

可持續發展
報告
2015/16



目錄

01	關於本報告
02	董事總經理的話
03	我們的業務
08	可持續發展方針及重點
10	持份者參與
11	我們的員工
17	環保表現
24	我們的社區
32	我們的客戶
35	採購及供應鏈
36	經濟表現列表
37	環境表現列表
40	社會表現列表
42	核實聲明
43	指引列表



關於本報告

這份可持續發展報告(「本報告」)，彰顯我們在透明度及責任承擔方面對持份者的長期承諾。本報告的內容亮點已刊載於本集團(合和實業及其附屬公司稱作「本集團」)2015/16年報中。

報告範圍

本集團是按2015/16財政年度(即2015年7月1日至2016年6月30日)發表可持續發展報告，載述本集團業務在經濟、環境和社會各領域的表現。本報告範圍涵蓋合和實業及旗下主要附屬公司於香港及中國內地的核心業務及合營企業。本集團的核心業務包括以下四項：物業投資及發展、酒店及餐飲、公路基建及能源。

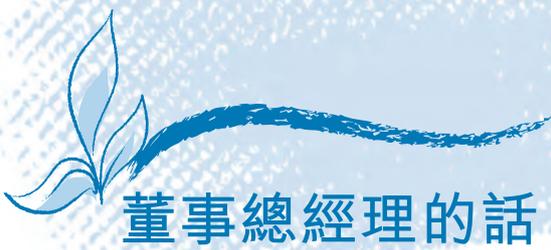
編纂模式

本報告所涵蓋的範疇及指標，可反映本集團業務對經濟、環境及社會的重大影響，而有關範疇及指標是本集團管理層與持份者和業界長期保持溝通下釐定。本集團邀請了公司內部和外界不同的持份者參與討論，確保本集團能夠回應他們的期望和訴求。

為評估我們於可持續發展方面的工作，本集團參照全球報告倡議組織制定的可持續發展報告框架(GRI G4版本)的核心選項(包括電力行業和建設及房地產行業披露)，以及香港交易所的環境、社會及管治報告指引，並經香港品質保證局核證內容。本報告末段載有指引列表，概述本報告所引用的表現指標。

本報告概述本集團的業務及經濟表現，有關企業管治、規管事宜及董事酬金等詳情則載於本集團2015/16年報內(可於http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm下載)。





董事總經理的話

合和實業自七十年代成立以來，一直致力為社會締造共享價值，興建及管理各類建築群和基建，推動社會經濟發展，支持各類可持續發展項目。集團業績正好反映我們在不斷拓展業務之餘，同時亦用心維繫集團與業務所在社區長久以來的良好夥伴關係。

我們明白必須以務實的態度經營業務，實現長期業務增長的同時，亦需兼顧持份者的需要及履行環保方面的企業責任。因此，合和實業的核心業務(包括物業、公路及發電廠)從最初構思開始，便融入可持續發展的設計和興建方案，在正式運作期間亦貫徹可持續發展理念，藉以提高環保成效。



集團的主要項目合和中心二期預計於落成後成為香港最大、會議設施最齊全的酒店之一。合和中心二期地盤平整工程現正在進行中，酒店擬於二零一九年投入營運。道路改善計劃及向公眾開放的綠化公園將與該項目一同實施。道路改善計劃將有助改善該區域之交通流量及提升行人安全，而綠化公園將成為公眾休閒及娛樂之場所。

我們預期重建灣仔區將為區內帶來重大變化。皇后大道東155-167號已完成拆卸，現正進行建設工程，項目預估於二零一九年開始營運，其發展規模與QRE Plaza相若。本集團建議還原及保育位於南固臺的一級歷史建築物，亦會興建一幢提供休憩用地的住宅物業。有關山坡臺建築群保育於發展規劃有待向城市規劃委員會重新提交。

本人衷心感謝各位員工所付出的努力，以及各持份者給予寶貴意見及支持，幫助我們不斷改進，精益求精。本報告將更詳盡闡釋本集團未來的工作及計劃，冀能藉此達到持份者的期望，並展現我們作為負責任企業一直珍而重之的核心理念。

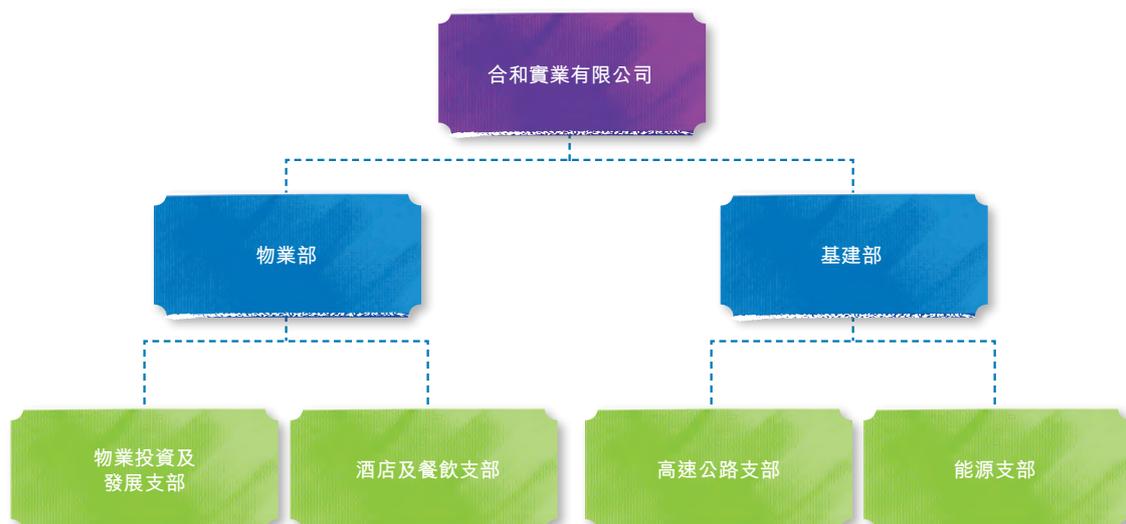
我們對企業可持續發展的承諾為我們日常業務決策時提供指引。多年來，我們透過將環境、社會及企業管治等因素整合於業務運作當中，成功建立了堅實的基礎。我們邁向的目標，是在業務持續增長的同時，實現經濟、環境和社會的長遠發展。

合和實業有限公司董事總經理
胡文新



合和實業於1972年在香港聯合交易所有限公司主板上市，在香港及中國內地珠江三角洲（「珠三角」）於物業及基建發展方面建立了穩健的根基。

本集團架構



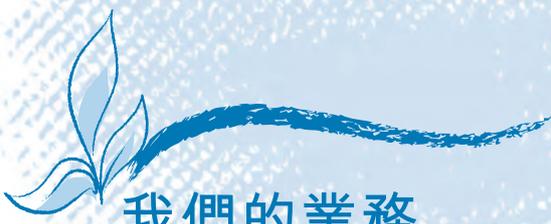
物業、酒店及餐飲

本集團的物業投資及發展業務包括出租物業及出售物業。從構思至落成過程中，我們均積極參與項目的規劃、設計監督、工程招標，以至成本及品質控制。我們同時亦為出租物業之租戶、客戶以至已售物業的香港及內地業主，提供多元化的優質設施管理及租賃服務。

我們現時擁有已落成的投資物業包括位於灣仔的商業樓宇、購物商場及服務式住宅的建築群，當中有旗艦商廈合和中心、利東街及品牌「The East」的飲食消閒集中地。此外，我們的物業亦包括九龍灣國際展貿中心（「九展」），位於九龍灣之大型辦公室、零售、會議、展覽及自行經營的多銀幕戲院的綜合大樓，以及荃灣的悅來坊商場。

過去多年，本集團積極拓展酒店及餐飲業務。我們於八十年代初期開發首個酒店項目，在廣州率先以「興建 — 營運 — 轉移」模式創建五星級的中國大酒店。在香港方面，本集團經營位於荃灣的悅來酒店，為世界各地的商務及旅遊人士提供超過900間客房，並於九展經營餐廳及餐飲業務。





我們的業務

我們現時在香港的發展中項目包括位於灣仔的合和中心二期、皇后大道東 155-167 號及山坡臺建築群項目。合和中心二期預期於落成後將成為香港最大、會議設施最齊全的酒店之一。皇后大道東 155-167 號項目現正進行建築工程並計劃發展成商業物業。在廣州方面，花都區合和新城住宅發展項目仍在分階段施工當中。

項目工程進度*

年份	2014	2015	2016	2017	2018	2019	>>>
香港							
合和中心二期 (合和實業所佔權益 100%)		建築工程					開始營運：2019年
皇后大道東 155-167 號 (合和實業所佔權益 100%)			建築工程				開始營運：2019年
山坡臺建築群^ (合和實業所佔權益 100%)			有待再向城規會提交寓保育於發展規劃的申請				

^ 包括山坡臺 1-3 號、山坡臺 1A 號、南固臺、妙鏡臺及捷船街地皮

* 按現時計劃，或會作出改動

基建：高速公路

合和實業持有合和公路基建約 66.69% 股權。合和公路基建於香港聯合交易所有限公司主板上市，業務主要在中國內地發展及營運高速公路。通過與廣東省公路建設有限公司組成合營企業，合和公路基建持有共四個公路項目的權益，分別為全長 122.8 公里的廣州 — 深圳高速公路（「廣深高速公路」），以及全長 97.9 公里的珠江三角洲西岸幹道第 I 期、第 II 期及第 III 期項目。目前，廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道均已通車營運。



基建：能源

本集團於八十年代中期開始拓展電廠業務，以應付內地能源基建不足的問題。本集團現時透過合營企業，於廣東省經營最具環保效益之一的燃煤電廠 — 河源電廠。

2015/16 業務概覽

核心業務

物業、酒店及餐飲

現有品牌及項目

香港出租物業：

- 合和中心(灣仔)
- 九龍灣國際展貿中心(九龍灣)
 - ◆ 辦公室
 - ◆ E-Max
 - ◆ 會議、展覽及娛樂
 - ◆ 星影匯(多功能電影院)
- QRE Plaza(灣仔)
- 利東街(灣仔)
- GARDENEast服務式住宅(灣仔)
- 胡忠大廈零售店舖(灣仔)
- 悅來坊商場(位於荃灣悅來酒店內)

香港及內地供出售的住宅物業：

- 禧滙(灣仔)
- 合和新城(廣州花都區)
- 樂天峯(跑馬地)

香港及內地發展中的項目：

- 合和中心二期(灣仔)
- 皇后大道東155-167號(灣仔)
- 山坡臺建築群(灣仔)
- 合和新城(位於廣州之分階段興建的高層洋房單位、聯排別墅、商業區及康樂設施)

香港的酒店及餐飲業務：

- 悅來酒店(荃灣)
- 喜善中菜廳及「豐膳MENU」餐廳(九展E-Max)
- 1563 at the East
- 餐飲服務

基建

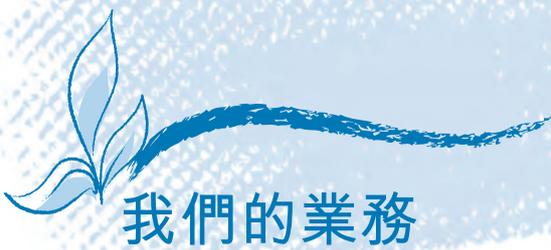
在內地營運的收費高速公路：

- 廣州—深圳高速公路
- 珠江三角洲西岸幹道第I期(西綫I期)
- 珠江三角洲西岸幹道第II期(西綫II期)
- 珠江三角洲西岸幹道第III期(西綫III期)

內地電廠：

- 河源電廠第I期(兩台600兆瓦燃煤發電機組)
- 河源電廠第II期(現正研究發展兩台1000兆瓦燃煤發電機組，並有待中華人民共和國(「中國」)政府機關審批)

有關合和實業各項業務的詳細經濟表現，如出租率、銷售及預售業績，請參閱合和實業2015/16年報。年報亦載有本集團旗下各主要附屬公司及共同控制個體的資料。



我們的業務

獎項及嘉許

企業管治表現：

- 合和實業與合和公路基建連續五年獲納入為**恒生可持續發展企業基準指數**成份股
- 為評估我們於可持續發展方面的工作，合和實業2014/15年度可持續發展報告參照**全球報告倡議組織**制定的**可持續發展報告框架(GRI G4版本)**的核心選項，以及**香港交易所的環境、社會及管治報告指引**，並經**香港品質保證局**核證內容
- **最佳投資者關係公司 — 中型股**(香港投資者關係協會，第二屆香港投資者關係大獎)

環境表現：

- 合和實業積極參與政府推動的運動，減少集團對環境造成的影響及提升環保意識。主要活動包括：
 - ◆ 惜物•有「計」約章
 - ◆ 戶外燈光約章
 - ◆ 室內溫度節能約章
 - ◆ 減碳約章
- **綠色辦公室獎勵計劃認證**(世界綠色組織，綠色辦公室獎勵計劃)
- **環球愛心企業標誌**(聯合國千禧發展目標)
- **惜「電」任務金獎及惜「物」任務銅獎**(香港地球之友，Earth Partner)

