

# 2016/17

可持續發展報告



# 目錄

|                 |    |                                    |    |
|-----------------|----|------------------------------------|----|
| 關於本報告           | 02 | 附錄：指引列表                            | 39 |
| 關於本報告           | 02 | GRI G4 指引                          | 39 |
| 報告範圍            | 02 | 香港交易所之環境、社會及管治報告指引                 | 48 |
| 編纂模式            | 02 | 附錄：補充資料                            | 54 |
| 董事總經理的話         | 03 | 供應鏈描述 (G4-12、香港交易所 B5.1、B5.2)      | 54 |
| 我們的業務           | 04 | 約章／倡議及會員資格 (G4-15、G4-16)           | 55 |
| 有關合和實業          | 04 | 界定重大議題的程序 (G4-18)                  | 55 |
| 我們的價值鏈          | 07 | 重大範疇列表 (G4-19)                     | 56 |
| 我們的企業社會責任方針     | 08 | 機構內部範疇界限 (G4-20)                   | 57 |
| 合和實業過往五年之企業社會責任 | 08 | 機構外部範疇界限 (香港及中國) (G4-21)           | 58 |
| 可持續發展核心價值       | 09 | 持份者參與 (G4-26、27)                   | 60 |
| 管治架構            | 09 | 排放 (香港交易所 A1) (GRI DMA)            | 60 |
| 持份者參與           | 10 | 有害及無害廢物的生產及管理 (香港交易所 A1.3、A1.6)    | 61 |
| 關懷我們的員工         | 11 | 資源使用 (香港交易所 A2) (GRI DMA)          | 62 |
| 建設團隊實力          | 12 | 環境及天然資源 (香港交易所 A3)                 | 62 |
| 健康及安全           | 13 | 僱傭關係 (香港交易所 B1) (GRI DMA)          | 62 |
| 工作與生活平衡         | 14 | 健康與安全 (香港交易所 B2) (GRI DMA)         | 63 |
| 人才招聘            | 17 | 發展與培訓 (香港交易所 B3) (GRI DMA)         | 63 |
| 保護我們的環境         | 19 | 勞工標準 (香港交易所 B4)                    | 63 |
| 排放              | 20 | 產品責任 (香港交易所 B6) (GRI DMA)          | 64 |
| 廢物管理            | 20 | 客戶資料保障及私隱政策 (香港交易所 B6.5) (GRI DMA) | 64 |
| 噪音及水污染          | 21 | 反貪污 (香港交易所 B7) (GRI DMA、G4-56)     | 65 |
| 環保措施            | 21 | 舉報政策 (香港交易所 B7.2)                  | 65 |
| 回饋社區            | 25 | 社區參與 (香港交易所 B8)                    | 65 |
| 環境保護            | 26 | 「合和心・連心」活動                         | 67 |
| 關懷社區            | 27 | 核實聲明                               | 68 |
| 青少年發展           | 29 |                                    |    |
| 體育及藝術文化         | 29 |                                    |    |
| 滿足客戶所需          | 31 |                                    |    |
| 客戶滿意度           | 31 |                                    |    |
| 道路使用者安全         | 31 |                                    |    |
| 附錄：資料列表         | 33 |                                    |    |
| 經濟表現列表          | 33 |                                    |    |
| 環境表現列表          | 34 |                                    |    |
| 社會表現列表          | 37 |                                    |    |



# 關於本報告

## 關於本報告

本報告詳細介紹合和實業有限公司(「合和實業」)在透明度與責任承擔方面所採取的方針及對持份者的承諾。本報告的內容亮點可參閱2016/2017年報。

## 報告範圍

本報告內之資料及數據範圍涵蓋2016/2017財政年度(即二零一六年七月一日至二零一七年六月三十日)。報告呈報全集團內執行的可持續發展方針，以及呈報合和實業及其附屬公司、中港兩地合營企業業務在以下四個支部的業務表現：

- 物業投資及發展
- 酒店及餐飲
- 高速公路
- 能源

## 編纂模式

本報告所涵蓋的範疇及指標反映我們業務對經濟、環境及社會的影響。我們已確立對本集團及旗下持份者影響最大的議題並正加以應對。

本年度，我們改變報告方式，將關於旗下政策及管理模式之補充資料載入附錄內，與主要環境及社會指標一併披露，以求資料簡潔。

本集團參照全球報告倡議組織制定的可持續發展報告框架(GRI G4版本)的核心選項，以及香港交易及結算有限公司(「香港交易所」)的環境、社會及管治報告指引編撰本報告，並經外部機構香港品質保證局核證內容。

有關本集團旗下業務及經濟表現的全部資料，包括企業管治、規管事宜及董事酬金等，請參閱本集團的2016/2017年報。



# 董事總經理的話

二零一七年是合和實業第七年編撰獨立年度可持續發展報告，以載述本集團各業務領域所取得的可持續發展成果及進度。本集團深信，社區繁榮有助我們的業務取得持續成功，故此，合和實業竭力推動可持續發展，並兼顧環保及業務所在社區持份者的社會福祉。合和實業的核心業務（包括物業、酒店及餐飲、高速公路及能源）從最初構思開始，便融入可持續發展的設計和興建方案，在正式運作期間亦繼續提高環保成效，貫徹可持續發展理念。



集團現正進行的主要項目，即位於灣仔的合和中心二期、山坡臺建築群及皇后大道東153-167號項目，將為灣仔南帶來重大變化。該等項目包括提升行人道路連接及改善區內交通流量的道路工程，以及供公眾休閒娛樂使用的綠化公園。而在九龍東，九龍灣國際展貿中心（「九展」）可謂蓄勢待發，將投入及受惠於更好的交通連接及香港政府將九龍東打造為優質商業區的長遠規劃。

合和實業注意到集團項目的規模及對特別是灣仔區的潛在影響，我們將繼續積極與社區及持份者保持溝通，聽取意見及建議。本集團亦會留意各業務範疇上可持續發展的最新方向，並適時引入最佳措施。

本人衷心感謝全體員工所付出的努力，以及各合作夥伴與持份者所給予的寶貴意見及支持。本報告將更詳盡闡釋本集團的工作，冀能藉此達到持份者的期望，並展現我們作為負責任企業一直珍而重之的核心理念。

我們對企業可持續發展的承諾為我們日常業務決策時提供指引。多年來，我們透過將環境、社會及企業管治等因素整合於業務運作當中，成功建立了堅實的基礎。我們邁向的目標，是在業務持續增長的同時，實現經濟、環境和社會的長遠發展。

合和實業有限公司董事總經理  
胡文新

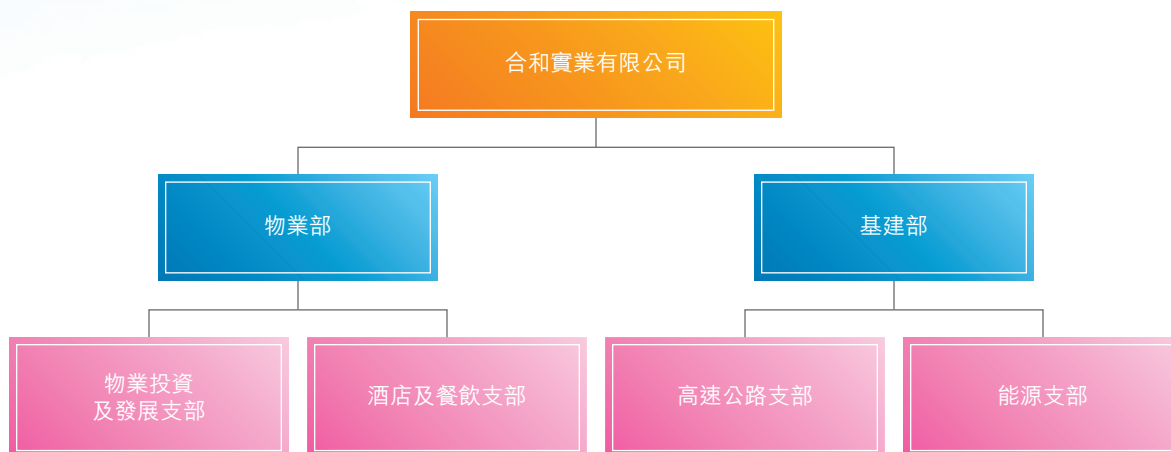


# 我們的業務

## 有關合和實業

合和實業於1972年在香港聯合交易所有限公司主板上市，本集團之物業部主要扎根香港，包括物業投資及發展支部和酒店及餐飲支部，而基建部則集中於中國內地珠江三角洲，包括我們的高速公路支部及能源支部。

### 本集團架構



# 我們的業務

於 2016/2017 :

總收入  
港幣**6,590**  
百萬元



上市45年

總部設於



香港



港幣**2.7**  
百萬元

捐款  
予香港非政府團體  
(包括現金及其他支援)

**4,873**

總員工人數  
(包括合營企業)



