場推廣資料公平透明
PR4	完整	本集團的產品及服務資料及標誌並無違反任何規例或自律守則
PR5	部份	持份者參與 客戶及社區
市場傳訊		
PR6	完整	客戶及社區 我們會在銷售小冊子及企業網站介紹本集團的發展項目。本集團是根據消費者委員會及香港地產建設商會制定的指引，以及有關政府機關的所有規定，披露本公司的物業、產品或服務的資料。
PR7	完整	沒有發現任何有關市場傳訊實務的違規事件
客戶私隱		
PR8	完整	本集團並無接獲關於侵犯客戶私隱並經查明屬實的投訴個案

建築物環境評估法 (BEAM)	本港一個自發性的先導計劃，旨在評估及改善所有建築物的環境表現。這個評估方法為發展商、設計師、建築師、工程師、承辦商及營運商提供一套通用的表現準則，務求在規劃、設計、建築、管理到拆除等整個生命週期減少建築物環境影響
BEAM Plus	獲香港綠色建築議會 (HKGBC) 認可的全面環境評估計劃，自 2010 年 4 月 1 日起推行至今。BEAM Plus 是一套符合成本效益的管理工具，為建築物或物業組合訂定表現基準，釐訂改善項目的優先次序，並表揚相關的出色表現
綠色建築專業人士 (BEAM Pro)	BEAM PRO 是綠色建築專業人士 (BEAM Professionals) 的簡稱，而綠色建築專業人士均受過專業培訓，並在整個綠色建築物生命週期中的各個 BEAM Plus 關注方面獲得香港綠色建築議會認證。BEAM Pro 的主要職責是將最先進的綠色建築物標準及實務融入建築物的日常規劃、設計、興建及營運過程中
碳審計	碳審計，有時亦稱為「碳足跡」，是計算及記錄機構或建築物在一定範圍內排放溫室氣體的一種系統性方法。碳審計包括計算每日因供電、供暖、運輸等燃燒化石燃料所產生的溫室氣體，通常是以公噸或千克為單位的二氧化碳當量計量
碳審計 • 綠色機構	「碳審計 • 綠色機構」是香港環境保護署及機電管理署發起的計劃，邀請不同機構簽署《減碳條約》及承諾舉辦活動，全力支持減少室溫氣體排放
能源審核	為提升能源效益而對建築物的能源使用情況進行定期檢討。審計人員會檢測耗能設備的能源賬戶、檢查各部件的能源使用方式及發掘可以節能的方法
香港建築物能源效益註冊計劃	該計劃由機電管理署於 1998 年 10 月推出，旨在推廣應用《建築物能源效益守則》。有關人士可透過該計劃正式註冊按照《建築物能源效益守則》興建的建築物，但自 2011 年 2 月 21 日起，商業樓宇必須進行能源審核。在此之前，能源審核純屬自願性質
森林管理委員會 (「FSC」)	森林管理委員會於 1993 年的里約環境峰會結束後成立，是一個非政府及非牟利的組織，旨在推動以對環境負責、社會可接受及經濟上可持續的方式使用森林資源。將有關森林產品 (例如紙張) 推出市場時最重要的工具是在符合有關標準產品貼上的森林管理委員會標籤
全球報告倡儀組織 (「GRI」)	由眾多持份者組成的紅織，旨在為可持續發展報告提供框架。這個全球認可的框架列出多項原則及指標，以供用作衡量及匯報經濟、社會及環境表現
全球報告倡儀組織「B 級」	本報告涵蓋「概況及管理模式」，披露最少 20 項 GRI 表現指標，包括經濟、環境及社會指標中的最少一項指標

溫室氣體	溫室氣體包括：二氧化碳、一氧化二氮、氫氟碳化物、六氟化硫及水蒸氣 排放範疇1：亦稱為直接排放，公司擁有及控制排放場所或來源。這個範疇包括燃料燃燒（如鍋爐、熔爐、渦輪機）；交通工具；以及製冷劑 排放範疇2：間接排放，公司供電、供暖或購買蒸氣致使間接排放溫室氣體 排放範疇3：除範疇2以外的所有間接排放，例如與廢棄物相關的排放及任何商務旅行或非公司所有或控制的員工出勤車輛
香港發展局綠化伙伴約章	綠化伙伴承諾推廣香港綠化環境及樹木管理事務，並參與一系列的公共活動，例如：社區樹木監察講座、樹木欣賞及園景設計研討會
Green Monday 環保午膳	活動目的是要在香港推廣健康的環保生活，參加者逢星期一奉行素食，藉此減低碳足印
香港環保卓越計劃 — 清新空氣標誌	計劃旨在嘉許符合室內空氣質素標準、達致認證計劃要求的參加者
國際職業安全協會 (NOSA)	NOSA是國際職業安全協會的簡稱。該協會是MICROmega Holdings Limited的全資附屬公司，而MICROmega Holdings Limited則於南非證券交易所上市。NOSA是採礦業職業安全管理服務及產品領域數一數二的全球供應商
持份者參與／對話	某一機構與其利益群體開展的建設性對話，藉以了解及在適用情況下考慮不同利益群體在企業決策及規劃、管治、社會及環境表現上的各種期望與訴求
地球之友「放駕一天」	計劃旨在鼓勵參加者減少自駕並推廣環保駕駛習慣，藉以向駕駛人士及非駕駛人士推廣低碳生活
世界自然基金會香港分會低碳辦公室計劃	低碳辦公室計劃是世界自然基金會香港分會推行的計劃，目的是讓香港公司或機構共同設法應對氣候變化，並鼓勵參與低碳辦公室計劃的公司或機構身體力行，透過採用管理及技術方面的最佳實務、員工行為轉變及標籤制度，減少辦公室運作所排放的溫室氣體
減廢標誌	減廢標誌是一項嘉許計劃，旨在表彰參加計劃的公司及機構在成立及提供商品及服務時致力減少製造廢物
世界自然基金會香港分會 — 環保海鮮菜單	環保海鮮菜單計劃是專為餐飲服務業從業員而設，旨在協助他們選購環保海鮮，為社會公眾提供更多選擇。參加者須另行制訂一份環保菜單，食材僅限於海鮮選擇指引內的綠色 — 建議類別，以及黃色 — 想清楚類別的海鮮。



合和實業有限公司

如欲查閱可持續發展報告全文，請瀏覽：

www.hopewellholdings.com/Sustainability

香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 64 樓
電話：(852) 2528 4975 傳真：(852) 2861 2068
www.hopewellholdings.com

今年是我們第三年發表可持續發展報告，詳盡闡述本集團的可持續發展計劃及表現，彰顯我們在透明度及責任承擔方面對持份者的長期承諾。本報告的內容亮點已刊於本公司 2012/13 年報中。

本年度的可持續發展報告是根據全球報告倡議組織 (GRI) 所制定的可持續發展報告 G3.1 框架而編纂，並委託香港品質保證局 (「HKQAA」) 核證報告內容。