本集團的個別物業亦榮獲以下環保獎項：

- **銅獎**(「塑出環保、膠給仁愛堂」塑膠回收伙伴計劃2015–2016) — 合和中心及胡忠大廈
- **嘉許證書**(環境保護署，第五屆「環保園之友») — 合和實業、合和中心及GARDENEast
- **環保傑出伙伴**(香港工業總會及中國銀行(香港)，香港企業環保領先大獎2015) — 悅來坊商場
- **減廢證書「卓越級別」**(環境運動委員會及環保署，香港環保卓越計劃) — 合和中心、悅來坊商場、GARDENEast及樂陶苑
- **減廢證書「良好級別」**(環境運動委員會及環保署，香港環保卓越計劃) — 悅來酒店及樂天峯
- **清新室內空氣證書「良好級別」**(環境運動委員會及環保署，香港環保卓越計劃) — GARDENEast
- **「良好級別」室內空氣質素檢定證書**(環保署，室內空氣質素檢定計劃) — 合和中心、胡忠大廈及GARDENEast
- **金證書**(水務署，大廈優質供水認可計劃 — 食水(2.0版)) — 合和中心、QRE Plaza、GARDENEast及胡忠大廈
- **銀證書**(水務署，大廈優質供水認可計劃 — 食水(2.0版)) — 九展及悅來坊商場
- **藍證書**(水務署，大廈優質供水認可計劃 — 食水(2.0版)) — 悅來酒店
- **藍證書**(水務署，大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水) — 合和中心及九展

工作環境及社會表現：

- 人才企業 **1st (2010–2018)** (僱員再培訓局，第六屆人才企業嘉許計劃)
- 人才企業 (僱員再培訓局，第六屆人才企業嘉許計劃) 一星影匯
- 企業組別優異獎及義工隊組別嘉許標誌 (香港生產力促進局，第六屆香港企業公民嘉許計劃)
- **2015/16 年度家庭友善僱主**、**2015/16 年度特別嘉許 (金獎)** 及 **2015/16 年度支持母乳餵哺獎** (家庭議會，2015/16 年度家庭友善僱主獎勵計劃)
- **2015/2016 年度公益嘉許獎** (香港公益金)
- 香港義工團 (團體會員) 嘉許狀 (義務工作發展局)
- 優秀企業伙伴合作獎 (東華三院，東華三院企業伙伴合作嘉許典禮 2016) — 合和物業代理有限公司
- 銀徽企業 (香港社會服務聯會，銀徽企業嘉許計劃) — 星影匯
- 感謝狀 (教育局，商校合作計劃) — 星影匯
- 商界展關懷標誌 (香港社會服務聯會)

10年Plus 商界展關懷標誌

- ◆ 悅來酒店

5年Plus 商界展關懷標誌

- ◆ 合和實業有限公司
- ◆ 合和公路基建有限公司
- ◆ 合和物業管理有限公司
- ◆ 合和物業代理有限公司
- ◆ 合和中心管理有限公司
- ◆ 九龍灣國際展貿中心管理有限公司
- ◆ 悅來坊管理有限公司
- ◆ 美家餐飲服務有限公司 (「美家」)

商界展關懷標誌

- ◆ 合和物業及設施管理有限公司
- ◆ GARDENEast 物業管理有限公司





可持續發展方針及重點

本集團全方位實施可持續發展方針，在作出決策及採取行動前會先考慮各種環境和社會因素。我們致力把業務運作對環境的影響減至最低，並藉著經營業務為社區帶來裨益。我們有一套可持續發展核心價值及有效的企業管治架構，為我們提供清晰指引。

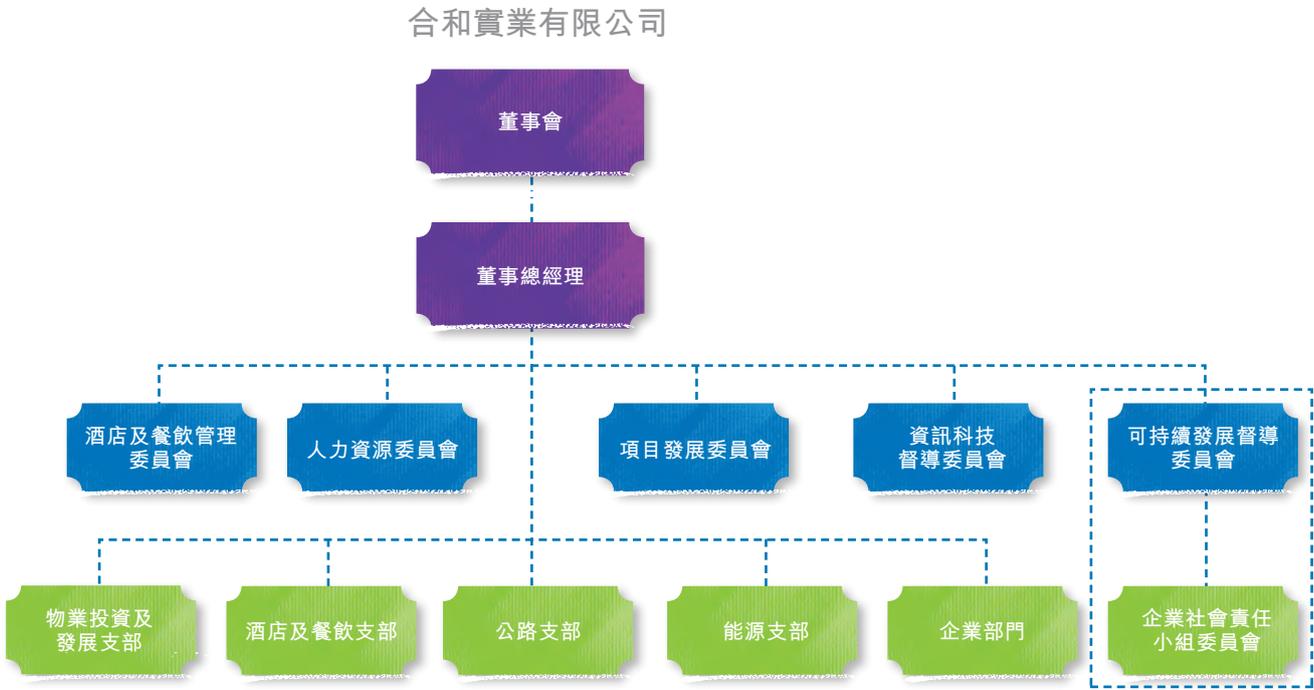
合和實業的可持續發展核心價值：

- 促進社區可持續發展與實現長遠業務增長同等重要
- 蓬勃的社區發展有助帶動公司的持續業務增長
- 與各持份者保持良好溝通對推動社區發展至為重要
- 繼續聆聽各方意見，努力共創雙贏

我們一直與不同的持份者在四大範圍上合作，開創共享價值：(1)環境保護，(2)社區參與，(3)青少年發展及(4)體育及藝術文化。我們的附屬公司亦根據集團指引，將市場上的最佳案例引入它們的業務當中。



我們的企業管治結構：



董事會是本集團的最高管治機關，現時由七位執行董事（包括主席）、兩位非執行董事及六位獨立非執行董事組成。主席與董事總經理仍然保持職責分離。董事會的職責是為本集團制定策略性方針及政策、評估及管理業務、環境、社會及管治風險以及監督管理層的職務。有關我們企業管治架構的詳情，請參閱2015/16年報「企業管治報告書」部份 (http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm)。

本集團的所有員工都支持及參與公司的風險管理程序，每名員工均有責任向上級評估、了解及匯報職責範圍內的風險事項，並於適當情況下向執行董事匯報。

所有員工入職時均須簽署確認明白員工守則，並承諾在任期間全面遵守有關守則，並具備良好的道德操守。守則建基於我們的核心價值而編製，載有關於賄賂、利益衝突、供應商及承建商關係、投資者及客戶關係等注意事項。公司亦會透過簡報會向員工講解有關政策及機制。

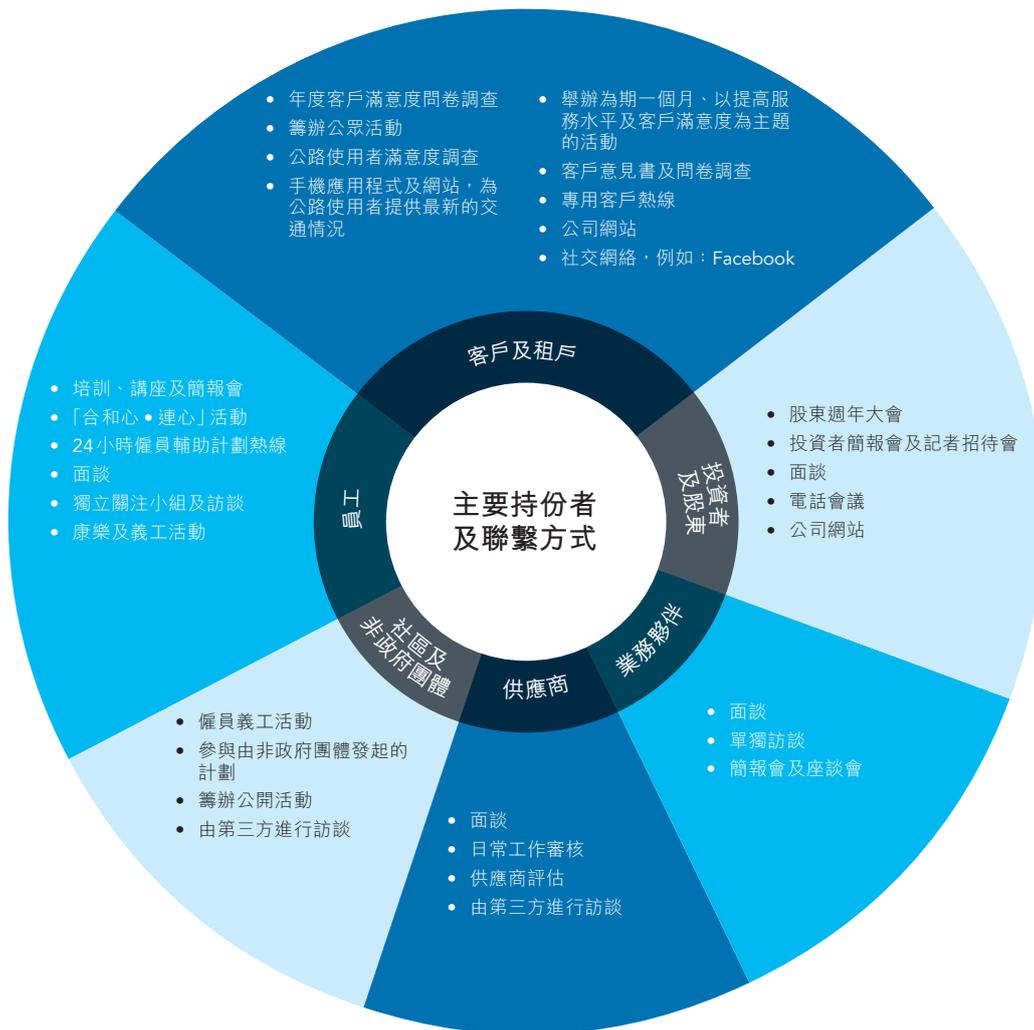
我們亦會向新入職的員工派發員工手冊，詳細說明有關政策及機制，在適當時候亦會透過公司內聯網及培訓課程向員工講解。本集團訂有舉報政策，讓員工以保密方式報告在業務運作中所遇到的任何事情。定期舉行簡報會有助員工更了解舉報程序。我們亦繼續舉辦不同培訓班，包括員工誠信、防止貪污、平等機會、客戶資料和個人資料私隱。以及最新的競爭條例。



持份者參與

持份者參與是企業可持續發展的重要組成部分之一，我們會透過各種正式及非正式、獨立及內部通訊平台，與各主要持份者建立長期關係並取得他們對業務發展的看法。

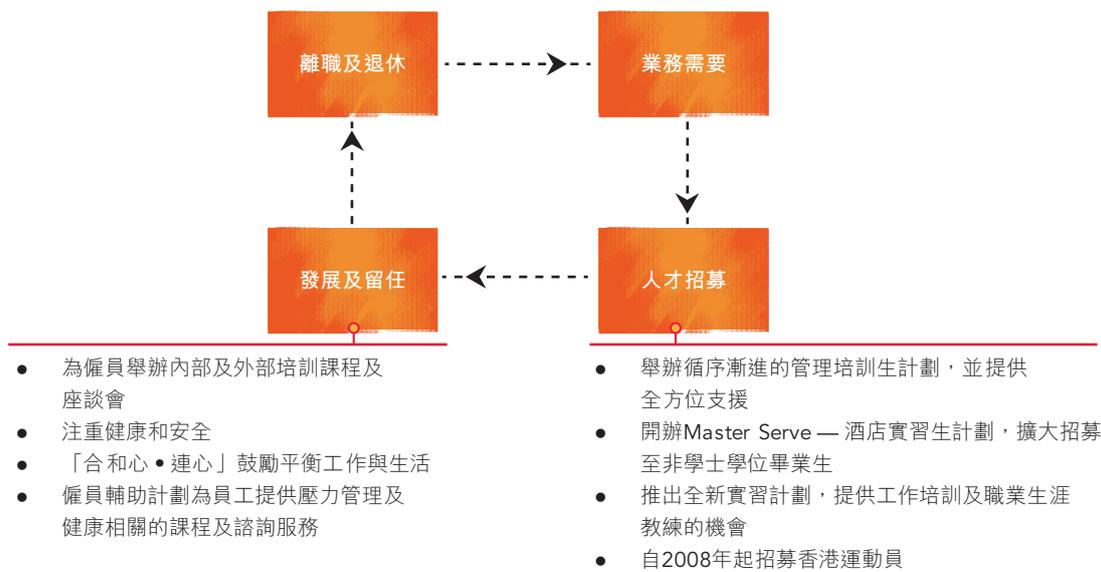
通過可持續發展報告的年度持份者參與活動及定期舉行交流活動，讓我們能夠與持份者保持持續的對話，使我們能夠做出更明智的決策，更好地衡量成效及影響。