現有香港投資物業  
(包括酒店)的  
總樓面面積

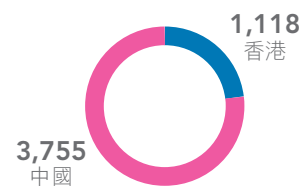
**3.5**  
百萬 平方呎



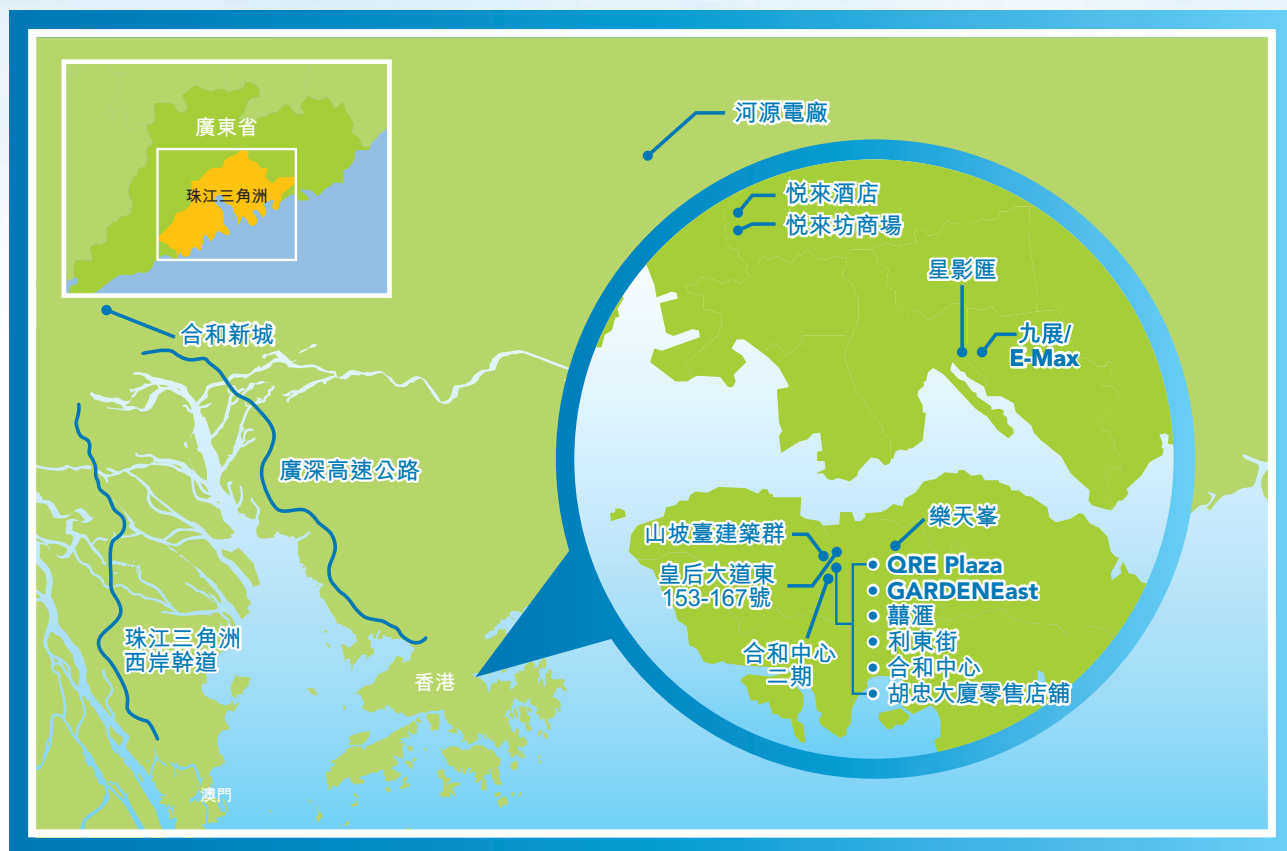
**1.3** 百萬  
平方呎

額外發展中香港  
投資物業(包括酒店)的  
總樓面面積

香港及中國的員工比例  
(包括合營企業)



# 我們的業務



## 2016/17 業務概覽

### 物業投資及發展

- 商業：合和中心、九展
- 零售：E-Max、The East、利東街、悅來坊商場、QRE Plaza、胡忠大廈零售店舖
- 住宅：薈漣、樂天峯、合和新城、GARDENEast
- 發展中項目：合和中心二期、皇后大道東153-167號、山坡臺建築群、合和新城

### 酒店及餐飲

- 悅來酒店
- 喜善中菜廳
- 豐膳餐廳
- 1563' at the East 表演場地及餐廳

### 高速公路

- 廣州－深圳高速公路(「廣深高速公路」)(122.8公里)
- 珠江三角洲西岸幹道(97.9公里)

### 能源

- 河源電廠第I期(兩台600兆瓦燃煤發電機組)及太陽能光伏電站(兩兆瓦)
- 計劃中：河源電廠第II期(兩台1,000兆瓦燃煤發電機組，有待中華人民共和國(「中國」)政府機關審批)

## 我們的價值鏈

本集團旗下物業業務與酒店及餐飲業務均需要由提供清潔服務、保安、酒店用品、食品、飲料及印刷服務的承辦商提供支援。我們現有約580多個承辦商及供應商。雖然採購成本是挑選承辦商及供應商的一項考慮因素，但我們亦高度重視供應商及承辦商的可持續發展表現。我們相信，謹慎挑選優質承辦商對業務成敗有重大影響。為保持服務水平，我們挑選供應商時會確保他們在服務、產品質素及責任、環保、職業健康與安全及勞工實務等方面均與集團擁有相同的標準。

本集團其他業務均透過合營企業之方式運作，廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道均為與廣東省公路建設有限公司共同發展的合營企業業務，而河源電廠則為與深圳能源集團共同合作經營的企業。



# 我們的企業社會責任方針

對合和實業而言，社區的可持續發展及繁榮興旺是集團業務成功發展的關鍵。我們相信，融入環境及社會考慮後的營運及業務決策可為集團業務創造長遠價值，為所有持份者帶來雙贏局面。作為扎根當地社區、負責任的企業公民，我們明白必須構建穩健社區關係，盡量減低業務對環境的影響。

心懷此承諾，我們確立了集團可持續發展的四大核心範疇，包括環境保護、關懷社區、青少年發展，以及體育及藝術文化。

## 合和實業過往五年之企業社會責任

本集團於二零一一年刊發首份可持續發展報告，自此之後，本集團旗下各業務部門在可持續發展事宜上取得顯著進步。

### 二零一二年

- 修訂及發佈本集團之紀律守則並向全體員工發佈，為員工提供他們日常工作的道德操守及行為指引規範
- 於可持續發展督導委員會下設立企業社會責任小組委員會，以更有效監督集團對企業社會責任活動的規劃、實施及評估
- 發佈全集團之《舉報政策》，為僱員及旗下附屬公司提供舉報平台，直接向管理層舉報本集團內出現的不當行為
- 於旗下餐廳推出環保海鮮菜單（酒店及餐飲）
- 於灣仔區舉辦第三屆皇東節，繼續宣傳環保資訊及宣揚灣仔文化（物業）
- 為廣深高速公路合營企業的公司車隊引進首輛油電混能汽車（高速公路）

### 二零一四年

- 於合和中心、九展及悅來坊商場安裝電動的士充電站（物業）
- 開始放置住客提示卡，鼓勵節約能源及用水（酒店及餐飲）
- 參與綠領行動的廚餘回收計劃——將收集的廚餘再製為動物飼料（酒店及餐飲）
- 參與「同營膳」計劃——凡點選指定菜式將捐出港幣兩元，為中國及非洲的學生送上營養校餐（酒店及餐飲）
- 參與玻璃樽回收計劃——收集超過4,990公斤的廢玻璃樽，再造為行人路磚的玻璃砂（酒店及餐飲）
- 於廣深高速公路與珠江三角洲西岸幹道的沿線增設五公里的隔音屏（高速公路）
- 獲得國際職業安全協會(NOSA)「三星」評級（電廠）
- 電廠熱能效益提高0.02%（電廠）
- 開始於星影匯為年輕人團隊製作的電影舉辦首映，協助展現年輕一代的才華
- 於「合和心•連心」轄下新設攝影小組，鼓勵員工發展工作以外的個人興趣
- 於合和中心安裝六個Tesla超級充電站（物業）

### 二零一六年

- 簽署環境局推出的戶外燈光約章（物業）
- 1563' at The East表演場地及餐廳在灣仔開業，為本土音樂人提供展示才藝的表演平台（酒店及餐飲）
- 廣深高速公路增設電動汽車充電站（高速公路）
- 電廠2號發電機組改善及安裝「超低」排放系統（電廠）
- 九展更換已耗損隔熱材料，減低能源損耗（物業）
- 悅來坊商場更換LED燈泡（物業）
- 於合和中心外設置亞洲首座「城市樹木」，作為改善空氣污染方案的試行點（物業）
- 於九展和悅來坊商場新裝Tesla超級充電站（物業）

### 二零一三年

- 發佈合和實業／合和公路基建有限公司（「合和公路基建」）《內幕消息政策》，提升全集團之企業管治
- 發佈全集團的《風險管理政策》，為僱員的風險管理責任制定框架
- 於政府轄下綠色運輸試驗基金的資助下，購置兩部45座電動巴士，提供來往九展與九龍灣港鐵站的穿梭巴士服務（物業）
- 開始回收食油用於再造可燃生物柴油（酒店及餐飲）
- 廣深高速公路沿線安裝LED燈（高速公路）
- 參與惜食堂的食物救助計劃，將過剩食物製成飯盒提供給有需要的家庭（酒店及餐飲）
- 電廠熱能效益提高0.03%（電廠）
- 合和中心及九展參與由環境運動委員會（「環運會」）聯同環境保護署（「環保署」）合辦的減廢標誌計劃，減少產生廢物（物業）
- 九展申請環運會轄下的「減碳證書」（物業）
- 在河源電廠的1號及2號發電機組完成脫硝系統安裝（電廠）
- 為合和中心二期的公園設計設立綠化公園委員會（物業）
- 在茶水間放置員工意見箱

### 二零一五年

- 於星影匯設置膠樽回收箱（物業）
- 完成新技術改進，減低煙塵排放濃度（電廠）
- 於合和中心舉辦購物袋回收計劃（物業）
- 樂景園購入一座廚餘處理器（物業）
- 將喜善裝載節日禮品及宴會用的膠袋換成無紡布袋（酒店及餐飲）
- 珠江三角洲西岸幹道沿線增設1.6公里的隔音屏（高速公路）
- 在河源電廠安裝屋頂太陽能光伏發電系統（電廠）
- 成立「合和心•連心」跑步小組和籃球小組，鼓勵員工定期參與體育活動



# 我們的企業社會責任方針

## 可持續發展核心價值

我們繼續秉持以下四大可持續發展核心理念經營我們的業務：

促進社區可持續發展與  
實現長遠業務增長同等重要

蓬勃的社區發展有助帶動公司的  
持續業務增長

與各持份者保持良好溝通  
對推動社區發展至為重要

繼續聆聽各方意見，努力共創雙贏

## 管治架構

董事會是本集團的最高管治機關，成員由包括主席在內的七位執行董事、兩位非執行董事及六位獨立非執行董事組成。主席與董事總經理保持職責分離以確保兩者有明確的分工。董事會的職責是為本集團制訂策略性方針及政策，包括與報告及可持續發展有關的建議，以及監督管理結構。在風險管理方面，董事會的職責是識別及評估與環境、社會及管治相關的風險，同時確保採取適當及有效的環境、社會及管治風險管理及內部監管制度。本報告年度內，並沒有與環境、社會及管治相關的事故報告，足以證明董事會的風險管理辦法是有效的。所有員工均支持公司的風險管理程序，每人均有責任評估、了解及向上級匯報其職責範圍內的風險事項，且可於適當及必要的情況下向執行董事匯報並採取相應的緩解措施。

董事會轄下設立可持續發展督導委員會及企業社會責任小組委員會，旨在監管本集團的可持續發展活動。集團層面的可持續發展督導委員會由高級管理層代表組成，並由董事總經理擔任主席，負責監督本集團轄下企業可持續發展的方向及措施。企業社會責任小組委員會則根據可持續發展督導委員會的指示，負責執行及監督指定的可持續發展措施。

以此架構為平台，集團旗下各個部門及業務支部共同探討可持續發展新措施的可行性，討論現行計劃進度及旗下可持續發展計劃的優勢或影響等。我們亦定期舉行會議匯報進度。



# 我們的企業社會責任方針

## 持份者參與

本集團業務之成功，與我們能否了解持份者需要並滿足這種需要直接相關。為確定旗下首要重大議題，我們於二零一一年邀請內外部持份者參與一項全面的重要性評估。透過該評估，我們確定了可影響及／或可能受旗下中港業務影響的主要持份者，包括本集團僱員、供應商、業務夥伴、業務所在社區、非政府團體、客戶、租戶、投資者及股東。自此，我們繼續每年透過持份者回應對重大議題進

行檢討，並確保所管理及呈報的議題依然與持份者的需求及期望一致。

除進行持份者參與活動外，今年我們亦邀請四大業務支部（物業、酒店及餐飲、高速公路及能源）的高級管理層參與面談，旨在收集業務在社會及環境方面的最新資訊及進度報告。面談活動將以下三個核心範疇及其相關的主要重大議題確定為首要議題：

| 核心範疇   | 環境                                                                                               | 社區參與及發展                                                                             | 勞工實務                                                                                      |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主要重大議題 | <ul style="list-style-type: none"><li>防止污染</li><li>可持續資源運用</li><li>保護環境</li><li>適應氣候轉變</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>社區參與</li><li>社會投資</li><li>創造就業及技能發展</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>工作環境及社會保障</li><li>職業健康及安全</li><li>僱傭及僱傭關係</li></ul> |

有關現時持份者參與活動的更多資料及重大議題列表，請參閱附錄第 56 及 60 頁。



## 關懷我們的員工



員工的投入及貢獻是本集團業務成功的關鍵。截至二零一七年六月三十日，本集團所有業務(包括合營企業)共有4,873名僱員。本集團視每位員工為重要資產，致力幫助他們實現事業及個人成功，定期提供適切的培訓協助其事業發展，並營造一個安全及健康的工作環境。



# 關懷我們的員工

## 建設團隊實力

我們為員工持續發展提供一系列專題講座及培訓，報告期內提供培訓的時數共計7,934小時。員工培訓涵蓋三個重要範疇：專業發展、職業操守及個人發展。專業發展培訓旨在增進員工日常工作相關知識及專業技能，提升個人長

遠事業發展。我們增設職業操守訓練，致力為員工提供適切有效的工作指引。

我們亦提供個人發展培訓，透過正向心理學工作坊，提升和增強員工的精神健康，鼓勵發展積極思維方式，並應用於工作中。為提高員工對理財及退休計劃的知識，我們舉辦「強積金計劃保障未來」專題講座，並邀請來自強制性公積金（「強積金」）計劃管理局的講者主講。參加講座的員工從中學習如何透過強積金及其他儲蓄方式滿足退休後的生活需要。

### 專業發展

- 督導培訓
- 優質服務工作坊
- 房務培訓
- 性格透視工作坊
- 健康及安全培訓

### 職業操守

- 反貪污法例簡介會
- 個人資料(私隱)條例簡介會
- 平等機會簡介會
- 競爭條例簡介會

### 個人發展

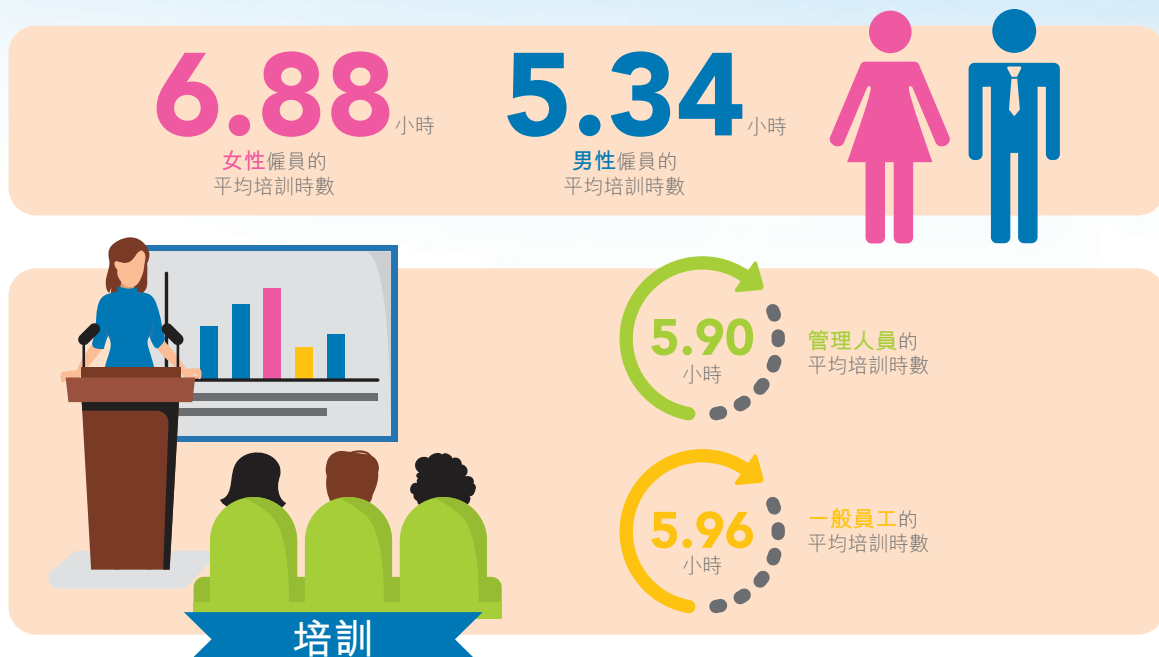
- 急救培訓與認證
- 正向心理學應用
- 強積金及財務規劃

我們為電廠員工提供外部培訓，讓員工了解有關發電及排放管理的最新技術，其後更可將培訓時獲取的資訊與相關技術人員分享。我們亦在電廠內部推行導師計劃，鼓勵在職員工培訓新人。導師幫助新聘員工掌握技能，熟悉公司管理制度，並幫助他們熟習公司日常運作及融入公司文化。

我們亦鼓勵物業和酒店及餐飲業務部門的員工進一步提升專業技能，學習內部培訓中未有涵蓋的有關課題。合資格員工修畢提升工作相關技能的課程後，均可獲得學費資助，而可獲得資助的部分課程及課題包括中國民法、Excel VBA高級課程(Master in Excel VBA)及香港薪俸稅證書課程等。



# 關懷我們的員工



除提供培訓工作坊及專題講座外，我們更主動透過問卷調查了解僱員的培訓需求，並將其納入日後的培訓計劃中。調查結果顯示員工的培訓需求包括：



解決問題技巧



督導訓練技巧



人際與  
溝通技巧



談判技巧



創意

## 健康及安全

我們重視員工的健康及安全，時刻警惕工作場所的健康、安全及環境風險，並採納相關措施提高員工意識。每個業務支部均採取不同的安全應對措施。一般而言，我們透過演習及研討會等培訓，教導員工關於安全的重要性及預防事故發生的防範措施。兩條高速公路的合營企業均已落實開展安全生產服務月活動，舉辦一系列工作坊及培訓，以

增強員工意識，推廣安全生產文化。我們現時於香港運營的基建，其安全問題風險相對較低，主要集中在消防安全上，對此我們定期進行消防演練。就電廠生產而言，考慮到潛藏的環境風險及發生事故後的影響，健康及安全問題被視為重要議題。

本年度，本集團錄得員工工傷率為千分之27.76人次（不包括合營企業）。各業務支部均無因工死亡報告。



# 關懷我們的員工

## 河源電廠的安全培訓

電廠員工遵循中國勞動法在電廠實施職業健康安全實務。僱員需接受培訓並符合資格開展相關工作，亦有權在其認為不安全的情況下拒絕執行工作任務。二零一七年六月，河源電廠開展了一項全新的大型安全培訓活動，旨在加強員工對氨氣洩漏事故的應變能力，實踐「氨氣洩漏應急計劃」、「緊急事故應急計劃」及「緊急環境事故應急計劃」。是次演習模擬發生氨氣洩漏的場景，並假設洩漏已擴散至其他區域及可能引發爆炸。員工須遵守緊急事故應急計劃的規定，進行人員撤離、控制洩漏以防爆炸，並拯救現場受傷人員。透過是次演習，電廠180名員工更為熟悉自己在緊急事故發生時應採取的行動。

電廠亦為員工提供與消防安全、特殊設備操作、架設及檢查棚架施工以及急救有關的健康安全培訓。



## 悅來酒店的火警演習

為確保員工及酒店住客在發生火警時的人身安全，悅來酒店於二零一六年九月與警務處及消防處合作開展一項綜合火警演習。為防止住客將演習誤認為真的火警事故，我們

於酒店的主要區域設置標示牌，提前發出公告。是次演習模擬住客因不慎丟棄點燃的煙頭而引致客房起火，濃煙蔓延至房外走廊，並被酒店防火系統監測到。演習中，四部消防車及二十餘名消防員趕赴悅來酒店，另有數名高級消防隊長在旁觀察指導。警務處及消防處於演習結束後即召開檢討會，探討活動中優勝及有待改善之處。總體而言，演習順利進行，員工亦準備充足。消防處及警務處提出尚待改進的部分，主要涉及點名程序及指揮處的位置。悅來酒店及悅來坊商場共有79名員工參與是次演習。



## 工作與生活平衡

本集團相信，員工的身心健康對其能否成功至關重要。我們為員工提供各類支援平台，幫助他們紓緩精神壓力，同時鼓勵他們參與體育活動。

「合和心•連心」的成立，旨在為員工提供機會參與義務工作、休閒活動或組織興趣小組活動，從而幫助他們在工作與休閒之間取得平衡。我們於去年舉辦多項活動，當中包括慈善跑及籃球練習，以鼓勵員工參與運動項目。鑒於眾多員工參與體育相關的活動，我們特地為「合和心•連心」跑步小組聘請了一名跑步教練，每月定期開展兩次訓練。本集團亦贊助員工參與多項跑步競賽及活動，包括「麥兜•豬肉在前」慈善跑、「小母牛競跑助人2016」及渣打香港馬拉松等，我們的教練會於活動前根據參賽員工的需求及目標制訂完善的訓練計劃。



# 關懷我們的員工

「合和心•連心」轄下亦有由本集團對攝影有濃厚興趣的員工成立的攝影小組。該攝影小組舉辦多項活動，包括人像拍攝、在昂坪360進行風景拍攝活動，以及藍曬工作坊，這些活動均歡迎所有員工參加。

同樣，我們在中國的高速公路支部亦開展各類活動及賽事，旨在促進員工的身心健康。我們舉辦多項體育活動及

競賽，吸引大約800名員工參與。為提升員工健康並表達對員工的感謝，我們組織了多項節慶活動、年度晚宴及烹飪比賽。夏季高溫期間，我們會為前線員工提供解暑冷飲。

## 二零一六年海洋公園萬聖節歷奇探索之旅

本集團首次邀請旗下業務部門的員工參加海洋公園萬聖節歷奇探索之旅，藉此發展團隊合作技巧、激發團隊精神及提升員工的環保意識。我們於海洋公園內舉辦了一系列團隊合作活動，參加者分為七個小組並參與歷奇探索比賽，他們需在主題公園內的不同地方尋找線索和答案。員工亦在比賽中增進了對可持續食用海鮮的認知及提升保護環境的意識。遊戲結束後，員工在園內的冰極餐廳享用午餐，並近距離欣賞企鵝。午餐期間，由高級管理層頒發獎品予兩隊在比賽中勝出的隊伍。是次活動不僅為各



業務部門的員工提供相互認識的機會，還讓他們在一個輕鬆的環境下互相合作、共同達成一致目標。午餐過後，員工自行安排餘下時間，參與海洋公園的「哈囉喂全日祭」萬聖節活動，在園內度過了愉快的一天。