我們在過去幾年裡一直採用一套主動的持份者參與計劃，確保這是企業組成的一個重要部分。我們會對持份者參與計劃進行定期審查，以確保我們能夠有效地在關鍵議題上繼續與主要的持份者溝通。有關我們的持份者參與計劃的詳情，請參閱我們之前可持續發展報告，並可於此下載http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_sustainability_report.htm。



員工是企業最重要的資產，重視員工終生學習及發展亦是我們能獲得持續成功的原因。我們因應業務的需要，聘請最合適的員工，並致力為員工提供定期的培訓，協助他們在工作上發揮所長。作為一個提倡平等機會的僱主，我們致力提供一個和諧、互相尊重及安全的工作環境。不論員工性別、年齡、殘疾、婚姻狀況、懷孕與否、家庭狀況、性取向或種族，我們一律給予公平待遇，而一切聘任、升遷、薪酬回顧及調職決定，亦僅會以員工表現作唯一考慮因素。本集團的高級管理人員會與各業務夥伴緊密合作，確保合營企業聘用的所有員工均得到公平待遇，與本集團一貫的高標準無異。



我們的員工

人才招募

為支持業務發展，我們實施多個人才招募項目，並於集團不同層面推行新的招聘項目，發掘高質素人才以滿足業務需要，例如：管理培訓生計劃、Master Serve — 酒店實習生計劃、實習計劃及聘請退役運動員。

管理培訓生計劃



來到第 10 個年頭，管理培訓生計劃為年輕的管理人才提供循序漸進及有效的培訓計劃，讓他們全面了解本集團的業務之餘，亦可促進員工在事業及個人發展上所需的實務技巧及知識。我們會安排教練、導師及夥伴，全方位支援培訓生的事業規劃，並定期給予意見。此外，我們今年從一個由 Google 創立以發展香港數碼營銷人才的培訓計劃 — Google 數碼星系計劃，招聘兩位管理培訓生。合和實業是第一批獲邀請參加此計劃的僱主之一。

Master Serve — 酒店實習生計劃



我們開辦 Master Serve — 酒店實習生計劃，旨在吸納更多人才，由現在的學士學位畢業生擴大至非學士學位畢業生，計劃並為內部員工提供其他的事業發展機會。我們提供跨部門的工作實習、培訓課程和好友及導師配對。

實習計劃

本集團每年均會統籌不同業務部門，提供暑期實習生空缺供大專生申請。我們今年推出全新實習計劃，為大專生及中學生提供工作培訓及職業生涯教練的機會。此計劃更獲香港學生輔導會頒授「傑出義工獎」。

招募香港運動員

我們繼續支持由中國香港體育協會暨奧林匹克委員會籌辦的香港運動員就業及教育計劃，旨在協助專業運動員在退役後物色主流就業機會。我們自 2008 年起為管理培訓生、暑期實習生及工作影子計劃聘請退役運動員。我們聘請之退役運動員均表現出色，並能為自己訂立目標，在公司發揮所長。



聘請傷殘人士

九展的業務部門在招募員工的過程中，會檢討提供就業機會予傷殘人士的可行性。九展因應輪椅使用者的需要，特別修改票務處及諮詢中心的工作櫃檯。除了安排導師指導員工相關的工作技巧，協助員工適應工作環境，我們亦為管理人員舉辦平等機會培訓，簡介反歧視法例，讓他們認識平等對待及尊重員工的重要性。

人才招聘及發展之社會創新



我們相信社交媒體是有效的工具，加強與新一代的溝通。我們成立一個Facebook專頁，提供就業市場資訊，分享管理培訓生的生活及社交活動機會，建立一個與年輕人才溝通的互動平台。

此外，一個分享知識及社交平台 — Living Library亦已創立，透過舉辦不同座談會及社交活動，讓年輕人才增廣見聞。

員工福利

為了吸引、推動及挽留人才，我們提供一系列的員工福利。本集團根據市場及內部之薪酬基準，為僱員提供合理及具競爭力的薪酬福利，並設立優先認股權及股份獎勵計劃獎勵員工，亦會根據員工的工作表現及集團整體業績發放酌情性花紅。其他福利例如交通津貼，及讓合資格僱員報銷課程費用。本集團為全體僱員提供醫療保險，並提供多種有薪假期，例如婚假、產假、侍产假、恩恤假及考試假，而悅來酒店的員工則享有額外生日假期及利是。管理級別以下的員工經部門主管審批後，可獲超時工作補假，而所有辦公室員工均享有五天工作周。對於在本集團服務多年的員工，我們會頒發「長期服務獎」，予以肯定他們一直以來的付出。所有全職僱員均根據香港及中國內地勞工法例，享有退休保障。

績效評核是一個有助僱員發展及績效管理的重要環節。在2015年，我們更新員工績效評核制度，並收集針對培訓需要方面的額外資訊。此網上績效評核系統增加互動性，能協助反映僱員工作績效及制定來年的發展計劃，亦讓僱員有效地表達其工作理想與期望。

我們計劃推出「網上離職面談」，優化現有的離職面談過程，收集僱員離任原因及分析數據，藉此調整招聘及留任員工的策略。



我們的員工

發展及留任

我們致力創造良好的工作環境，讓每位員工發揮潛能，盡展所長，為公司帶來長遠發展；並提供足夠的培訓，協助員工個人及專業上的提升。我們借助內部資源或外聘專家，為各級管理人員、業務運作及技術人員提供不同的培訓課程及座談會。



僱員平均培訓時數(2016財年)

按性別劃分	
女性	7.80
男性	5.41

按職級劃分	
管理人員	5.85
普通員	6.47



我們為修讀獲准之工作相關進修課程的員工提供學費津貼及資助。我們鼓勵僱員參加外部課程及培訓，提升專業技能，學習更多業務相關的知識，協助日常工作需要。我們定期開辦教授不同管理技巧的工作坊，包括溝通技巧、解決問題、團隊建設及壓力管理。在2015年，我們舉辦培訓工作坊，例如性格透視、智慧博弈、職場溝通無難度—解碼與實踐、午餐學習及SharePoint學習班。此外，我們進行網上問卷調查，收集員工有關其個人及專業發展的培訓需求的意見。網上問卷調查結果有助我們為不同職級的員工設計更合適的培訓課程。





我們邀請香港廉政公署人員為僱員舉辦誠信講座，藉此提升僱員對辦公室貪污危機及非法行為的意識。我們亦定期舉辦座談會，邀請個人資料私隱專員公署及平等機會委員會代表解釋法定要求。2015年，我們更邀請專業律師為僱員簡介最新生效的競爭條例。

每堂培訓課程後，我們均會收集員工的意見，改善日後培訓策略及安排。為嘉許員工積極進修，努力增值自己，我們並會向每位出席員工頒發培訓證書。我們相信有效的培訓課程及工作坊，是加強僱員績效及公司歸屬感的重要一步。

健康和安

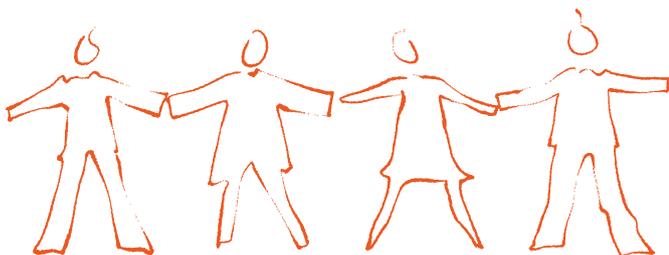
健康和安對公司的各個業務皆為重要。

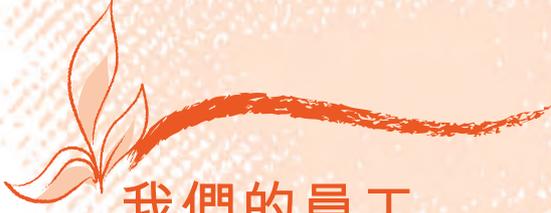
在中國內地，廣深合營企業及西綫合營企業均繼續舉行「安全生產活動月」，加強安全生產文化，加強員工的安全意識，增強員工對安全生產法規的認知。我們更印發了一批安全管理手冊予前線員工。

河源電廠獲得國際職業安全協會五星安健環體系三星認證及安全生產標準化一級企業榮譽。我們訂下中長期總體安全生產目標，並成立安健環委員會。委員會成員由河源合營企業的董事長及高級管理人員組成，負責網絡監察、網絡保障、交通安全、消防安全、職業健康安全、應急管理及安全培訓範疇。我們在年內亦舉辦各項培訓及工作坊，涵蓋危險化學品管理、火災撲救及急救。

在香港，本集團在旗下所有物業實施消防安全措施，亦與香港消防處合辦消防安全座談會、火警演習及為我們的消防安全大使進行培訓，提高員工的消防安全意識。我們會定期檢查旗下物業，需要時亦會安排消防安全維修工程，以保障員工、租戶、住戶及物業使用者的安全。此外，本集團旗下的物業均支持職安局發起的職業衛生約章。我們亦為我們的物業管理分部的前線員工舉辦安全培訓及工作坊。

我們亦會監察政府有關傳染性疾病傳播的最新情況，並於內聯網提供適時的防預措施資訊。本集團內有23位員工獲認可的急救證書。





我們的員工

平衡工作與生活



為了提倡工作與生活平衡及促進員工關係，我們成立「合和心•連心」，為員工籌辦各種義工及康樂活動。我們鼓勵員工根據個人興趣籌組興趣學會。除了現有的足球、保齡球及攝影學會外，我們更於年內成立跑步及籃球學會。

我們亦開辦了各項興趣班讓員工參與，包括泰拳、立體蛋糕、銀器飾物及夏威夷小結他班等，讓員工發掘新興趣，同時增進團隊關係。今年，我們更在開辦興趣班時加入義工元素。

我們關心員工的身心健康。在2015年，我們舉辦「健康•體驗•鬆一鬆」活動，在辦公時間邀請中醫為員工問診，並有專業按摩師為員工進行肩頸按摩。此外，我們設有僱員輔助計劃，為員工提供壓力管理及健康相關的課程及諮詢服務。特設的24小時輔導熱線讓員工及其配偶，以保密



方式與輔導員傾訴私人問題或財務困難。我們亦於內聯網系統提供舒緩壓力的方法。我們獲家庭議會舉辦之2015/16年度家庭友善僱主獎勵計劃頒發家庭友善僱主及特別嘉許(金獎)與僱員再培訓局舉辦之人才企業嘉許計劃頒發人才企業1st (2010-2018)，以嘉許公司一直關懷員工的需要。

在中國內地，廣深合營企業在深圳進行為期兩天之歷奇活動，以加強員工的領導才能及團隊精神，並舉辦春節活動推廣本地文化。



「合和心•連心」義工在工作坊學習夏威夷小結他後，與循道衛理灣仔長者服務中心合作，協助長者輕鬆學習夏威夷小結他，為長者帶來歡樂之餘，亦鼓勵他們嘗試新興趣。



我們的管理模式

本集團一向非常著重環境保護，並在決策過程中周詳考慮各種環境因素。我們的可持續發展督導委員會肩負整個集團在環保方面的總體責任，而各業務單位及部門亦有其工作職能，以實踐各項合適的環保措施。

員工可以協助我們改善環保表現，因此，我們致力提高員工之環保意識。通過綠「適」工作間計劃，積極推動不同的環保活動，藉此宣揚綠色職場文化。為鼓勵員工有效實踐環保理念，我們於每一個部門挑選一位環保隊長，負責執行及實施各項綠色辦公室措施。

業務對環境的主要影響

我們主動就業務對環境的主要影響作出評估，並致力減低各業務範疇帶來的影響，推行多項環保措施，包括：負責任地使用資源、減低碳排放、節省能源、減廢及防止污染。



直接環境影響	主要業務	物業	酒店及餐飲	高速公路	能源
排放(碳、氮氧化物、硫氧化物及煙塵)			高	中	低
廢物(商業廢物及住宅廢物)		高	中	低	低
污染(噪音及水)		中	高	低	低
生物多樣性		低	低	中	高

減輕環境影響的重要性





環保表現

排放

主要業務	物業	酒店及餐飲	高速公路	能源
排放因子	電力	電力及煤氣	用電及燃油	煤及用電

物業部門

根據環境局發表之香港氣候變化報告2015，香港建築物的用電佔全港總用電量約90%，相當於超過60%的溫室氣體排放。作為香港其中一間負責任的地產發展商及資產擁有人，本集團主動監控碳排放、推行一系列節能措施以及提升合作夥伴及租戶之節能意識，以達到有效運用能源及降低各業務之能源消耗。