是次活動是透過員工問卷調查由員工選出活動地點，我們希望以此方式鼓勵更多員工參與活動。



# 關懷我們的員工

## 參與世界自然基金會香港分會於米埔自然保護區的「午夜歷奇 — 星空下的躍動」



我們的綠「適」工作間計劃不時與非政府團體夥伴合作，教導及提升員工之環保意識。本年度，我們與世界自然基金會香港分會合作，參加其米埔自然保護區的「午夜歷奇 — 星空下的躍動」導賞之旅，藉此增加員工對香港生態及自然保育的認知。員工有機會在夜間接觸本港最高保護級別的濕地品種，觀察白鷺夜間歸巢，蝙蝠、螢火蟲及兩棲動物外出覓食。

導賞過程中，導賞員向員工介紹濕地的生態功能及重要性、濕地品種所面臨的威脅及我們如何在保護自然環境方面出一分力。

我們持續提供僱員輔助計劃，為員工提供免費諮詢服務。員工及其直系親屬亦可撥打24小時電話熱線尋求支援，談話內容均予以保密。諮詢範圍十分廣泛，包括壓力及情緒管理、人際關係、職業發展、工作適應、婚姻關係及子女管教等。本集團自二零一一年實施該計劃以來，共計舉辦81個工作坊及專題講座，內容涵蓋時間管理和溝通等各項與工作相關的主題，以及正向心理學、性格特質和優質睡眠策略等個人技能。我們亦舉辦健康體驗活動，包括中醫問診及肩頸按摩體驗。我們為僱員提供的健康體驗活動共計44小時。

## 員工福利

本集團為僱員提供公平及具競爭力的薪酬福利，為此，我們每年均根據市場及內部情況制定薪酬基準。我們亦提供酌情性花紅作為額外獎金。本集團提供醫療保險和多種全薪假期，例如婚假、侍產假、恩恤假及考試假。根據香港及中國內地的勞工法例，合資格僱員可享有退休保障。

為彰顯我們對每名員工的感謝，本集團每個季度均會為在該期間生日的員工舉辦一次生日派對，並在派對上向每名生日員工贈送生日禮物。在員工生日當周，人力資源部會向他們贈送禮餅券和電子生日卡，為他們送上生日祝福。

## 悅來酒店休息室

我們為悅來酒店員工設立休息室以供他們於休息時段使用。休息室設有獨立的男女房間，可滿足員工，尤其是輪值夜班員工的休息需要。員工按先到先用原則使用休息室提供的床位。女性休息室亦設有哺乳區，滿足她們的哺乳需求。



# 關懷我們的員工

## 人才招募

一如既往，我們繼續透過各項人才培訓計劃（包括管理培訓生計劃、酒店實習生計劃及暑期實習生計劃）吸納生力軍，並招募香港運動員。

## 管理培訓生計劃

合和管理培訓生計劃至今已成立超過十年。今年，我們招募了四名新培訓生加入為期24個月的計劃。該計劃為年輕人才提供發揮潛力和探索職業發展的機會，我們期望所有培訓生在完成為期24個月的計劃後，沿著「職業階梯」不同職級的要求，繼續裝備自我，為未來的管理職位作最佳

準備，按步晉升為公司管理人員。培訓計劃期間，培訓生會在本集團各業務部門輪崗工作，幫助他們了解物業、酒店及餐飲、基建及企業部門的不同業務運作。該計劃的培訓及發展由四個部分組成：即內部培訓（舉辦研討會及工作坊）、公司活動（包括招待會及大型會議）、在職培訓及教育資助，本集團為培訓生的職業發展提供多元化學習機會。

我們的管理培訓生計劃效果顯著，培訓生對計劃給予正面反饋。



「完成管理培訓生計劃後，我對合和有了全面的認識。我在物業相關及企業職能的15個部門輪崗，部門間緊密的聯繫令我得以了解公司的整體營運及策略執行。此計劃開啟了我的事業，由物業租賃部擔任督導人員繼而晉升為管理人員。」— 黃嘉然，助理經理 — 租賃（二零一三年管理培訓生計劃 — 物業）



# 關懷我們的員工

「每當在不同的業務部門完成職務輪崗後，我都會遇到同一問題：你最喜歡哪個部門？我不清楚其他培訓生的答案，但我認為合和管理培訓生計劃的獨特之處是讓我有機會去體驗不同業務部門的文化及角色，我相信在各個業務的全面接觸對我的事業成長至為重要，並讓我面對未來挑戰。」—— 廖美欣，項目發展（酒店及餐飲）高級主任（二零一四年管理培訓生計劃 — 酒店及餐飲）

「我從合和管理培訓生計劃學到最有價值的一課是：有挑戰，必有對策。是項計劃讓我對項目管理有了切身體會。結合我在職務輪崗中學到的產品知識及前線經驗，該計劃令我能夠以創新且實用的方式處理各類項目。如果你希望找一個能夠幫你打好根基並為未來擔任領導職位做好準備的計劃，那麼合和管理培訓生計劃將會是你的明智之選。」—— 林書平，市場推廣高級主任（二零一五年管理培訓生計劃 — 娛樂）

## 酒店實習生計劃

本集團的酒店實習生計劃已更新其招收標準，除學士學位的畢業生之外，亦歡迎持有文憑和高級文憑的畢業生，從而正面影響更廣大的青年群體。集團其他業務支部的內部員工亦可透過參加該實習生計劃獲得職業發展機會。我們提供酒店及餐飲業務部門的輪崗工作實習，令參與者能夠獲取與客戶服務、營運、餐飲、星影匯戲院及九展宴會等相關的經驗。除在職培訓外，我們亦提供培訓課程和師友計劃。



## 暑期實習生計劃

我們每年與不同業務部門合作，為大學生及中學生提供暑期實習機會，讓他們參與我們業務的日常營運，獲取實踐經驗。每名學生均獲提供在職培訓及職業指導機會，為期約三個月。二零一六年，我們獲香港學生輔助會授予「傑出義工獎」，嘉許我們幫助荷蘭宿舍之基層青少年。

## 招募香港運動員

我們繼續參與中國香港體育協會暨奧林匹克委員會籌辦的香港運動員就業及教育計劃。該計劃旨在促進優秀運動員退役後的就業發展機會。我們自二零零九年起招募退役運動員，並將其融入管理培訓生計劃及暑期實習生計劃。二零一六年，我們參加了香港運動員就業及教育計劃的運動員「職目」就業資訊展，20家機構於展覽會設立就業資訊攤位，向運動員介紹各自的業務性質及職位申請流程。



# 保護我們的環境



合和實業視保護環境為保護社區的一部分。由於我們的業務毗鄰現有民居，因此，我們充分考慮各個業務所作決策可能造成的環境影響。我們明白，各業務部門造成的環境影響不盡相同，因此，各業務部門均專門針對有關影響制定相應環境保護措施。

與往年相似，本集團業務造成的主要環境影響包括排放、廢物及污染。我們的物業、高速公路及電廠業務營運的排放相對受到關注，其次是產生的廢物。各業務部門產生的廢物性質各不相同，需分別處理。最後，廢水及噪音污染則與我們的高速公路及電廠業務相關。

為鼓勵及培養僱員的環保習慣，我們推出並持續推行綠「適」工作間計劃。我們透過該計劃舉辦活動及發放通告，提升僱員的環保意識，尤其是節約能源及物料消耗方面，當中包括提醒員工將空調溫度設為24°C至26°C之間及於打印時節約用紙。各部門均任命一名環保隊長，負責執行及推動綠色辦公室措施。

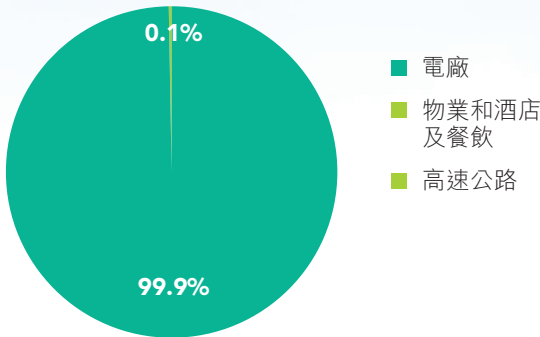


# 保護我們的環境

## 排放

於報告年度，所有業務直接排放的二氧化碳總量估計為3,929千噸，其中絕大部分來自河源電廠。我們了解電廠排放所佔的比重，並視其為探尋減少排放措施的契機。就此，我們早於二零一四年已安裝太陽能板，旨在減少能源消耗，太陽能板於二零一六／一七年度產生了可再生能源約兩百萬度電。於報告年度，我們完成安裝新「超低」排放系統，以減少空氣污染。我們現時正安裝蒸汽供應系統，屆時可將產生的蒸汽重新導向附近工廠。有關電廠的環境改善措施的詳情載於本部分末段。

## 能源消耗



## 廢物管理

各業務部門產生的廢物性質有別，須以不同方法處理。整體而言，電廠較物業、酒店及餐飲以及高速公路業務產生相對較多廢物。高速公路業務產生的廢物主要來自道路使用者棄置於高速公路上的垃圾，包括膠樽、食物殘渣及玻璃樽。

|           | 物業     | 酒店及餐飲 | 高速公路  | 電廠                       |
|-----------|--------|-------|-------|--------------------------|
| 電子廢物      | x      |       |       |                          |
| 塑膠廢物      | x      | x     | x     |                          |
| 廚餘        | x      | x     | x     |                          |
| 玻璃        | x      | x     | x     |                          |
| 化學廢物      | x      | x     |       | x                        |
| 商業廢物      |        |       |       | x                        |
| 建築廢物      | x      |       |       |                          |
| 產生廢物總量(噸) | 12,558 |       | 8,379 | 312,500<br>(100%回收或循環再用) |



# 保護我們的環境

本集團物業業務支部產生的廢物相對多元化，涵蓋日常客戶產生之廢物至新發展項目之建築廢物等多個種類。就此，我們的物業業務支部作出多方舉措，並繼續參與及申請多個由非政府團體及政府舉辦的回收項目、措施及許可證：

- 歐綠寶綜合環保代表環保署執行的廢舊電器回收計劃

- 環保署電腦及通訊產品回收計劃

- 根據《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》登記為化學廢物生產者

廚餘是本集團酒店及餐飲支部的主要問題之一，我們一向不遺餘力減少所產生的廚餘數量。本集團持續安排悅來酒店及美家餐飲服務有限公司(「美家」)每晚收集廚餘，於報告期內，從悅來酒店及美家收集了135,337公升廚餘及6,528公升廢食油，分別用作製造動物飼料和生物柴油。自二零一五年起，樂景園已啟用一座廚餘處理器。

河源電廠產生的所有廢物(粉煤灰、石膏、爐渣、結晶鹽、石子煤及泥／淤泥)均轉化為有用的建築材料(例如混凝土、石膏板、磚塊、工業用鹽、燃油及環保磚塊)，回收率達100%。

## 噪音及水污染

合和中心、QRE Plaza、悅來坊商場、樂天峯、胡忠大廈及樂陶苑均獲得環保署簽發的「污水排放牌照」，確保污水在排放前符合監管標準。

本集團高速公路及電廠業務產生的噪音及水污染為持續性問題。過去，我們一直採取多種措施盡可能減少其影響。我們已在珠江三角洲西岸幹道沿線安裝逾6.1公里的隔音屏，並沿高速公路種植樹木，為居民阻隔交通噪音。

針對本集團電廠可能導致水污染的問題，我們已實施廢水零排放系統，禁止向周邊環境排放廢水。所有廢水均於電廠內部處理，不會對周邊自然生態造成影響。

## 環保措施

我們每年持續更新營運系統及企業實務，旨在改善內外部環保表現。各業務部門根據其能力及相關環境考慮，決定實施特定的環保措施。



# 保護我們的環境

## 綠建環評認證

為更周全地考慮環境問題，本集團力求所有新發展項目均符合綠建環評的要求。我們亦透過合和中心二期、山坡臺建築群及皇后大道東 153-167 號等規劃中的主要物業踐行是項承諾，視其為改善未來環境表現的機會。

一般而言，綠建環評會審查工地和物料事宜、能源、用水及室內環境質素，確保獲認證的建築較同類未符合該標準的建築更安全、健康、舒適，實用及高效。

我們啟動合和中心二期的籌備工作時已經以符合綠建環評認證標準為首要目標。為此，設計合和中心二期時已融入了開放綠色空間、大規模植樹等設計和規劃元素，並使用本地物料、自動感應器及需量控制系統，藉此提高能源效益及改善水資源管理。

## 電廠升級

自河源電廠成立之初，我們已意識到電廠營運所產生的排放及廢水可能會為環境帶來影響，並留意到當地社區的關注。就此，我們每年均實施所有可行措施，確保我們的營運符合中國環境法律。此外，我們積極升級排放處理設施，並安裝可再生能源設施，以減少對環境的影響。我們的電廠配備廢水零排放系統以及煙氣淨化技術。實施廢水零排放系統後，經處理過的廢水於電力生產過程中循環再用。此外，飛灰及石膏的使用率均達 100%。於報告年度，電廠生產的電量比去年多，由二零一五／一六年度的 4,050

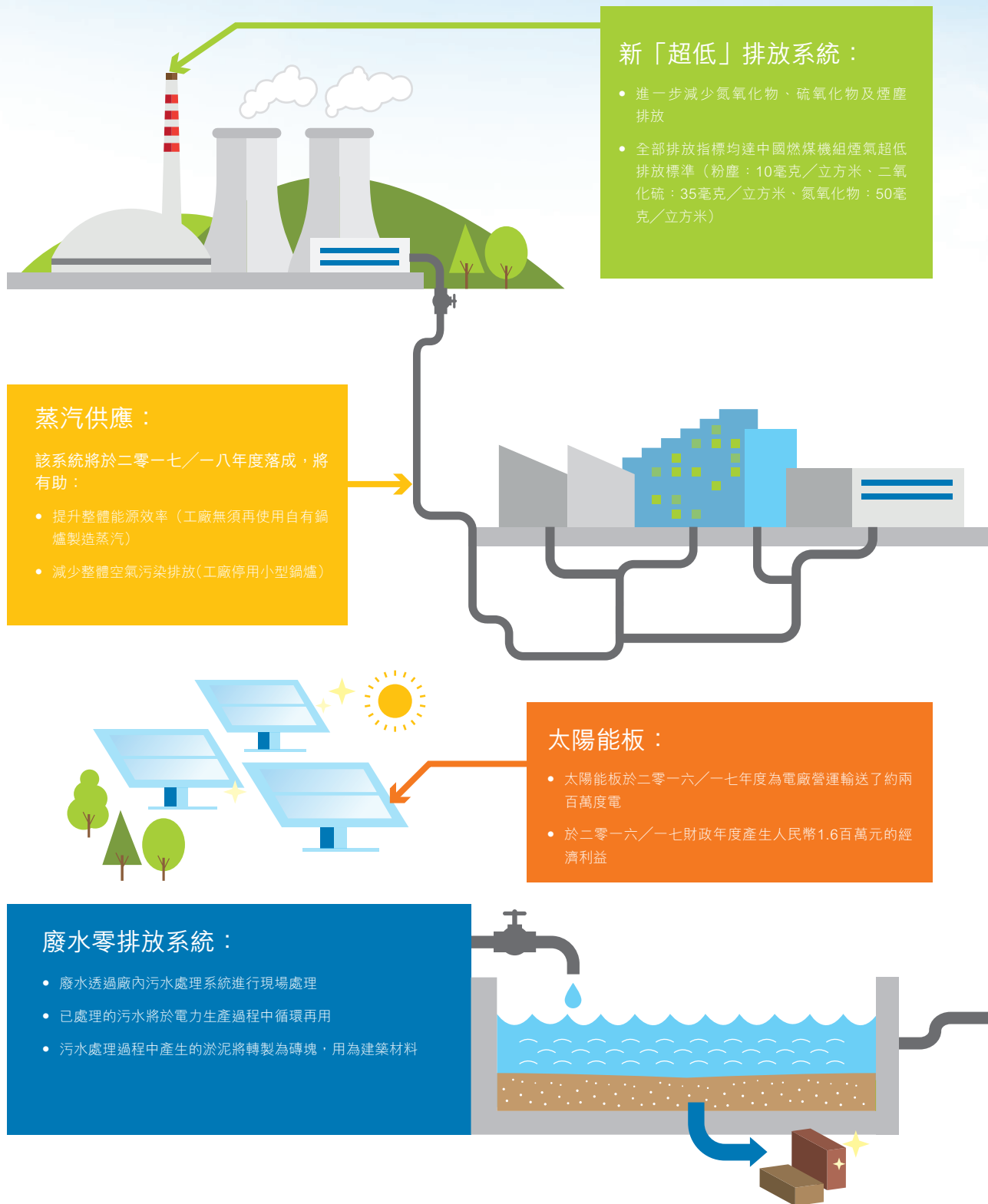
千兆瓦時提升至二零一六／一七年度的 4,867 千兆瓦時，我們的二氧化碳排放量亦因此相應提高。



報告年內，我們新增兩項系統升級，即新「超低」排放系統及蒸汽供應系統。



# 保護我們的環境



# 保護我們的環境

## 新電動汽車充電站

本集團於香港及珠三角地區等人口密集的地區經營業務，空氣污染無疑是我們每天都會面對的環境問題。本集團的物業及高速公路業務均提供泊車設施，我們藉着為客戶提供電動汽車充電站，鼓勵及推廣使用電動汽車。

### 位於中國的高速公路

二零一六年十一月，廣深高速公路的厚街服務區安裝了六台電動汽車充電站，以迎合不斷增加的電動汽車車主的需要。廣深高速公路是廣東省境內首條提供此項服務的高速公路，電動汽車車主得以無間斷穿梭廣州至深圳。於高速公路沿線推廣及提供電動汽車支援設施亦有助我們達成高速公路減排目標。

### 合和中心及九展

合和中心位於人煙稠密的灣仔區，我們致力提供電動汽車支援設施，以推廣使用電動汽車，減少汽車產生的路邊排放量。今年，我們增設了七個電動汽車充電站及12個Tesla充電站，以迎合合和中心電動汽車充電站不斷上升的需求及高企的使用率。合和中心總計有28個電動汽車充電站，較去年電動汽車充電站的數量多出一倍有餘。另外，我們亦為九展增設了四個Tesla超級充電站，以推廣使用電動汽車。



| 地點<br>(僅適用於香港) | 普通充電站 | Tesla<br>充電站                  |
|----------------|-------|-------------------------------|
| 合和中心           | 8     | 20<br>(10個超級充電站<br>及10個普通充電站) |
| 九展             | 4     | 14<br>(8個超級充電站<br>及6個普通充電站)   |
| 悅來坊商場          | 4     | 4個超級充電站                       |
| 胡忠大廈           | 9     | 0                             |
| 樂天峯            | 20    | 0                             |

## 高速公路節能

為減少高速公路業務的能源消耗，我們在二零一三年將廣深高速公路全長122.8公里沿線上所有傳統的低桿鈉燈更換為LED燈。二零一六年，我們更將高桿燈改裝為節能燈，以進一步降低電力消耗。而珠江三角洲西岸幹道則已於二零一三年在隧道路段及收費廣場採用LED燈。珠江三角洲西岸幹道沿線亦有24個依靠微型風力及太陽能供電的監控攝像槍在運作中。

就我們的營運車輛而言，我們持續尋求機會擴展環保車隊。目前，高速公路支部擁有三輛油電混能汽車及一輛電動汽車，其中兩部可供僱員於中港兩地跨境公幹時使用。使用油電混能汽車相比其他的傳統汽車可減少約40%的燃料消耗。





合和實業與本地社區緊密聯繫，一同工作、生活及成長。我們明白，合和實業的成功須仰仗社區的支持。今年，我們繼續回饋本地社區、支援非政府團體、舉辦及支持不同項目或活動，並為有需要的社群提供義工服務。我們根據四大可持續發展的核心範疇（環境保護、關懷社區、青少年發展，以及體育及藝術文化）繼續支持及舉辦各活動及項目，作為我們規劃社區活動的指引。



與 **16** 間主要非政府團體夥伴合作



捐贈 **港幣2.7百萬元** 予本港的非政府團體  
(包括現金及其他支援)



本集團員工投入約 **735** 小時參與義工服務



參與 **103** 個社區項目



# 回饋社區

## 環境保護

### 「讀•多一點2016」

「讀•多一點2016」由灣仔區議會文化及康體事務委員會及香港分享共同舉辦，旨在提升閱讀興趣以及透過推廣書本循環再用，提升環保意識。為表支持，我們於二零一六年十月至二零一七年二月期間在合和中心放置書本回收箱，協助建立書本循環再用平台，將舊書變廢為寶。於書本回收期結束後，相關書本將由義工分類，派發予多個有需要的群體。是次活動我們共回收2,000本書籍。



## E-Max 綠色聖誕

為證明廢舊物料的潛能遠遠超乎我們的想象，我們利用廢舊物料創造了E-Max環保聖誕藝術村。聖誕藝術村陳列了用廢紙製成的雪人、用包裝紙製成的聖誕樹裝飾，以及用舊酒箱製成的禮物。訪客更可在卡板製成的雪橇上與聖誕老人合影。我們希望透過是項活動，與訪客一同慶祝節慶，同時提升環保意識，讓他們將來慶祝佳節的同時，謹記減廢理念。



## 世界自然基金會香港分會 — 「地球一小時」

我們繼續支持世界自然基金會香港分會發起的「地球一小時」行動。是項活動於每年三月舉行，關閉所有燈光一小時，旨在讓我們了解自己如何參與協助解決氣候變化問題。本集團旗下物業及高速公路支部均參與了今年的活動。活動期間，合和中心、QRE Plaza、GARDENEast、悅來酒店、悅來坊商場及E-Max均關閉了外牆燈光及辦公室內部照明。



## 關懷社區

### 「合和心•連心」端陽探訪

今年「合和心•連心」端陽探訪成績斐然，義工較往年多探訪 200 名長者。悅來酒店員工為此探訪活動特別烹製了黑蒜鹹肉糰，作為本集團的部分捐贈。為配合今年的主題「健康體魄」，到訪義工為長者送上運動水樽、毛巾及沐浴露等禮品。義工於探訪前均接受社工培訓，學習如何向長者示範可定期進行的簡單運動及伸展，幫助長者維持健康的體魄。「合和心•連心」義工探訪的長者主要集中於本集團業務營運所在地及周邊地區，包括荃灣、葵青、觀塘及灣仔。