提升設備

本集團積極投資高能源效益技術以達到節能的果。為減少能源損耗，我們更換了九展3號機電房內已耗損的冷凝供水系統，項目已於2016年3月完工。我們亦把悅來坊商場5樓停車場內所有的T5型光管及燈飾更換為211組LED燈，以增加能源效益，同時減少維修成本。另外，悅來坊商場亦為某些商舖拆除及更換已耗損的冷凝水管，並為地下的儲物室更換已耗損的隔熱物料，以保持管道的隔熱功能及節省能源。



合和物業代理有限公司與 **Infiniti**、**Green City Solutions**、**JOS** 及微軟香港攜手合作，於合和中心外設置亞洲首座「城市樹木」。高3米的「城市樹木」是亞洲首個揉合物聯網技術 (IoT) 和生物科技的空氣淨化裝置，採用了特別的苔蘚和維管植物，可吸收及過濾微細灰塵、氮氧化物及其他從汽車排放的空氣污染物，從而減輕四周的空氣污染問題。此座「德國設計，香港製造」的「城市樹木」設有太陽能板和電子系統，以減少日常保養工作，裝置內部的多個感應器監察「城市樹木」中苔蘚的水分含量，並實時報告空氣質素。「城市樹木」曾設置於巴黎、柏林、慕尼黑、德累斯頓和奧斯陸等歐洲城市，並獲正面評價。



集團亦積極推動綠色駕駛，藉以減少溫室氣體排放。我們不斷為旗下的物業增置電動車充電站，以推廣電動車的使用。為迎合市場對電動車充電站的需求，Tesla於九展及悅來坊商場新增了4個超級充電站。



物業	普通充電站	Tesla 充電站	的士充電站
合和中心	1	8 (6個超級充電站及 2個普通充電站)	2
九展	4	10 (4個超級充電站及 6個普通充電站)	0
悅來坊商場	4	4 (4個超級充電站)	2
胡忠大廈	9	0	0
樂天峯	20	0	0

2015年合和中心
之電動車充電站的使用量



環保表現

積極支持政府活動

我們每年均會為主要物業進行碳審計以密切監察碳足印，我們參與環保署舉辦的「碳審計・綠色機構」計劃、簽署「減碳約章」及制定各項減碳措施，以減低溫室氣體排放。

自2012年起，我們簽署由環境局及機電工程署合辦的「節約章」，推動節約能源以應對氣候變化。合和中心、胡忠大廈、九展的E-Max及悅來酒店均承諾在夏季6月至9月期間，將平均室內溫度維持在攝氏24至26度之間，關掉不使用的電器及採購具能源效益的產品，以節省能源。

2016年，本集團更簽署由環境局新推出的《戶外燈光約章》，並承諾於晚上11時或午夜12時至翌日早上7時關掉戶外的裝飾、宣傳或廣告燈光，以減少光滋擾及能源浪費。



積極與非政府團體合作

作為香港地球之友的Earth Partners之一，我們參與了其「惜『電』任務」及「惜『物』任務」當中的兩個任務，分別是「惜『電』任務」及「惜『物』任務」，以鼓勵節約能源及推廣善用資源。我們鼓勵員工積極節約能源及資源，藉此減低對環境之影響。活動後，我們於「惜『電』任務」中獲頒金級別(5%之耗電量減幅)及於「惜『物』任務」中獲頒銅級別(2%至3.9%之用紙量、碳粉匣及墨盒用量減幅；及2%至3.9%之回收紙量、回收碳粉匣及墨盒增幅)。

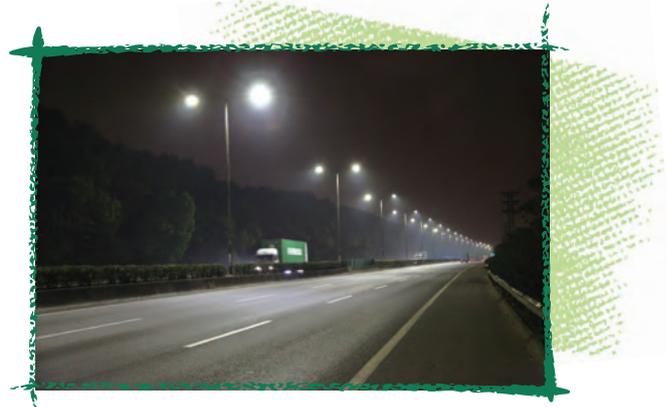
我們亦參與了世界綠色組織舉辦之「綠色辦公室獎勵計劃」，並符合當中30個或以上的準則。該組織之工作人員到我們的辦公室進行了一次綠色審核，以評核我們所符合的準則之真確性。最後，我們獲頒「綠色辦公室」標誌及「環球愛心企業」標誌，以表揚集團在環保方面的貢獻及推動綠色辦公室方面的努力。



高速公路

廣深合營企業作為廣東省內的先驅，率先將廣深高速公路主綫 122.8 公里上所有傳統的低桿鈉燈更換為 LED 燈。自 LED 燈在 2013 年 6 月開始全面運作以來，主綫電力消耗一直維持在較低水平。此外，廣深合營企業於今年 6 月將高桿燈改裝為節能燈，以進一步降低電力消耗。同時，西綫 III 期的隧道路段及收費廣場自 2013 年 1 月開通時已經採用節能 LED 燈。

我們致力探究擴充我們的環保車隊，目前我們有 3 輛油電混能汽車及 1 輛電動汽車。據我們的使用經驗，油電混能汽車相比其他的傳統汽車可減少約 40% 的燃料消耗。我們亦鼓勵僱員在公幹時使用油電混能汽車及電動汽車。在使用油電混能汽車和電動汽車後，預期溫室氣體的排放將會減少。兩家合營企業保持有效的汽車使用管理，使燃料消耗按年降低了 11.6%。



能源

河源電廠計劃投資逾人民幣 3 億元提升其煙氣超低排放改造項目，包括低氮燃燒改造、煙氣換熱器改造、幹式電除塵提效、脫硫提效、安裝濕式電除塵等。2 號機組改造項目已於 2016 年 3 月開始運行，全部排放指標均達中國燃煤機組煙氣超低排放標準。而 1 號機組計劃將於 2016 年底完工。



	二氧化硫 (毫克/立方米)	氮氧化物 (毫克/立方米)	粉塵 (毫克/立方米)
中國燃煤機組煙氣 超低排放標準	35	50	10
2 號機組超低排放 改造完成後試運值	10	35	1

河源電廠採取了一系列節能措施，在廠內主要建築物的屋頂、停車場及空地安裝了 2 兆瓦太陽能光伏發電系統，以節約能源消耗。電廠亦計劃開展集中供熱工程項目，為附近的工業園區工廠提供蒸汽供熱，減少小型鍋爐的使用，改善能源效益及減少空氣污染。





環保表現

廢物管理

我們的多元化業務會產生不同類型的廢棄物，因此，我們積極推動各項循環再造活動以減廢。我們亦為將來的都市固體廢物按量收費計劃作出評估，以便準備相應的措施。

各項廢物的處理方法

電子廢物



收集了107件小型的廢舊電器及電子產品並交給我們的回收商(俐通集團)作回收。自2013年起，合和中心已參與由環保署舉辦之電腦回收計劃，回收舊電腦及配件。此外，GARDENEast捐贈逾100件綠色電器予聖雅各福群會營運之綠色家電環保園。合和中心、QRE Plaza、胡忠大廈及樂天峯均獲環保署舉辦之電腦及通訊產品回收計劃頒發感謝狀。



塑膠廢物



自2011年起，合和中心、GARDENEast及胡忠大廈便參與仁愛堂環保園塑膠資源再生中心舉辦之「塑出環保、膠給仁愛堂」塑膠回收伙伴計劃。合和中心及胡忠大廈更獲該計劃頒發屋苑及工商大廈組別之銅獎，共回收了3噸的塑膠。為推動回收及重用環保袋，合和中心自2015年8月起舉辦「袋袋相傳」活動，於顯眼位置放置回收箱，收集環保袋並與其他人分享，從而減少浪費。為減低塑膠袋之用量及鼓勵回收，美家已為旗下餐廳更換所有塑膠外賣袋，以環保袋及紙袋代替。



廚餘



悅來酒店及美家分別收集了72,645公升及49,941公升廚餘，並由回收商循環再造為動物飼料。自2015年1月及3月起，這些廚餘交由華南再生資源(中山)有限公司處理。除此之外，悅來酒店及美家分別收集了7,164公升及311公升廢食油，再由回收商轉化成生物柴油。2015年，樂景園購入一座廚餘處理器，以應對屋苑的廚餘問題。

玻璃廢物



悅來酒店繼續參加由環保署與香港酒店業協會合作舉辦的「酒店業玻璃樽回收計劃」，酒店會先把用完的玻璃樽作分類處理，再交給承辦商加工處理。由2015年7月至2016年6月期間，酒店共收集了8,186公斤的玻璃樽，並由承辦商加工製成環保磚塊。

化學廢物



根據廢物處置(化學廢物)(一般)規例，合和中心、九展、悅來坊商場、樂天峯、GARDENEast、胡忠大廈以及樂陶苑均已向環保署登記為化學廢物產生者。我們已制定一系列監控措施，以確保所有有害化學廢物均經由認可之廢物承辦商妥善處置及運送。合和中心、九展、悅來坊商場及樂天峯分別經由認可之廢物承辦商收集及運送了9.8公斤、600公斤、20公斤及17.5公斤的化學廢物，大部份為光管。於報告期內，我們的物業組合沒有任何化學物品的溢出。

污水



合和中心、QRE Plaza、悅來坊商場、樂天峯、胡忠大廈以及樂陶苑均得到由環保署頒發的《水污染管制條例》牌照，確保我們遵從所訂明的規範排放污水。河源電廠設有污水處理設施並達致污水零排放，電廠採用的零污水排放技術更榮獲中華人民共和國環境保護部頒發「環境保護科學技術獎」三等獎。



節慶廢物



悅來酒店連續第四年參與由香港環境保護協會舉辦的農曆新年桃花回收行動，將凋謝的桃花回收並製成有機肥料或堆肥，之後再捐贈給本地學校作種植之用。

商業廢物



電廠產生了208千噸的粉煤灰、46千噸的石膏、17千噸的爐渣、0.3千噸的結晶鹽、0.6千噸的石子煤及4.5千噸的泥或淤泥，全部均分別回收或循環再用為混凝土、石膏板、磚、工業鹽、燃料及環保磚。



於報告期內，為推廣減廢，合和中心、九展及悅來坊商場參與了環保署推出為期18個月的《惜物•有「計」》約章計劃，並承諾定期量度廢物棄置及回收量。



本集團繼續參與由香港特別行政區政府環境運動委員會舉辦的香港綠色機構認證計劃，此計劃要求參加者符合一定的減廢、回收及綠色採購的要求及目標。合和中心、悅來坊商場、GARDENEast及樂陶苑榮獲「卓越級別」減廢證書，而悅來酒店及樂天峯則獲得「良好級別」減廢證書，以表揚我們於保護環境以及減少產生廢物方面所作的努力。



2016年7月，我們舉辦了一次環保導賞之旅，參觀位於屯門的[源•區]。[源•區]為香港首個自給自足的污泥處理設施，期望能提高公眾對可持續發展的認識及展示轉廢為能的優點。當日，12位同事參觀了[源•區]的綠色建築和體驗不同類型的教育及休閒設施，包括含有五個不同元素的園林花園、天台花園和雀鳥保護區。活動令同事了解到廢物處理的過程及認識如何以可持續發展的方式處理廢物。



生物多樣性

食物及飲品一向是酒店業重要的一環，因此，我們一直致力為顧客提供高質素的食物，同時向公眾灌輸可持續的消費概念，以及令他們明白無止境的消耗正威脅著海洋生態。希望顧客能作出明智的消費選擇及改變飲食模式，以保衛海洋生態。悅來酒店及美家參照世界自然基金會香港分會編製的《海鮮選擇指引》而擬訂「環保海鮮菜單」，以鼓勵海鮮愛好者食用來自可持續漁業的海鮮。此外，本集團繼續承諾推廣無翅宴會菜單，為顧客提供一個可持續的選擇。

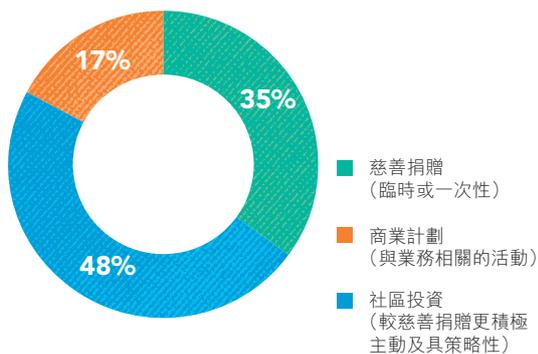


我們的社區

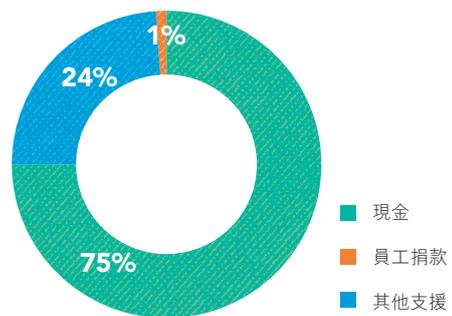


我們投放大量業務資源，鼓勵員工積極服務社群，並與非政府團體攜手合作，致力建設可持續發展的社區。集團制訂了四大可持續發展的範疇涵蓋環境保護、關懷社區、青少年發展，以及體育及藝術文化，作為我們規劃社區項目的指引。在報告期內，我們捐贈約港幣2.7百萬元予12間主要非政府團體夥伴，並參與了103個社區項目及義工活動，以及投入980小時參加義工服務。