## 悅來酒店支援本地非政府團體

悅來酒店的捐款計劃向指定非政府團體提供支援。悅來酒店就顧客每次用膳賬單額外收取港幣五元，不扣除任何成本及開支，捐予下列六個非政府團體之一：

- 播道兒童之家
- 聖雅各福群會
- 香港弱智人士家長聯會
- 協青社
- 學前弱能兒童家長會
- 聖公會聖基道兒童院

今年，上述非政府團體透過該計劃獲得捐款共港幣 97,945 元。

### 捐血活動

二零一六年七月至十月期間，來自本集團高速公路支部的 75 名義工在順德區及蘿崗區捐血。



# 回饋社區

## 合和「童」學・同行計劃

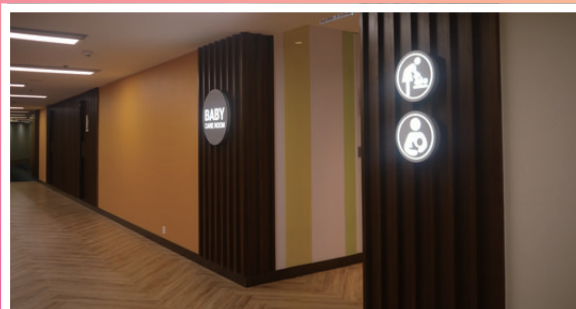
我們今年第二年開辦合和「童」學・同行計劃。該計劃旨在鼓勵集團員工及其子女與基層兒童參加一系列多元化活動，讓他們加深彼此的認識，增進友誼，一同學習成長。我們與聖雅各福群會合作開展了以下活動，讓一群六歲至13歲的兒童與合和員工及他們年齡相若的子女一同參與：

- 健球體驗日
- 星影匯3D電影觀賞日
- 在悅來酒店學習餐桌禮儀及西式用膳技巧，並享用西餐。當日活動完結後，我們亦舉辦了畢業禮



## 九展專供寫字樓租戶使用的母嬰室

本集團今年開始著手翻新九展母嬰室，力求滿足育兒家庭所需。母嬰室為哺乳母親及需要父母照顧的兒童提供舒適環境。翻新工程竣工後，母嬰室將設有新座位區、配有水龍頭及洗手液機的洗手盤、為吸奶器供電的插座以及更換尿布的檯。九展員工亦可享用該設施。



## 青少年發展

### 星影匯與青年互動

為鼓勵青少年培養對電影攝製的興趣，一展才華，九龍灣星影匯戲院向本地社區團體提供電影放映的機會。去年，星影匯贊助了第40屆香港國際電影節社區放映會：「2016香港國際電影節學生暑期活動」及香港浸會大學電影學院「2017年度畢業作品放映展」。

### 捐助及探訪農村學校

西綫合營企業員工每年均會赴梅州探訪農村小學，今年有逾30名員工參與了探訪活動。為營造更有利學生學習的環境，我們向學生捐贈了40張課桌及100套教材。

## 體育及藝術文化

### 贊助灣仔體育總會足球隊

為激發年青人對體育的興趣以及加強本集團對灣仔社區的支持，本集團繼續贊助灣仔體育總會足球隊。今年已是我們第三年支持該組織。

### 1563' at the East 表演場地及餐廳

支持本港藝術及文化是我們建立可持續社區的四大計劃範疇之一。1563' at the East表演場地及餐廳於二零一六年九月盛大開業，重現香港現場音樂表演的輝煌。1563' at the East表演場地及餐廳位於灣仔心臟地帶的合和中心，是一間餐廳及現場表演場地，為本地及國際音樂人提供表演機會，讓他們用原創音樂與觀眾對話。該場地著重為香港音樂人才提供表演機會，其60%至70%的表演時間均分配予本地音樂人。



### 九展專供寫字樓租戶使用的新健身中心

我們過往所舉辦的體育活動均非常受社區人士歡迎。有鑒於此，及為進一步實踐社區投資宗旨，我們於本年度在九展增設健身中心。該中心對所有九展寫字樓租戶免費開放。中心內提供多項健身設備，包括跑步機、單車機及太空漫步機。



# 回饋社區

## 灣仔世界音樂日

The East、利東街及香港法國文化協會於六月在合和中心露天廣場合辦「灣仔 — 世界音樂日」。11隊本地樂隊、藝人及音樂家於是項免費活動中演出。到訪者伴著歡樂的搖擺音樂，在輕鬆氣氛下翩翩起舞。

香港法國文化協會亦舉辦了「Speak Dating」（「語言約會」）免費法語工作坊。協會導師教授基本法語，慶祝「法國五月節」。我們亦聘請花藝師，開辦工作坊教導兒童製作家居迷你綠色植物。



## 灣仔美酒音樂節

The East及利東街於六月合辦首屆「灣仔美酒音樂節」。超過30個攤位免費提供優質威士忌、金箔香檳、亞洲烈酒、高級紅白葡萄酒及本地手工啤酒。估計約有1,000人參加是次活動。訪客盡情享受現場音樂及各地美酒，度過愉快的下午。我們亦聘請了兩名英文書法家，為酒杯題字供訪客帶回家留為紀念。世界綠色組織為是項活動的受惠機構。



# 滿足客戶所需

我們的業務成功關鍵在於提供優質客戶服務。鑒於我們多元化的客戶基礎，各業務部門均採納不同策略提供優質客戶服務。我們的客戶基礎涵蓋租戶、住戶、購物者、酒店住客、食客、觀眾、道路使用者及電網公司，他們的期望及需要各有不同。我們的酒店及餐飲支部以及我們的物業部門每天都會與客戶緊密互動。故此，提供優質客戶服務對此等業務而言尤為重要。

## 客戶滿意度

瞭解客戶所需對本集團的成功至關重要。我們每年就四個主要物業(包括悅來坊商場、九展、QRE Plaza及合和中心)進行客戶滿意度調查及訪談，確保我們能夠細心傾聽客戶所需。

根據於二零一六年底進行的物業管理服務調查，所有物業的客戶滿意度均高達92%至97%。

合和中心及九展成立了「尊尚會」，以加強本公司與租戶的溝通。「尊尚會」旨在為租戶提供尊崇服務，滿足他們的服務需要。

為獲取悅來酒店的住客反饋，本集團已設立住客滿意度調查系統以收集住客意見。我們每日均會向13個旅遊中介公司收集網上意見，予以審核並向管理層匯報，藉此識別改善機會。我們亦要求我們的賓客服務經理在酒店內主動邀請住客就他們在悅來酒店的入住體驗發表意見，每日最少

收集及審閱十則意見。所有酒店客房及餐廳均提供顧客意見卡。倘賓客有任何不滿，我們的員工會評估他們的投訴性質並提出適切的補償措施。根據是項計劃調查所得，報告年內整體賓客滿意度達8.8分(最高為10分)。



就我們的高速公路業務而言，兩家合營企業均於每年六月或七月舉辦為期一個月的活動，旨在提高服務水平及維持客戶滿意度。我們會向道路使用者提供免費旅遊指南及急救藥品，同時亦設立服務諮詢站，供民眾查詢資料。

## 道路使用者安全

本集團的高速公路營運業務非常重視道路使用者安全，而確保安全一直是我們的首要目標。為此，我們在廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道全覆蓋監控攝像槍。此外，廣深合營企業亦成立了由200多名訓練有素的專業人員組成的巡邏及拯救隊伍，全天24小時候命，旨在有效發現並及時趕赴現場處理事故。



# 滿足客戶所需

廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道沿線裝有可變信息情報板，向道路使用者提供最新交通狀況，讓他們對突發事故保持警惕。最新交通資訊亦透過省級客戶服務網站

([www.02096998.com](http://www.02096998.com))、省級客戶服務手機應用程式及微信平台向公眾及時發佈。

## 高速公路員工好人好事

本集團高速公路支部的前線員工經常需要在職責範圍以外，協助有需要的道路使用者。無論是個人物品遺失還是提供醫療援助，本集團的員工都積極向有需要人士伸出援手，我們對此深感自豪。

我們維修團隊的員工在廣深高速公路的一條自助車道上發現一個裝有錢包、銀行卡、現金及其他文件的手提包。最終在蘿崗收費站其他工作人員的幫助下，將手提包還給了失主。

而在珠江三角洲西岸幹道，我們的員工發現一頭出走的黃牛在順德收費站附近徘徊。最終該名員工找到牛的主人並將牠歸還。

在珠江三角洲西岸幹道的容桂收費站，本集團員工與救護車、巡邏隊及交警通力合作，將一名在高速公路上分娩的孕婦及時安全送抵醫院。



# 附錄：資料列表

## 經濟表現列表

| (港幣百萬元)                                | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 |
|----------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| <b>收入</b>                              |         |         |         |         |
| 物業租賃、代理及管理                             | 890     | 1,015   | 1,119   | 1,149   |
| 酒店、餐館及餐飲營運                             | 454     | 484     | 451     | 465     |
| 物業發展                                   | 749     | 1,071   | 4,364   | 1,605   |
| 收費公路投資                                 | 2,419   | 2,406   | 2,408   | 2,463   |
| 發電廠                                    | 1,233   | 1,028   | 774     | 833     |
| 庫務收入                                   | 247     | 231     | 119     | 75      |
| 其他                                     | —       | —       | —       | —       |
|                                        | 5,992   | 6,235   | 9,235   | 6,590   |
| <b>除利息及稅項前溢利(「EBIT」)<sup>(1)</sup></b> |         |         |         |         |
| 物業租賃、代理及管理                             | 556     | 632     | 739     | 768     |
| 酒店、餐館及餐飲營運                             | 127     | 132     | 100     | 96      |
| 物業發展                                   | 299     | 185     | 463     | 434     |
| 收費公路投資                                 | 667     | 623     | 610     | 720     |
| 發電廠                                    | 153     | 164     | 105     | 32      |
| 庫務收入                                   | 247     | 231     | 119     | 75      |
| 其他                                     | -129    | -130    | -192    | -131    |
| 皇后大道東 155-167 號之重建收益                   | —       | 300     | —       | —       |
| 皇后大道東 200 號零售部份之完成收益                   | —       | 120     | —       | —       |
| 合和中心二期土地變換收益                           | —       | —       | —       | —       |
| 合計                                     | 1,920   | 2,257   | 1,944   | 1,994   |
| <b>營運成本<sup>(2)</sup></b>              | 883     | 745     | 715     | 879     |
| 員工薪酬及福利 <sup>(3)</sup>                 | 443     | 459     | 471     | 482     |
| 支付資本提供者 <sup>(4)</sup>                 | 1,057   | 1,241   | 1,179   | 1,183   |
| 政府稅項                                   | 329     | 267     | 235     | 386     |
| 香港利得稅                                  | 61      | 69      | 64      | 78      |
| 中華人民共和國稅項                              | 229     | 130     | 118     | 299     |
| 遞延稅項                                   | 39      | 68      | 53      | 9       |
| 慈善捐款                                   | 1       | 2       | 1       | 1       |

附註：

- (1) 上述有關收入、除利息及稅項前溢利的釋義，以及與綜合損益及其他全面收益表對賬，請參閱本集團 2016/17 年報「管理層討論及分析」部分。
- (2) 包括銷售及服務成本、銷售及分銷成本、行政費用，但不包括員工薪酬及慈善捐款。
- (3) 指年報中披露的員工成本，包括董事酬金。
- (4) 指於年內確認為分派之股息，及財務成本。



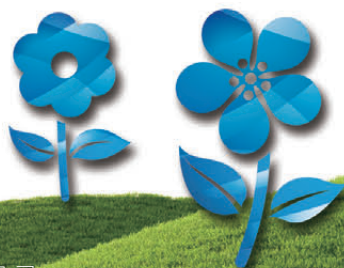
# 附錄：資料列表

## 環境表現列表

### 物業、酒店及餐飲業務

| 指標                | 單位   | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 |
|-------------------|------|---------|---------|---------|---------|
| <b>能源耗用</b>       |      |         |         |         |         |
| 購電量               | 兆瓦時  | 56,986  | 59,047  | 58,854  | 55,222  |
|                   | 十億焦耳 | 205,148 | 212,568 | 211,874 | 198,799 |
| 工業柴油              | 升    | 1,519   | 692     | 746     | 1,420   |
|                   | 十億焦耳 | 58      | 27      | 29      | 55      |
| 柴油                | 升    | 171,818 | 162,926 | 196,070 | 195,610 |
|                   | 十億焦耳 | 6,161   | 5,843   | 6,972   | 7,015   |
| 汽油                | 升    | 19,938  | 20,025  | 17,937  | 19,379  |
|                   | 十億焦耳 | 642     | 644     | 577     | 624     |
| 煤氣                | 十億焦耳 | 20,527  | 20,797  | 21,348  | 21,265  |
| <b>排放</b>         |      |         |         |         |         |
| 直接二氧化碳當量排放量       | 噸    | 2,116   | 761     | 2,358   | 2,819   |
| 間接二氧化碳當量排放量       | 噸    | 38,819  | 40,600  | 36,248  | 34,211  |
| 其他間接二氧化碳當量排放量     | 噸    | 290     | 350     | 354     | 422     |
| 硫氧化物              | 克    | 不適用     | 不適用     | 5,905   | 6,363   |
| 氮氧化物              | 克    | 不適用     | 不適用     | 110,358 | 85,484  |
| <b>廢料處理</b>       |      |         |         |         |         |
| 建築廢料              | 噸    | 4,150   | 4,091   | 3,712   | 2,432   |
| 商業廢料              | 噸    | 132,128 | 9,219   | 11,439  | 10,126  |
| <b>回收廢料</b>       |      |         |         |         |         |
| 紙張                | 公斤   | 208,662 | 280,040 | 288,596 | 276,752 |
| 塑膠                | 噸    | 5.79    | 43.14   | 2.96    | 1.89    |
| 金屬                | 噸    | 0.47    | 0.47    | 0.60    | 0.83    |
| 食物 <sup>(1)</sup> | 升    | 331,417 | 305,088 | 122,586 | 135,337 |
| 已使用的食用油           | 升    | 4,816   | 2,784   | 12,140  | 6,528   |
| <b>用水</b>         |      |         |         |         |         |
| 淡水用量              | 立方米  | 395,780 | 483,132 | 470,957 | 500,452 |
| 再利用的水量            | 立方米  | 728     | 1,084   | 664     | 751     |
| <b>物料使用</b>       |      |         |         |         |         |
| 紙張                | 令    | 9,538   | 10,581  | 10,984  | 11,020  |
|                   | 公斤   | 23,831  | 25,279  | 27,175  | 27,494  |

(1) 2016/17年數據由食物回收商提供。



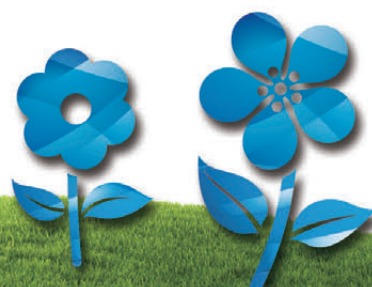
# 附錄：資料列表

## 高速公路業務

|                            |       | 2013/14 |                        |         | 2014/15 |                        |         | 2015/16 |                        |         | 2016/17 |                        |         |
|----------------------------|-------|---------|------------------------|---------|---------|------------------------|---------|---------|------------------------|---------|---------|------------------------|---------|
| 指標                         | 單位    | 廣深合營企業  | 西總合營企業                 | 總數      | 廣深合營企業  | 西總合營企業                 | 總數      | 廣深合營企業  | 西總合營企業                 | 總數      | 廣深合營企業  | 西總合營企業                 | 總數      |
| 能源耗用                       |       |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |
| 購電量（非可再生能源）                | 兆瓦時   | 21,702  | 10,216 <sup>(5)</sup>  | 31,917  | 21,823  | 10,653 <sup>(5)</sup>  | 32,476  | 21,880  | 10,741 <sup>(5)</sup>  | 32,621  | 20,306  | 10,428 <sup>(5)</sup>  | 30,734  |
|                            | 十億焦耳  | 78,125  | 36,777                 | 114,903 | 78,564  | 38,349                 | 116,913 | 78,769  | 38,668                 | 117,437 | 73,102  | 37,541                 | 110,642 |
| 用電強度                       | 兆瓦時／人 | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 9.05    | 10.32                  | 9.45    |
| 可再生能源 <sup>(1)</sup>       |       |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |
|                            | 兆瓦時   | –       | 12.87                  | 12.87   | –       | 12.79                  | 12.79   | –       | 15.42                  | 15.42   | –       | 29.78                  | 29.78   |
|                            | 十億焦耳  | –       | 46.33                  | 46.33   | –       | 46.03                  | 46.03   | –       | 55.50                  | 55.50   | –       | 107.20                 | 107.20  |
| 柴油                         | 升     | 439,872 | 23,110                 | 462,982 | 408,610 | 19,136                 | 427,746 | 320,448 | 21,443                 | 341,890 | 245,523 | 17,419                 | 262,942 |
|                            | 十億焦耳  | 15,774  | 829                    | 16,603  | 14,653  | 686                    | 15,339  | 11,491  | 769                    | 12,260  | 8,804   | 625                    | 9,429   |
| 汽油                         | 升     | 509,007 | 275,949                | 784,956 | 485,867 | 275,110                | 760,977 | 430,244 | 278,729                | 708,972 | 354,702 | 275,312                | 630,014 |
|                            | 十億焦耳  | 16,380  | 8,880                  | 25,260  | 15,635  | 8,853                  | 24,488  | 13,845  | 8,969                  | 22,815  | 11,414  | 8,860                  | 20,274  |
| 液化石油氣                      | 噸     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 112     | 67                     | 179     | 104     | 68                     | 172     |
| 排放量                        |       |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |
| 直接二氧化碳當量排放量                | 噸     | 2,598   | 811                    | 3,409   | 2,448   | 798                    | 3,246   | 2,053   | 814                    | 2,868   | 1,641   | 794                    | 2,435   |
| 間接二氧化碳當量排放量 <sup>(2)</sup> | 噸     | 20,015  | 9,422                  | 29,437  | 20,040  | 9,783                  | 29,823  | 19,602  | 9,810                  | 29,413  | 17,617  | 9,047                  | 26,665  |
| 硫氧化物                       | 噸     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 0.11    | 0.07                   | 0.18    | 0.10    | 0.07                   | 0.17    |
| 氮氧化物                       | 噸     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 28      | 15                     | 43      | 25      | 15                     | 40      |
| 淡水用量                       |       |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |
| 用水                         | 立方米   | 392,869 | 126,231 <sup>(5)</sup> | 519,100 | 365,829 | 165,077 <sup>(5)</sup> | 530,906 | 333,686 | 151,718 <sup>(5)</sup> | 485,404 | 385,853 | 143,596 <sup>(5)</sup> | 529,449 |
| 用水強度                       | 立方米／人 | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 171.91  | 142.17                 | 162.76  |
| 廢料 <sup>(3)</sup>          |       |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |
| 非危險廢料                      | 噸     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 不適用     | 不適用                    | 不適用     | 4,334   | 404                    | 4,738   | 6,521   | 1,858                  | 8,379   |
| 物料使用 <sup>(4)</sup>        |       |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |         |                        |         |
| 水泥                         | 噸     | 17,494  | 186                    | 17,680  | 10,831  | 290                    | 11,121  | 11,496  | 739                    | 12,235  | 8,394   | 11                     | 8,405   |
| 鋼材                         | 噸     | 4,557   | 1                      | 4,558   | 2,001   | 70                     | 2,071   | 1,777   | 17                     | 1,794   | 1,415   | 10                     | 1,425   |
| 鋼線                         | 噸     | 86      | 0                      | 86      | 65      | 0                      | 65      | 105     | 0                      | 105     | 2,383   | 0                      | 2,383   |
| 瀝青                         | 立方米   | 9,122   | 0                      | 9,122   | 9,943   | 562                    | 10,505  | 4,972   | 1,225                  | 6,197   | 17,716  | 895                    | 18,611  |

附註：

- (1) 基於珠江三角洲西岸幹道上合共 34 個依靠微型風力及太陽能供電的監控攝像槍的能耗估計之數據，於報告年度內新安裝了 8 個攝像槍。
- (2) 基於購電量數據及應用在中國內地南方電網的默認排放因數 867.6 克二氧化碳／千瓦時計。
- (3) 數據反映廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道沿線收集(由道路使用者及自然環境所產生)的廢物量，數據受車流量變化、天氣情況及道路清掃頻率影響，因此數據同比變化較大。
- (4) 包括廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道維修養護工程的物料消耗。
- (5) 去年引用的估計數據已修正為實際數據。
- (6) 部分收費站場二零一七年四月至六月的數據是基於二零一六年七月至二零一七年三月之月度用量估算。