按社區捐贈目的分佈



按社區捐贈及支援分佈



社區參與的摘要



我們的社區

我們一直與非政府團體合作，讓我們了解社區的實際需要，並透過定期合辦各種社區及環保項目，為社區帶來正面的影響。

我們長期合作的非政府團體：

- 香港地球之友
- 聖雅各福群會
- 香港公益金
- 香港傑出學生協會
- 香港紅十字會
- 世界綠色組織
- 世界自然基金會香港分會
- 灣仔體育總會
- 仁濟醫院
- 播道兒童之家
- 同營膳 • 香港連盟
- 青年成就香港部

企業會員資格：

- 香港綠色建築議會
- 香港上市公司商會《香港公司管治約章》
- 香港地產建設商會
- 香港總商會
- 香港管理專業協會
- 香港加拿大商會
- 香港上市公司商會
- 香港地球之友
- 世界自然基金會香港分會
- 香港戲院商會
- 香港影業協會

「合和心 • 連心」義工隊

我們一直鼓勵員工及其親友定期參與義工活動，積極貢獻社會。我們於2011年成立「合和心 • 連心」義工隊，並由集團及旗下公司的員工所組成。除了支持香港社區，集團更於中國內地推動義工服務。

我們積極實踐可持續發展，卓越表現獲得各界認同。集團於香港生產力促進局及公民教育委員會合辦的「第六屆香港企業公民計劃」的「香港傑出企業公民獎」頒獎典禮上，獲頒第六屆香港企業公民嘉許標誌(義工隊組別)。此外，集團亦獲香港社會服務聯會頒發獲5年Plus「商界展關懷」標誌。九龍悅來酒店有限公司則連續十年以上獲得此項殊榮，並獲10年Plus「商界展關懷」標誌。



環境保護

我們致力提高整個價值鏈的環保意識，包括員工及地區人士。

綠•識嘉年華

E-Max於2015年10月及2016年3月分別舉行「綠•識嘉年華」手作市集，以喚起公眾減少廢物的意識。E-Max邀請了本地環保手作人利用廢物，例如皮革碎料、布碎、鈕釦等循環再造成飾物，並於市集內發售。活動旨在提倡綠色生活，鼓勵大眾減少浪費，而市集全數場租均捐贈世界綠色組織，以支持其環保項目。



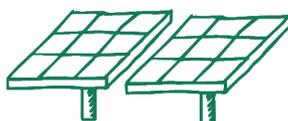
「袋袋相傳」運動

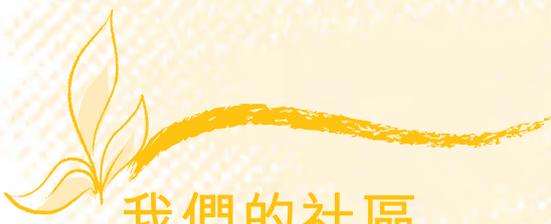
在報告期內，我們支持由環境及自然保育基金、環境運動委員會、觀塘區議會及生態巴士合辦「袋袋相傳」運動。E-Max於商場內放置購物袋分享站，提高大眾對環保意識，促進社區資源共享。



Go Green Fiesta

The East與Green Monday於2015年7月合辦工作坊及活動，例如全港首部單車攪拌機，推廣綠色生活及飲食。





我們的社區

關懷社區

我們積極與不同社區夥伴合辦各種社區項目，將關愛傳遞給基層家庭及長者。



「合和心•連心」端陽探訪

我們與聖雅各福群會於2011年攜手合辦「合和心•連心」端陽探訪，與獨居長者分享節日喜悅，迄今服務了約4,800名居住在香港不同地區的獨居長者。

近100名「合和心•連心」員工及其親友，與香港傑出學生協會的義工組成的義工團隊於2016年5月一同親訪灣仔、銅鑼灣、觀塘、荃灣及青衣地區合共約110戶獨居長者，將溫暖和愛心傳遍香港不同的社區。

活動當日早上，「合和心•連心」義工團隊齊集於聖雅各福群會的總部，同心協力為長者準備端午節「心意包」。心意包內附有夏日清涼小禮品及由悅來酒店特意炮製、以素食為材料的「輕盈五穀豐收糰」。義工們於探訪前學習與獨居長者溝通及了解他們生活所需的技巧，並帶領長者分享他們人生中成功經驗或難忘經歷，從而協助他們提升自信心，鼓勵他們多些參與社區活動。

與長者齊學夏威夷小結他

我們定期為員工舉辦不同興趣班，不僅培養員工的興趣，並為不同類型的義工服務作好準備。集團與循道衛理灣仔長者服務中心於2016年合辦夏威夷小結他工作坊。15名長者在14名「合和心•連心」義工協助下，輕鬆學習夏威夷小結他，為長者帶來歡樂之餘，亦鼓勵他們嘗試新興趣。



青少年發展

我們積極培育新世代，透過舉辦不同項目，激發青少年的潛能。

合和「童」學•同行計劃

年內，我們支持聖雅各福群會之「助學改變未來服務」，攜手合辦「合和『童』學•同行計劃」。該計劃安排基層學生及集團員工的子女參與一系列多元化的活動，內容涵蓋環境保護、關懷社區、體育及藝術文化等四大範疇，旨在讓他們增進知識，擴闊視野，從中互相學習，一同成長。

約30名佛教慈敬學校的學生和員工的子女於2016年5月參加與食德好合辦的「惜食之旅」向年輕一代推廣環保惜食。當日，我們亦舉辦工作坊及低碳素食午餐，藉以宣揚環保訊息及健康飲食。另外，逾30名學生及員工的子女於2016年6月到聖雅各福群會賽馬會升級再造中心，親身體驗利用廚餘循環再造成茶杯墊。一系列活動完結後，我們舉辦畢業禮及畢業聚餐，讓大家聚首一堂，分享這個難忘的時刻。



職場體驗@悅來酒店

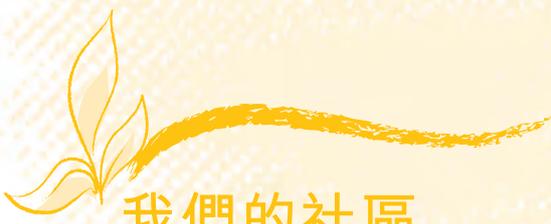
集團再度與青年成就香港部(JA)及悅來酒店於2016年5月合辦「職場體驗@悅來酒店」，並首次合辦「JA職業3D — 登錄酒店業@悅來酒店」，讓學生進一步了解酒店業及旅遊業的前景及就業機會。

逾130名學生參加「JA職業3D — 登錄酒店業@悅來酒店」，並邀請了酒店員工分享他們的工作經驗，以及透過講座、小測驗、小組活動、角色扮演、專業指導及分享，讓學生認識酒店行業最新趨勢及動態，並從專業人士身上學習處理方法等。我們亦於2016年6月舉行「職場體驗@悅來酒店」。36名學生獲安排跟隨酒店不同部門的工作導師工作一天，親身體驗酒店從業員的工作及不時面對的情況，學習工作時所需的技能及溝通技巧。參加者更獲工作導師頒授證書，以嘉許同學完成職場體驗日。



灣仔體育總會甲組足球隊

我們繼續成為灣仔體育總會甲組足球隊贊助商，藉此鼓勵更多青少年參與體育運動，並推動灣仔的社區體育。



我們的社區

體育及藝術文化

集團旗下的商場經常舉辦不同的活動，向公眾推廣藝術文化。

灣仔 — 世界音樂日

The East 及利東街聯同香港法國文化協會於2016年6月合辦首屆「灣仔 — 世界音樂日」，邀請本地樂隊、藝人和樂手演出，為公眾提供一連串音樂會、舞蹈表演及文化活動。



灣仔美酒音樂節

The East 與利東街於2016年6月合辦「灣仔美酒音樂節」，舉行街頭嘉年華，包括現場音樂表演、爵士樂隊、攤位遊戲、街頭藝術表演及酒杯書法工作坊等。



亞洲青年管弦樂團

我們再度贊助亞洲青年管弦樂團，以支持青少年及藝術發展，讓參加的亞洲年青音樂家透過學習、表演及與享譽國際的獨奏家和指揮家的巡迴演出，從而獲得豐富及多元化的藝術經驗。



關懷中國社區

「合和心·連心」義工隊一直積極參與中國內地的義工服務，支持有需要人士及基層家庭。在報告期內，由集團旗下公司的員工舉辦之義工活動包括：

合和公路基建

- 廣深合營企業的東莞管理處義工隊於2013年成立。
- 廣深合營企業於2015年8月9日探訪東莞市厚街鎮的一間老人院。13位義工除派發小禮物外，更為長者提供剪髮、修甲及按摩服務。
- 76位廣深合營企業義工參加捐血活動，以支援深圳光明新區2016年1月發生的山泥傾瀉事故。
- 逾10位西綫合營企業義工於2016年2月探訪佛山市順德區服刑的年輕人，與他們分享正面的信息。
- 西綫合營企業於2016年3月向一所農村小學捐贈約50張桌子及100套教學材料。



河源電廠

- 河源義工隊於2015年8月成立。
- 電廠新建河源電廠清潔煤電環保與科技體驗展廳「河源市科普教育基地」，提高公眾的環保意識。
- 我們定期舉辦長者探訪活動，與他們分享節日的喜悅，迄今服務了超過300名居住在河源電廠附近的長者。
- 我們於2015年7月向青海貧困山區學生捐贈衣服及學習物資。
- 捐款給予河源電廠附近的中小學貧困學生，並向他們捐贈學習物資及電腦等。



其他支援

在報告期內，我們亦向不同的非政府團體提供其他物資捐贈，包括提供場地贊助、收取象徵式租金，及在旗下物業提供免費宣傳渠道。集團旗下商場年內為58個慈善活動提供場地贊助，場地資助總額達港幣751,585元。



我們的客戶



卓越的服務質素是業務成功的關鍵。集團透過優質的管理、完善的設施保養、與客戶保持密切聯繫，以及定期進行服務質素評估，致力為客戶提供優質的服務。

	物業	酒店及餐飲	高速公路	能源
客戶類型	<ul style="list-style-type: none"> • 租戶 • 住戶 • 購物者 	<ul style="list-style-type: none"> • 酒店住客 • 食客 • 觀眾 	<ul style="list-style-type: none"> • 道路使用者 	<ul style="list-style-type: none"> • 電網
焦點	<ul style="list-style-type: none"> • 設施優化 • 提升服務質素 • 客戶個人私隱 • 客戶滿意度 • 維繫客戶的關係 	<ul style="list-style-type: none"> • 食物安全 • 客戶個人私隱 • 客戶滿意度 • 設施優化 • 維繫客戶的關係 	<ul style="list-style-type: none"> • 確保交通暢順 • 道路安全 • 交通效益 • 客戶滿意度 	<ul style="list-style-type: none"> • 電廠運作安全 • 電力的質素 • 客戶滿意度

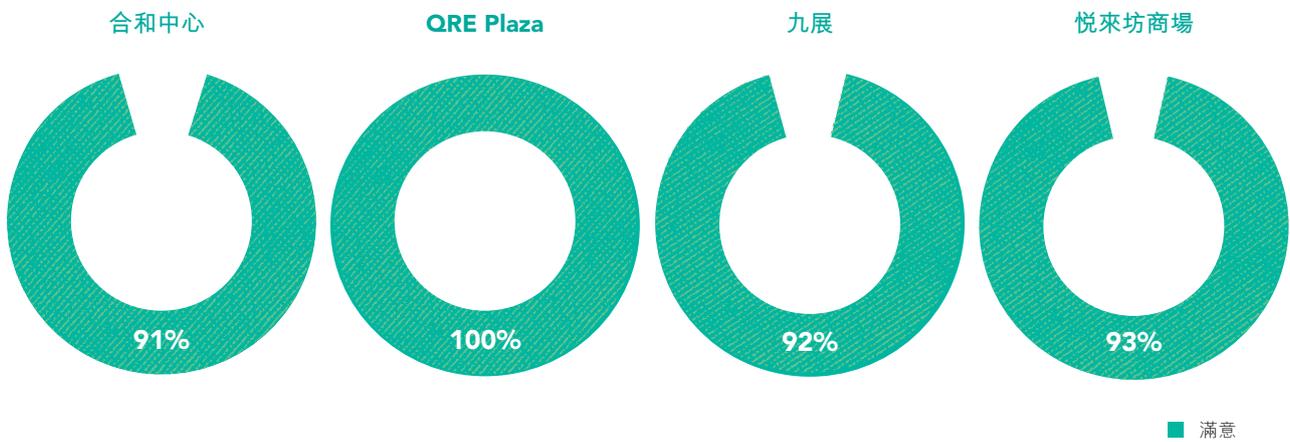


客戶滿意度

本集團主動透過不同渠道，向客戶收集對服務的意見，藉此提升我們的服務表現。我們於2015年向合和中心、QRE Plaza、九展及悅來坊商場的租戶進行「物業管理服務調查」。集團整體的物業管理服務平均滿意程度達94%，我們會對租戶的回應及建議作出跟進。



「物業管理服務調查」之調查結果如下：



在中國內地方面，廣深合營企業及西綫合營企業於每年舉辦為期一個月的活動，藉此維持服務質素及客戶的滿意水平。於回顧年度內，以投訴量除以總車流量計算的投訴率為0.0003%。78%之投訴個案涉及廣東省政府所公佈適用於省內所有收費公路的收費費率方案或收費公路政策，有

22%涉及個別的服務問題。所有個案已完成調查工作並回覆投訴人，其中91%的投訴人接納或滿意我們的回覆。另一方面，我們亦收到72次客戶的表揚，其中有87%是有關為客戶尋回失物及協助解決車輛故障的問題。





我們的客戶

確保安全及健康

我們十分重視顧客的健康，並致力在不同業務範疇為客戶提供安全的環境，定期檢查升降機、電梯及消防設備系統。在公路業務方面，我們制訂了不同的程序及措施，為道路使用者提供安全的旅程。我們在廣深高速公路全面加裝監控攝像槍，並聘用專業巡邏及拯救人員。

集團非常重視旗下餐飲業務的食物安全，我們會每月由獨立機構抽查由悅來酒店、喜善及豐膳所提供的高風險食物，以確保為客戶提供優質食品。



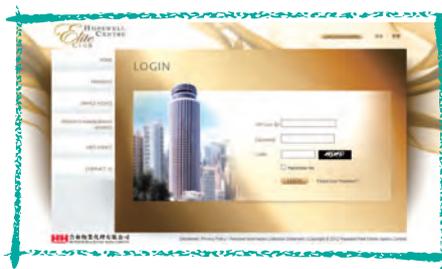
保障客戶

我們致力保障客戶的權益，並嚴格遵照相關政府和行業法規。在物業銷售方面，我們恪守《一手住宅物業銷售條例》，編製旗下物業的銷售資料，並適當處理售樓安排。隨着2013年實施《個人資料(私隱)(修訂)條例》，我們嚴守條例的規定，確保妥善管理及處理所有客戶的個人資料。

回饋客戶

我們透過網上及非網上的平台與客戶緊密聯繫，致力與客戶建立長遠的關係。合和中心及九展成立了「尊尚會」，為租戶提供多項專享優惠，並積極加強與他們溝通。透過「The East Club」、「E-Max Fun Club」及「Panda Club」，我們與The East、E-Max及悅來坊商場之客戶保持緊密的聯繫，並提供一系列的餐飲、購物及泊車優惠。我們亦舉辦不同的消閒活動，包括藝術、烹飪及花藝等等。

我們經常透過不同環保措施向客戶宣揚綠色生活。悅來酒店全面更換皂液器以取代肥皂，避免造成浪費。酒店亦於每間客房放置溫馨提示卡，以鼓勵客人節約用水及電，從而減低對環境之影響。另外，酒店亦會鼓勵住客重用毛巾、床單和枕頭，並將使用過的放置於浴缸。



在挑選供應商及採購的過程中，我們一律恪守嚴格的專業及道德標準。雖然採購成本是挑選供應商及承建商的一大考慮因素，但我們同樣重視供應商及承建商的可持續發展表現，包括：他們在確保卓越服務水平、產品質素及責任方面的努力；將良好的環保方案、工作安全及勞工實務等納入業務經營當中。

物業設施管理

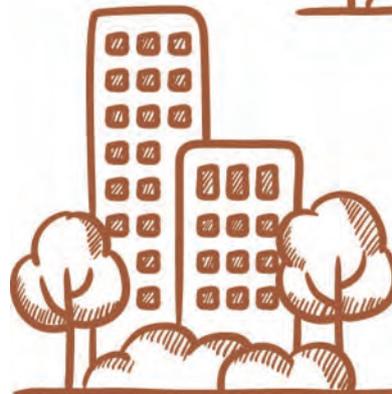
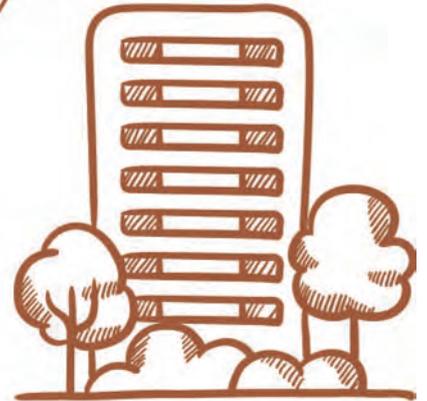
我們現擁有 580 多間承建商及供應商，以便為旗下的物業及設施管理提供支援。我們要求所有承建商及供應商必須遵守法定要求，並須確認遵守我們所訂下的供應商環保指引。

一套全新的供應鏈管理系統正進行驗收測試中，並將於 2016/17 年度使用，藉此以提高採購效率，確保公平和誠信，增進預算控制及管理控制，方便購買記錄檢索，以及更加環保。

酒店及餐飲

對於我們酒店及餐飲業務，頭十大的供應商也是食品業。確保食品安全和質量一直是我們的首要任務，因此我們選擇與擁有相同準則的供應商合作。頭二十大的供應商及十間由數據庫隨機抽樣的供應商每年亦會進行年度現場評估以評估其工作區，設備，儲存設施，個人衛生，運送，原材料和產品的安全措施。每月亦會對高風險食品進行大腸桿菌，沙門氏菌和金黃色葡萄球菌化驗，以確保遵守相關規例。

我們推出了兩項引用世界自然基金會環保海鮮指南的措施——採購環保海鮮及環保海鮮菜單。我們在集團周年晚宴中提供無翅菜單，並繼續將此菜單推廣予我們的客戶以供選擇，從而減少旗下食肆舉辦宴會時使用魚翅的數量。



經濟表現列表

(港幣百萬元)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
收入⁽¹⁾				
物業租賃、代理及管理	798	890	1,015	1,119
酒店營運、酒樓及餐飲業務	462	454	484	451
物業發展	1,009	749	1,071	4,364
收費公路投資	2,244	2,419	2,406	2,408
發電廠	1,378	1,233	1,028	774
庫務收入	257	247	231	119
	6,148	5,992	6,235	9,235
除利息及稅項前溢利(「EBIT」)⁽¹⁾				
物業租賃、代理及管理	509	556	632	739
酒店營運、酒樓及餐飲業務	145	127	132	100
物業發展	222	299	185	463
收費公路投資	749	667	623	610
發電廠	146	153	164	105
庫務收入	257	247	231	119
其他	-127	-129	-130	-192
皇后大道東155-167號之重建收益	-	-	300	-
皇后大道東200號零售部份之完成收益	-	-	120	-
合和中心二期土地變換收益	2,249	-	-	-
合計	4,150	1,920	2,257	1,944
營運成本⁽²⁾				
員工薪酬及福利 ⁽³⁾	416	443	459	471
支付資本提供者 ⁽⁴⁾	1,322	1,057	1,241	1,179
政府稅項	295	329	267	235
香港利得稅	72	61	69	64
中華人民共和國稅項	195	229	130	118
遞延稅項	28	39	68	53
慈善捐款	1	1	2	1

(1) 上述有關收入、除利息及稅項前溢利的釋義，以及與綜合損益及其他全面收益表對賬，請參閱本集團2015/16年報「管理層討論及分析」部分

(2) 包括銷售及服務成本、銷售及分銷成本、行政費用，但不包括員工薪酬及慈善捐款

(3) 指年報中披露的員工成本，包括董事酬金

(4) 指於年內確認為分派之股息，及財務成本

環境表現列表

物業、酒店及餐飲業務

指標	單位	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
能源耗用					
購電量	兆瓦時	58,646	56,986	59,047	58,854
	十億焦耳	211,126	205,148	212,568	211,874
工業柴油	升	1,265	1,519	692	746
	十億焦耳	49	58	27	29
柴油	升	220,525	171,818	162,926	196,070
	十億焦耳	7,908	6,161	5,843	6,972
汽油	升	24,380	19,938	20,025	17,937
	十億焦耳	785	642	644	71
煤氣	十億焦耳	19,779	20,527	20,797	21,348
排放					
直接二氧化碳當量排放量	噸	2,694	2,116	761	2,358
間接二氧化碳當量排放量	噸	36,590	38,819	40,600	36,248
其他間接二氧化碳當量排放量	噸	291	290	350	354
硫氧化物	克	不適用	不適用	不適用	5,905
氮氧化物	克	不適用	不適用	不適用	110,358
廢料處理					
建築廢料	噸	2,460	4,150	4,091	3,712
商業廢料	噸	9,209	132,128	9,219	11,439
回收廢料					
紙張	公斤	203,793	208,662	280,040	288,596
塑膠	噸	3.54	5.79	43.14	2.96
金屬	升	0.59	0.47	0.47	0.6
食物 ⁽¹⁾	桶	347,939	331,417	305,088	122,586
已使用的食用油	升	464	4,816	2,784	12,140
用水					
淡水用量	立方米	395,019	395,780	483,132	470,957
再利用的水量	立方米	1,887	728	1,084	664
物料使用					
紙張	令	10,277	9,538	10,581	10,984
	公斤	25,150	23,831	25,279	27,175

(1) 2015/16年數據由食物回收商提供

環境表現列表

公路業務

指標	單位	二零一三財年			二零一四財年			二零一五財年			二零一六財年		
		廣深合營企業	西綫合營企業	總數	廣深合營企業	西綫合營企業	總數	廣深合營企業	西綫合營企業	總數	廣深合營企業	西綫合營企業	總數
能源耗用													
購電量	兆瓦時	24,038	6,143	30,181	21,702	10,216	31,917	21,823	10,653 ⁽⁵⁾	32,476	21,880	10,950 ⁽⁶⁾	32,830
(非可再生能源)	十億焦耳	86,537	20,272	106,809	78,125	36,777	114,903	78,564	38,349	116,913	78,769	39,420	118,189
可再生能源 ⁽¹⁾	兆瓦時	-	11.65	11.65	-	12.87	12.87	-	12.79	12.79	-	15.42	15.42
	十億焦耳	-	41.94	41.94	-	46.33	46.33	-	46.03	46.03	-	55.50	55.50
柴油	升	476,192	13,505	489,697	439,872	23,110	462,982	408,610	19,136	427,746	320,448	21,443	341,890
	十億焦耳	17,076	484	17,561	15,774	829	16,603	14,653	686	15,339	11,491	769	12,260
汽油	升	545,920	254,963	800,883	509,007	275,949	784,956	485,867	275,110	760,977	430,244	278,729	708,972
	十億焦耳	17,568	8,205	25,772	16,380	8,880	25,260	15,635	8,853	24,488	13,845	8,969	22,815
液化石油氣	噸	不適用	不適用	112	67	179							
排放量													
直接二氧化碳當量排放量	噸	2,798	728	3,526	2,598	811	3,409	2,448	798	3,246	2,053	814	2,868
間接電力二氧化碳當量	噸	22,461	5,740	28,201	20,015	9,422	29,437	20,040	9,783	29,823	19,602	9,810	29,413
排放量 ⁽²⁾													
硫氧化物	噸	不適用	不適用	0.11	0.07	0.18							
氮氧化物	噸	不適用	不適用	28	15	43							
淡水用量													
用水	立方米	479,912	89,306	569,218	392,869	126,231	519,100	365,829	165,077 ⁽⁵⁾	530,906	333,686	156,620 ⁽⁶⁾	490,305
廢料⁽³⁾													
非危險廢料	噸	不適用	不適用	4,334	404	4,738							
物料使用⁽⁴⁾													
水泥	噸	16,973	81,391	98,364	17,494	186	17,680	10,831	290	11,121	11,496	739	12,235
鋼材	噸	2,238	5,777	8,015	4,557	1	4,558	2,001	70	2,071	1,777	17	1,794
鋼線	噸	21	42	63	86	0	86	65	0	65	105	0	105
瀝青	立方米	7,356	25,557	32,913	9,122	0	9,122	9,943	562	10,505	4,972	1,225	6,197

- (1) 基於珠江三角洲西岸幹道上 26 個依靠微型風力及太陽能供電的監控攝像槍的能耗估計的數據
- (2) 基於購電量數據及應用在中國內地南方電網的默認排放因子 895.9 克二氧化碳／千瓦時計算
- (3) 數據指在廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道路面上收集到的廢物量
- (4) 包括廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道維修養護工程的物料消耗
- (5) 去年引用的估計數據已修正為實際數據
- (6) 部分收費站場二零一六年四月至六月的數據是基於二零一五年七月至二零一六年三月之月度用量估算

環境表現列表

能源業務

指標	單位	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
營運					
輸送電量	千兆瓦時	6,237	5,535	4,826	4,050
	萬億焦耳	22,452	19,927	17,375	14,578
本身電力消耗	千兆瓦時	395	350	327	282
	萬億焦耳	1,420	1,260	1,176	1,016
煤炭消耗	萬億焦耳	56,607	50,243	44,201	36,859
石油消耗	萬億焦耳	7.3	7.2	6.7	5.6
熱效率	%	42.2	42.2	42.0	42.3
可利用率	%	91	86	80	66
氣體排放					
直接二氧化碳當量排放量 ⁽¹⁾	千噸	4,969	4,411	3,880	3,236
間接二氧化碳當量排放量 ⁽²⁾	千噸	0.6	0.5	0.5	0.4
電廠排放因子(強度)	噸二氧化碳/ 千兆瓦時	792	792	800	795
二氧化硫 ⁽³⁾	千噸	1.9	1.4	0.8	0.5
氮氧化物 ⁽³⁾	千噸	6.1	2.3	1.2	0.9
塵粒 ⁽³⁾	千噸	0.4	0.4	0.3	0.3
產生廢料					
粉煤灰(PFA)	千噸	242	257	228	208
石膏	千噸	78	53	51	46
爐渣	千噸	20	21	18	17
結晶鹽	千噸	0.6	0.7	0.7	0.3
石子煤	千噸	4.2	6.0	3.3	0.6
泥/淤泥	千噸	5.5	5.8	5.0	4.5
回收/循環再用廢料					
粉煤灰(PFA)	千噸	242	257	228	208
石膏	千噸	78	53	51	46
爐渣	千噸	20	21	18	17
結晶鹽	千噸	0.6	0.7	0.7	0.3
石子煤	千噸	4.2	6.0	3.3	0.6
泥/淤泥	千噸	5.5	5.8	5.0	4.5
用水					
淡水用量	千噸	11,809	11,117	9,954	8,335
再利用/循環再用的水量	%	100	100	100	100
廢水排放	%	0	0	0	0

(1) 根據《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》計算。排放來源為煤炭消耗。所用排放因子為二氧化碳：87.3噸二氧化碳/萬億焦耳、甲烷：0.001噸二氧化碳/萬億焦耳、氧化亞氮：0.0015噸二氧化碳/萬億焦耳。

(2) 包括電廠所在地區交通的相關排放量。

(3) 二氧化硫、氮氧化物及塵粒數據來自電廠排放監測系統。

(4) 數字以整數或小數後一個位顯示。



社會表現列表

		本集團 ^(A)				西鏡合豐企業 ^(B)				廣深合豐企業 ^(C)				河源豐盛合豐企業 ^(D)			
		2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
全職員工總數 ^(A)	數目	1,372	1,411	1,381	1,381	962	951	926 ^(D)	982^(D)	2,581	2,584	2,488 ^(B)	2,342	266	268	268	272
按地區劃分	數目																
香港		1,163	1,186	1,140	1,145	2	2	1	1	3	3	3	3	0	0	0	0
中國內地		209	225	241	236	960	949	925	981	2,578	2,581	2,485	2,339	266	268	268	272
按性別劃分	%																
女性		40.7	41.18	40.91	40.11	37.63	39.12	40.93	41.24	39.36	39.09	38.22	38.04	11.28	10.45	10.45	9.56
男性		59.3	58.82	59.09	59.88	62.37	60.88	59.07	58.76	60.64	60.91	61.78	61.96	88.72	89.55	89.55	90.44
按年齡組別劃分	%																
30歲以下		21.94	20.77	19.48	19.33	74.95	72.34	70.19	70.88	53.08	52.09	48.43	48.93	51.13	39.18	39.55	30.15
30-50歲		56.41	58.54	57.86	56.92	23.18	25.66	27.97	27.70	44.87	45.47	48.27	47.57	45.86	55.97	55.97	65.07
50歲以上		21.65	20.69	22.66	23.75	1.87	2.00	1.84	1.43	2.05	2.44	3.30	3.50	3.01	4.85	4.48	4.78
按職級劃分	%																
高級管理人員		1.17	0.99	0.86	1.01	0.73	0.84	0.65	0.61	0.31	0.35	0.36	0.38	3.38	3.36	2.99	2.94
管理人員		13.56	13.96	14.53	14.63	1.98	1.89	1.62	1.32	1.20	1.32	1.33	1.32	7.89	11.57	11.94	12.87
普通員工		85.28	85.05	84.58	84.36	97.30	97.27	97.73	98.07	98.49	98.34	98.31	98.29	88.72	85.07	85.07	84.19
少數族裔員工	%	6	0.71	0.58	0.65	1.56	2.10	1.94	2.04	1.86	1.86	2.49	2.39	3.01	2.99	2.61	2.57
管治機構 ^{(F)(G)(H)(I)(J)(K)}																	
按性別劃分	數目																
女性		1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
男性		15	13	12	11	8	8	8	8	9	9	9	10	6	6	6	6
按年齡組別劃分	數目																
30歲以下		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50歲		4	2	2	2	6	6	6	5	5	5	6	5	6	5	3	3
50歲以上		12	12	10	9	2	2	2	3	5	5	4	5	1	2	4	4
僱員流失率 ^(L)	數目(%)	387 (28.21)	461 (32.67)	282 (20.42)	367 (26.57)	151 (15.70)	180 (18.93)	173 (18.68)	160 (16.29)	509 (19.72)	341 (13.20)	364 (14.63)	539 (23.01)	8 (3.01)	12 (4.48)	22 (8.21)	12 (4.41)
按性別劃分	數目(%)																
女性		130 (9.48)	156 (11.06)	106 (7.68)	127 (9.20)	72 (7.48)	71 (7.47)	71 (7.67)	59 (6.01)	258 (10)	163 (6.31)	165 (6.63)	201 (8.58)	1 (0.38)	3 (1.12)	1 (0.37)	2 (0.74)
男性		257 (18.73)	305 (21.62)	176 (12.74)	240 (17.38)	79 (8.21)	109 (11.46)	102 (11.02)	101 (10.29)	251 (9.72)	178 (6.89)	199 (8.00)	338 (14.43)	7 (2.63)	9 (3.36)	21 (7.84)	10 (3.68)
按年齡組別劃分	數目(%)																
30歲以下		161 (11.73)	193 (13.68)	129 (9.34)	111 (8.04)	136 (14.14)	158 (16.61)	156 (16.85)	119 (12.12)	426 (16.51)	273 (10.57)	295 (11.86)	359 (15.33)	2 (0.75)	5 (1.87)	1 (0.37)	2 (0.74)
30-50歲		175 (12.76)	206 (14.60)	122 (8.83)	191 (13.83)	14 (1.46)	22 (2.31)	14 (1.51)	37 (3.77)	78 (3.02)	60 (2.32)	59 (2.37)	169 (7.22)	6 (2.26)	7 (2.61)	18 (6.72)	10 (3.68)
50歲以上		51 (3.72)	62 (4.39)	31 (2.24)	65 (4.71)	1 (0.10)	0 (0)	3 (0.32)	4 (0.41)	5 (0.19)	8 (0.31)	10 (0.40)	11 (0.47)	0 (0)	0 (0)	3 (1.12)	0 (0)
新僱員																	
新聘僱員數目	數目	471	551	422	361	444	171	196	173	440	344	269	395	16	15	19	17
新聘僱員比例 ^(M)	%	34.33	39.05	30.56	26.14	46.15	17.98	21.17	17.62	17.05	13.31	10.81	16.87	6.02	5.6	7.09	6.25
按性別劃分	數目(%)																
女性		不適用	不適用	不適用	135 (9.78)	不適用	不適用	不適用	63 (6.42)	不適用	不適用	不適用	141 (6.02)	不適用	不適用	不適用	1 (0.37)
男性		不適用	不適用	不適用	226 (16.36)	不適用	不適用	不適用	110 (11.2)	不適用	不適用	不適用	254 (10.85)	不適用	不適用	不適用	16 (5.88)
按年齡組別劃分	數目(%)																
30歲以下		不適用	不適用	不適用	157 (11.37)	不適用	不適用	不適用	150 (15.27)	不適用	不適用	不適用	383 (16.35)	不適用	不適用	不適用	16 (5.88)
30-50歲		不適用	不適用	不適用	152 (11.01)	不適用	不適用	不適用	23 (2.34)	不適用	不適用	不適用	12 (0.51)	不適用	不適用	不適用	1 (0.37)
50歲以上		不適用	不適用	不適用	52 (3.77)	不適用	不適用	不適用	0 (0)	不適用	不適用	不適用	0 (0)	不適用	不適用	不適用	0 (0)

社會表現列表

		本集團 ⁽¹⁾				西綫合營企業 ⁽²⁾				廣深合營企業 ⁽³⁾				河源電廠合營企業 ⁽⁴⁾			
		2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
受集體談判協議保障僱員比例	%	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
工傷																	
按地區劃分	數目																
香港		33	24	39	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中國內地		0	0	0	0	2	1	2	3	10	8	7	7	1	0	0	0
按性別劃分	數目																
女性		12	10	10	13	1	1	1	0	1	2	1	2	0	0	0	0
男性		21	14	29	24	1	0	1	3	9	6	6	5	1	0	0	0
因工傷損失的工作日數	天	558.5	329.5	533.5	1,083	67	18	178	440	不適用	不適用	不適用	412	67	0	0	0
因工死亡	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
以每千名僱員計的工傷率 ⁽¹⁴⁾	%	24.05	17.01	28.20	26.79	2.08	1.05	2.16	3.05	3.87	3.10	2.81	2.99	3.76	0	0	0
接受定期績效評估的員工比例	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

- (1) 本集團僱員包括由合和實業截止於2016年6月30日擁有66.69%的權益的合和公路基建管理層員工，以及控制的其他附屬公司的員工。
- (2) 本集團透過合和公路基建持有西綫合營企業33.35%的權益。
- (3) 本集團透過合和公路基建持有廣深合營企業32.01%的權益。
- (4) 本集團透過與深圳能源集團股份有限公司組成的合營企業分佔河源電廠35%的權益。
- (5) 本集團僅有34名兼職僱員，其中31名於香港及3名於內地工作。以上列表並沒有涵蓋兼職僱員。
- (6) 中國內地的3家合營企業公司並無聘用兼職僱員。
- (7) 1名合和公路基建僱員列為西綫合營企業的僱員。
- (8) 3名合和公路基建僱員列為廣深合營企業的僱員。
- (9) 本集團董事會為最高管治決策者，而內地合營企業公司則由獨立董事會監察。
- (10) 1名合和實業董事為西綫合營企業董事會成員，包括合和實業及合和公路基建的董事總經理。
- (11) 2名合和實業董事為廣深合營企業董事會成員，包括合和實業及合和公路基建的董事總經理及主席。
- (12) 3名合和實業董事及管理層為河源電廠合營企業董事會成員。
- (13) 僱員流失率的計算方法是：自願離開公司或在任職期間因遭受解僱、退休或身故而離職的僱員總數除以報告年度僱員總數。
- (14) 新聘僱員比例的計算方法是：新聘僱員總數除以僱員總數。
- (15) 工傷率根據香港勞工處的定義計算，即每年工傷總數／總受僱人數X 1,000名 = 報告年度內以每千名僱員計的工傷數目。

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對合和實業有限公司（以下簡稱「合和實業」）二零一五／一六年可持續發展報告（以下簡稱「報告」）內容進行獨立驗證。報告陳述了合和實業在2015年7月1日至2016年6月30日於可持續發展方面的承諾和表現。

此核實聲明的目的是對報告內容的完整性及準確性提供合理保證。合和實業可持續發展報告依循全球報告倡議組織（GRI）的第4代可持續發展報告指南（下稱G4）的核心選項，以及建築及房地產和電力行業補充指南和香港交易所發佈的《環境、社會及管治報告指引》進行報告。

核實方法

核實的程序包括審閱相關之文件、與負責編製報告內容的代表面談及選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核。對所選樣本的數據及證據已進行徹底審查。

獨立性

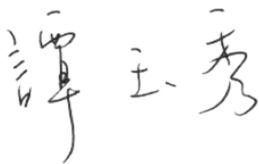
香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內容的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於合和實業。

結論

是次的核實結果肯定了合和實業用作管理和報告其可持續發展表現資料的系統和流程為有效。我們確定報告內所陳述的資料可靠和準確。可持續發展報告G4框架和環境、社會及管治報告指引中載述的要求、元素和關鍵績效指標得到適切地涵蓋。報告的內容結構完整合理，能平衡及一致地反映有關合和實業重要可持續發展範疇於2015/16年的實踐表現。

合和實業一直積極地主動與持份者保持良好溝通。持份者的意見極受重視並且成為合和實業建立可持續發展策略和編制報告內容的基礎。同時，合和實業亦能及時回應持份者的關注及期望，報告也記載了有關例子。總括而言，報告清楚載述了有關合和實業在重要可持續發展範疇的承諾，實踐及表現。

香港品質保證局



譚玉秀
策略業務總監

2016年9月

GRI G4 指引列表

一般標準披露		
指標	指標	索引
策略與分析		
G4-1		董事總經理的話
G4-2		董事總經理的話 持份者參與
組織概況		
G4-3-8		我們的業務
G4-9		我們的業務 社會表現列表 經濟表現列表
G4-10-11		社會表現列表
G4-12		採購及供應鏈
G4-13		報告期內股本架構並無重大變動
G4-14		可持續發展方針及重點
G4-15-16		我們的業務 我們的客戶 我們的社區
鑑別重大範疇與界限		
G4-17		關於本報告 請參閱2015/16年報 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm
G4-18, 19, 21		關於本報告 持份者參與 指引列表
G4-20		持份者參與
G4-22		並無重列資料
G4-23		並無重大變動
持份者參與		
G4-24-27		持份者參與
報告基本資料		
G4-28-30, 32, 33		關於本報告
G4-31		聯絡我們
管治		
G4-34-36, 38-39, 45-47, 49-50		可持續發展方針及重點
G4-37, 48		可持續發展方針及重點 持份者參與
G4-40, 51-53		可持續發展方針及重點 有關企業管治的詳情，請參閱2015/16年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm
G4-41-44, 54-55		有關企業管治的詳情，請參閱2015/16年報「企業管治報告書」部份 http://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_annual_interim_reports.htm
操守與誠信		
G4-56-58		可持續發展方針及重點
Sector Disclosures		
G4-EU1	按初級能源及監管機制劃分的裝機容量	我們的業務
G4-EU2	按初級能源及監管機制劃分的淨能量產出	我們的業務
G4-EU3	住宅、工業、機構及商業客戶數目	我們只有中國南方電網有限責任公司一個機構客戶



指引列表

特定標準披露

指標	指標	索引
經濟		
重大範疇：經濟績效		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與
G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟表現列表
G4-EC2	氣候變化對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	環保表現
G4-EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍	於報告年度內，本集團向香港強制性公積金(強積金)作出港幣13,197,264.97元之供款。有關強積金及購股權計劃等其他福利計劃的詳情，請參閱2015/16年報
重大範疇：市場形象		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與
G4-EC5	在重要營運地點，不同性別的基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例	我們遵守香港及中國內地最低工資的法例規定。所有屬於最低工資法例保障範圍的本集團員工，其工資一律等於或高於最低工資。工資不會因員工性別而有所不同。工作性質相若的員工，會按其表現及經驗釐定工資
G4-EC6	在重要營運地點，僱用當地居民為高級行政人員的比例	社會表現列表
重大範疇：間接經濟影響		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與
G4-EC7	基礎設備的投資與支援服務的發展及影響	董事總經理的話
G4-EC8	顯著的間接經濟影響，包括影響的程度	董事總經理的話
重大範疇：採購實務		
G4-DMA	管理方針披露	採購及供應鏈
G4-EC9	於重要營運地點，採購支出來自當地供應商之的比例	採購及供應鏈
環境		
重大範疇：原物料		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現
G4-EN1	原材料的重量或體積	環境表現列表

特定標準披露

指標	指標	索引																					
重大範疇：能源																							
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現																					
G4-EN3	組織內部的能源消耗量	環境表現列表																					
G4-EN4	組織外部的能源消耗量	環境表現列表																					
G4-EN5	能源強度	環境表現列表																					
G4-EN6	減少能源的消耗	環保表現																					
G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	環保表現																					
G4-CRE1	物業能源強度	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>合和中心</th> <th>九展</th> <th>悅來酒店</th> <th>QRE Plaza</th> <th>GARDENEast</th> <th>樂天峯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>購電量(兆瓦時)</td> <td>15,412</td> <td>24,253</td> <td>11,041</td> <td>448</td> <td>1,578</td> <td>748</td> </tr> <tr> <td>強度(兆瓦時/平方米)</td> <td>0.197</td> <td>0.147</td> <td>0.178</td> <td>0.063</td> <td>0.176</td> <td>0.455</td> </tr> </tbody> </table>		合和中心	九展	悅來酒店	QRE Plaza	GARDENEast	樂天峯	購電量(兆瓦時)	15,412	24,253	11,041	448	1,578	748	強度(兆瓦時/平方米)	0.197	0.147	0.178	0.063	0.176	0.455
	合和中心	九展	悅來酒店	QRE Plaza	GARDENEast	樂天峯																	
購電量(兆瓦時)	15,412	24,253	11,041	448	1,578	748																	
強度(兆瓦時/平方米)	0.197	0.147	0.178	0.063	0.176	0.455																	
重大範疇：水																							
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現																					
G4-EN8	按來源劃分的總取水量	環境表現列表																					
G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	環境表現列表																					
G4-CRE2	物業用水強度	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>合和中心</th> <th>九展</th> <th>悅來酒店</th> <th>QRE Plaza</th> <th>GARDENEast</th> <th>樂天峯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>淡水用量(立方米)</td> <td>89,428</td> <td>157,477</td> <td>163,712</td> <td>1,000</td> <td>9,562</td> <td>2,531</td> </tr> <tr> <td>強度(立方米/平方米)</td> <td>1.145</td> <td>0.955</td> <td>2.632</td> <td>0.140</td> <td>1.066</td> <td>1.541</td> </tr> </tbody> </table>		合和中心	九展	悅來酒店	QRE Plaza	GARDENEast	樂天峯	淡水用量(立方米)	89,428	157,477	163,712	1,000	9,562	2,531	強度(立方米/平方米)	1.145	0.955	2.632	0.140	1.066	1.541
	合和中心	九展	悅來酒店	QRE Plaza	GARDENEast	樂天峯																	
淡水用量(立方米)	89,428	157,477	163,712	1,000	9,562	2,531																	
強度(立方米/平方米)	1.145	0.955	2.632	0.140	1.066	1.541																	
重大範疇：生物多樣性																							
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現																					
G4-EN12	描述在保護區或其他具高度生物多樣性價值的地區內，活動、產品及服務對生物多樣性最顯著的影響	環保表現																					
G4-EN14	按瀕危風險水平，說明棲息地受機構運營影響，列入國際自然保護聯盟紅色名錄及國家保護名冊的物種數量	環保表現																					
重大範疇：排放																							
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現																					
G4-EN15	直接溫室氣體排放(範疇一)	環境表現列表																					
G4-EN16	來自機構買入或取得的自用能源在生產過程中的間接溫室氣體排放量(範疇二)	環境表現列表																					
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量(範疇三)	環境表現列表																					
G4-EN18	溫室氣體排放強度	環境表現列表																					
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	環境表現列表																					
G4-CRE3	物業二氧化碳當量排放量強度	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>合和中心</th> <th>九展</th> <th>悅來酒店</th> <th>QRE Plaza</th> <th>GARDENEast</th> <th>樂天峯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>二氧化碳當量排放量(噸)</td> <td>12,075</td> <td>15,271</td> <td>6,152</td> <td>350</td> <td>1,433</td> <td>585</td> </tr> <tr> <td>強度(噸/平方米)</td> <td>0.155</td> <td>0.093</td> <td>0.099</td> <td>0.049</td> <td>0.16</td> <td>0.356</td> </tr> </tbody> </table>		合和中心	九展	悅來酒店	QRE Plaza	GARDENEast	樂天峯	二氧化碳當量排放量(噸)	12,075	15,271	6,152	350	1,433	585	強度(噸/平方米)	0.155	0.093	0.099	0.049	0.16	0.356
	合和中心	九展	悅來酒店	QRE Plaza	GARDENEast	樂天峯																	
二氧化碳當量排放量(噸)	12,075	15,271	6,152	350	1,433	585																	
強度(噸/平方米)	0.155	0.093	0.099	0.049	0.16	0.356																	
G4-EN21	氧化氮、氧化硫和其他重大的氣體排放	環境表現列表																					



指引列表

特定標準披露

指標	指標	索引
重大範疇：污水及廢物		
G4-DMA	管理方針披露	環境表現列表
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢物總重量	環境表現列表
重大範疇：符規		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 環保表現
G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	環境表現列表
重大範疇：供應商環境評估		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工
G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的的比例	採購及供應鏈
社會		
社會：勞工實務及合理工作條件		
重大範疇：僱用		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	社會表現列表
G4-LA2	按重要營運地點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	我們的員工
重大範疇：勞資關係		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工
G4-LA4	有關各類作業改變的最短通知期，包括指出該通知期有否在集體協議中訂明	社會表現列表
重大範疇：職業健康及安全		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷、職業病、損失工作日及缺勤的種類比率，以及和工作有關的死亡人數	社會表現列表

特定標準披露

指標	指標	索引
重大範疇：培訓與教育		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工
G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業 退休生涯的職能管理及終生學習計劃	我們的員工
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期的表現及職業 發展評核的員工比例	我們的員工
重大範疇：多元化與平等機會		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 可持續發展方針及重點 持份者參與 我們的員工
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃 分，公司管治組織成員和各類員工的組成	社會表現列表
社會：社會		
重大範疇：本地社區		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 持份者參與 我們的社區
G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面影響的營運 地點	我們的社區
重大範疇：防止賄賂		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 持份者參與 我們的社區
G4-SO4	反賄賂政策和程序的溝通及訓練	我們的員工
G4-SO5	已確認的賄賂事件及採取的行動	並無發現任何賄賂事件
重大範疇：反競爭行為		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 持份者參與 我們的社區
G4-SO7	涉及反競爭行為、反壟斷和壟斷行為的法律訴訟 之總數及其結果	並無接獲任何關於反競爭行為及反壟斷的報告
重大範疇：符規		
G4-DMA	管理方針披露	董事總經理的話 持份者參與 我們的社區
G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以 外之制裁的次數	本集團並無因違反法例及規例而被判巨額罰款或遭受金錢以外的制裁



指引列表

特定標準披露

指標	指標	索引
社會：產品責任		
重大範疇：客戶的健康及安全		
G4-DMA	管理方針披露	持份者參與我們的客戶
G4-PR2	按後果類別說明，違反有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性準則的事件總數	本集團並無接獲任何關於其產品及服務違反健康及安全規則的報告
重大範疇：產品及服務標示		
G4-DMA	管理方針披露	持份者參與我們的客戶
G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	我們的客戶
G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	本集團就其產品及服務提供資料時一律遵守所有相關規例，並確保我們的市場推廣資料公平透明
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	我們的客戶
重大範疇：行銷溝通		
G4-DMA	管理方針披露	持份者參與我們的客戶
G4-PR7	按後果類別說明，違反有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件總數	並無接獲任何關於違反有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件
重大範疇：客戶隱私		
G4-DMA	管理方針披露	持份者參與我們的客戶
G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	沒有發現任何有關市場傳訊實務的違規事件
重大範疇：符規		
G4-DMA	管理方針披露	持份者參與我們的客戶
G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	於報告期內，並沒有因違反相關法例及規例而被判巨額罰款

香港交易所環境、社會及管治報告指引的一般披露及關鍵績效指標

層面	索引	解釋
層面 A1：排放物	環境表現	
關鍵績效指標 A1.1	環境表現列表	
關鍵績效指標 A1.2	環境表現列表	
關鍵績效指標 A1.3	環境表現	
關鍵績效指標 A1.4	環境表現 環境表現列表	
關鍵績效指標 A1.5	環境表現	
關鍵績效指標 A1.6	環境表現	
層面 A2：資源使用	環境表現	
關鍵績效指標 A2.1	環境表現列表	
關鍵績效指標 A2.2	環境表現列表	
關鍵績效指標 A2.3	環境表現	
關鍵績效指標 A2.4	環境表現	
關鍵績效指標 A2.5		因本集團的業務性質，用於成品的包裝材料很少
層面 A3：環境及天然資源	環境表現	
關鍵績效指標 A3.1	環境表現	
層面 B1：僱傭	我們的員工	
關鍵績效指標 B1.1	社會表現列表	
關鍵績效指標 B1.2	社會表現列表	
層面 B2：健康與安全	我們的員工	
關鍵績效指標 B2.1	社會表現列表	
關鍵績效指標 B2.2	社會表現列表	
關鍵績效指標 B2.3	我們的員工	
層面 B3：發展及培訓	我們的員工	
關鍵績效指標 B3.1		數據將在下一份報告中提供
關鍵績效指標 B3.2	我們的員工	
層面 B4：勞工準則	我們的員工	
關鍵績效指標 B4.1	我們的員工	
關鍵績效指標 B4.2		在回顧年度內，沒有業務被界定為具有童工及強逼勞工的顯著風險
層面 B5：供應鏈管理	採購及供應鏈	
關鍵績效指標 B5.1		數據將在下一份報告中提供
關鍵績效指標 B5.2	採購及供應鏈	
層面 B6：產品責任	我們的客戶	
關鍵績效指標 B6.1		此關鍵績效指標與我們業務不相關
關鍵績效指標 B6.2	我們的客戶	
關鍵績效指標 B6.3		此關鍵績效指標與我們業務不相關
關鍵績效指標 B6.4		此關鍵績效指標與我們業務不相關
關鍵績效指標 B6.5	我們的客戶	
層面 B7：反貪污	我們的員工	
關鍵績效指標 B7.1		在回顧年度內，沒有業務被界定為具有童工及強逼勞工的顯著風險
關鍵績效指標 B7.2	可持續發展方針及重點	
層面 B8：社區投資	我們的社區	
關鍵績效指標 B8.1	我們的社區	
關鍵績效指標 B8.2	我們的社區	



合和實業有限公司

聯絡我們

歡迎閣下回饋意見以改善本份可持續發展報告及我們的可持續發展項目。如有任何意見或查詢，請以電郵聯絡我們：sustainability@hopewellholdings.com。

合和實業有限公司
香港灣仔皇后大道東183號
合和中心64樓

電話：(852) 2528 4975
傳真：(852) 2861 2068

www.hopewellholdings.com