# 附錄：資料列表

## 能源業務

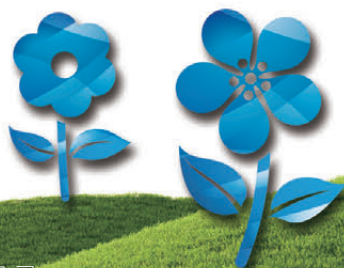
| 指標營運                       | 單位             | 2013/14   | 2014/15   | 2015/16   | 2016/17   |
|----------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 輸送電量                       | 兆瓦時            | 5,535,000 | 4,826,000 | 4,050,000 | 4,867,000 |
|                            | 萬億焦耳           | 19,927    | 17,375    | 14,578    | 17,521    |
| 本身電力消耗                     | 兆瓦時            | 350,000   | 327,000   | 282,000   | 302,000   |
|                            | 萬億焦耳           | 1,260     | 1,176     | 1,016     | 1,088     |
| 煤炭消耗                       | 萬億焦耳           | 50,243    | 44,201    | 36,859    | 44,704    |
| 石油消耗                       | 萬億焦耳           | 7.2       | 6.7       | 5.6       | 6.1       |
| 熱效率                        | %              | 42.2      | 42        | 42.3      | 41.6      |
| 可利用率                       | %              | 86        | 80        | 66        | 73        |
| <b>氣體排放</b>                |                |           |           |           |           |
| 直接二氧化碳當量排放量 <sup>(1)</sup> | 千噸             | 4,411     | 3,880     | 3,236     | 3,924     |
| 間接二氧化碳當量排放量 <sup>(2)</sup> | 千噸             | 0.5       | 0.5       | 0.4       | 0.5       |
| 電廠排放因子(強度)                 | 噸二氧化碳／<br>千兆瓦時 | 792.4     | 799.5     | 795.0     | 802.0     |
| 二氧化硫 <sup>(3)</sup>        | 千噸             | 1.4       | 0.8       | 0.5       | 0.4       |
| 氮氧化物 <sup>(3)</sup>        | 千噸             | 2.3       | 1.2       | 0.9       | 0.6       |
| 塵粒 <sup>(3)</sup>          | 千噸             | 0.4       | 0.3       | 0.3       | 0.1       |
| <b>產生廢料</b>                |                |           |           |           |           |
| 粉煤灰(PFA)                   | 千噸             | 257       | 228       | 208       | 230       |
| 石膏                         | 千噸             | 53        | 51        | 46        | 58        |
| 爐渣                         | 千噸             | 21        | 18        | 17        | 18        |
| 結晶鹽                        | 千噸             | 0.7       | 0.7       | 0.3       | 0.6       |
| 石子煤                        | 千噸             | 6.0       | 3.3       | 0.6       | 0.7       |
| 泥／淤泥                       | 千噸             | 5.8       | 5.0       | 4.5       | 5.2       |
| <b>回收／循環再用廢料</b>           |                |           |           |           |           |
| 粉煤灰(PFA)                   | 千噸             | 257       | 228       | 208       | 230       |
| 石膏                         | 千噸             | 53        | 51        | 46        | 58        |
| 爐渣                         | 千噸             | 21        | 18        | 17        | 18        |
| 結晶鹽                        | 千噸             | 0.7       | 0.7       | 0.3       | 0.6       |
| 石子煤                        | 千噸             | 6.0       | 3.3       | 0.6       | 0.7       |
| 泥／淤泥                       | 千噸             | 5.8       | 5.0       | 4.5       | 5.2       |
| 無害廢物(產生量)                  | 千噸             | 343.5     | 306       | 276.4     | 312.5     |
| 無害廢物(回收／循環再用量)             | 千噸             | 343.5     | 306       | 276.4     | 312.5     |
| 有害廢物(產生量)                  | 千噸             | 不適用       | 不適用       | 不適用       | 不適用       |
| 有害廢物(回收／循環再用量)             | 千噸             | 不適用       | 不適用       | 不適用       | 不適用       |
| <b>用水</b>                  |                |           |           |           |           |
| 淡水用量                       | 立方米            | 11,117    | 9,954     | 8,335     | 9,253     |
| 再利用／循環再用的水量                | %              | 100       | 100       | 100       | 100       |
| 廢水排放                       | %              | 0         | 0         | 0         | 0         |

(1) 根據《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》計算。排放來源為煤炭消耗。所用排放因子為二氧化碳：87.3噸二氧化碳／萬億焦耳、甲烷：0.001噸二氧化碳／萬億焦耳、氧化亞氮：0.0015噸二氧化碳／萬億焦耳。全球變暖潛能值為二氧化碳：1，甲烷：21，氧化亞氮：310。

(2) 包括電廠所在地區交通的相關排放量。

(3) 二氧化硫、氮氧化物及塵粒數據來自電廠排放監測系統。

(4) 數字以整數或小數後一個位顯示。



## 社會表現列表

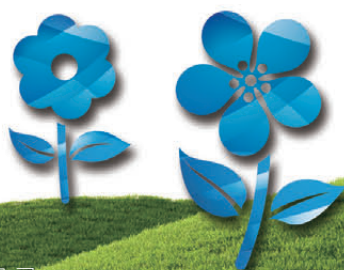
| 指標                           | 單位        | 本集團 <sup>(a)</sup> |                |                |                | 西綜合營企業 <sup>(a)</sup> |                    |                    |                      | 廣深合營企業 <sup>(a)</sup> |                      |                |                | 河源電廠合營企業 <sup>(a)</sup> |              |              |               |
|------------------------------|-----------|--------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------|----------------|-------------------------|--------------|--------------|---------------|
|                              |           | 2013/14            | 2014/15        | 2015/16        | 2016/17        | 2013/14               | 2014/15            | 2015/16            | 2016/17              | 2013/14               | 2014/15              | 2015/16        | 2016/17        | 2013/14                 | 2014/15      | 2015/16      | 2016/17       |
| 全職員工總數 <sup>(a)</sup>        | 數目        |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 按地區劃分                        |           |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 香港                           |           | 1,186              | 1,140          | 1,145          | 1,114          | 2                     | 1                  | 1                  | 1                    | 3                     | 3                    | 3              | 3              | 0                       | 0            | 0            | 0             |
| 中國內地                         |           | 225                | 241            | 236            | 219            | 949                   | 925                | 981                | 1,009                | 2,581                 | 2,485                | 2,339          | 2,240          | 268                     | 268          | 272          | 287           |
| 香港及中國內地員工總數 <sup>(a)</sup>   |           | 1,411              | 1,381          | 1,381          | 1,333          | 951                   | 926 <sup>(b)</sup> | 982 <sup>(b)</sup> | 1,010 <sup>(b)</sup> | 2,584                 | 2,488 <sup>(b)</sup> | 2,342          | 2,243          | 268                     | 268          | 272          | 287           |
| 按性別劃分                        | %         |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 女性                           |           | 41.18              | 40.91          | 40.11          | 39.91          | 39.12                 | 40.93              | 41.24              | 42.08                | 39.09                 | 38.22                | 38.04          | 37.54          | 10.45                   | 10.45        | 9.56         | 10.10         |
| 男性                           |           | 58.82              | 59.09          | 59.88          | 60.09          | 60.88                 | 59.07              | 58.76              | 57.92                | 60.91                 | 61.78                | 61.96          | 62.46          | 89.55                   | 89.55        | 90.44        | 89.90         |
| 按年齡組別劃分                      | %         |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 30歲以下                        |           | 20.77              | 19.48          | 19.33          | 18.38          | 72.34                 | 70.19              | 70.88              | 67.43                | 52.09                 | 48.43                | 48.93          | 50.69          | 39.18                   | 39.55        | 30.15        | 34.84         |
| 30-50歲                       |           | 58.54              | 57.86          | 56.92          | 56.04          | 25.66                 | 27.97              | 27.70              | 30.59                | 45.47                 | 48.27                | 47.57          | 45.61          | 55.97                   | 55.97        | 65.07        | 61.67         |
| 50歲以上                        |           | 20.69              | 22.66          | 23.75          | 26.33          | 2.00                  | 1.84               | 1.43               | 1.98                 | 2.44                  | 3.30                 | 3.50           | 3.70           | 4.85                    | 4.48         | 4.78         | 3.49          |
| 按職級劃分                        | %         |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 高級管理人員                       |           | 0.99               | 0.86           | 1.01           | 1.73           | 0.84                  | 0.65               | 0.61               | 0.59                 | 0.35                  | 0.36                 | 0.38           | 0.41           | 3.36                    | 2.99         | 2.94         | 2.09          |
| 管理人員                         |           | 13.96              | 14.53          | 14.63          | 14.25          | 1.89                  | 1.62               | 1.32               | 1.19                 | 1.32                  | 1.33                 | 1.32           | 1.11           | 11.57                   | 11.94        | 12.87        | 13.24         |
| 普通員工                         |           | 85.05              | 84.58          | 84.36          | 84.02          | 97.27                 | 97.73              | 98.07              | 98.22                | 98.34                 | 98.31                | 98.29          | 98.48          | 85.07                   | 85.07        | 84.19        | 84.67         |
| 少數族裔員工                       | %         | 0.71               | 0.58           | 0.65           | 0.89           | 2.1                   | 1.94               | 2.04               | 1.98                 | 1.86                  | 2.49                 | 2.39           | 2.27           | 2.99                    | 2.61         | 2.57         | 3.83          |
| 管治機構 <sup>(b)(c)(d)(e)</sup> | 數目        |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 按性別劃分                        |           |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 女性                           |           | 1                  | 0              | 0              | 2              | 0                     | 0                  | 0                  | 0                    | 1                     | 1                    | 0              | 0              | 1                       | 1            | 1            | 1             |
| 男性                           |           | 13                 | 12             | 11             | 12             | 8                     | 8                  | 8                  | 8                    | 9                     | 9                    | 10             | 10             | 6                       | 6            | 6            | 6             |
| 按年齡組別劃分                      | 數目        |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 30歲以下                        |           | 0                  | 0              | 0              | 0              | 0                     | 0                  | 0                  | 0                    | 0                     | 0                    | 0              | 0              | 0                       | 0            | 0            | 0             |
| 30-50歲                       |           | 2                  | 2              | 2              | 4              | 6                     | 6                  | 5                  | 3                    | 5                     | 6                    | 5              | 1              | 5                       | 3            | 3            | 3             |
| 50歲以上                        |           | 12                 | 10             | 9              | 10             | 2                     | 2                  | 3                  | 5                    | 5                     | 4                    | 5              | 9              | 2                       | 4            | 4            | 4             |
| 僱員流失率 <sup>(a)</sup>         | 數目<br>(%) | 461<br>(32.67)     | 282<br>(20.42) | 367<br>(26.57) | 414<br>(31.06) | 180<br>(18.93)        | 173<br>(18.68)     | 160<br>(16.29)     | 185<br>(18.32)       | 341<br>(13.20)        | 364<br>(14.63)       | 539<br>(23.01) | 479<br>(21.36) | 12<br>(4.48)            | 22<br>(8.21) | 12<br>(4.41) | 16<br>(5.57)  |
| 按性別劃分                        | 數目<br>(%) |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 女性                           |           | 156<br>(11.06)     | 106<br>(7.68)  | 127<br>(9.20)  | 201<br>(15.08) | 71<br>(7.47)          | 71<br>(7.67)       | 59<br>(6.01)       | 77<br>(7.62)         | 163<br>(6.31)         | 165<br>(6.63)        | 201<br>(8.58)  | 162<br>(7.22)  | 3<br>(1.12)             | 1<br>(0.37)  | 2<br>(0.74)  | 1<br>(0.35)   |
| 男性                           |           | 305<br>(21.62)     | 176<br>(12.74) | 240<br>(17.38) | 213<br>(15.98) | 109<br>(11.46)        | 102<br>(11.02)     | 101<br>(10.29)     | 108<br>(10.69)       | 178<br>(6.89)         | 199<br>(8.00)        | 338<br>(14.43) | 317<br>(14.13) | 9<br>(3.36)             | 21<br>(7.84) | 10<br>(3.68) | 15<br>(5.23)  |
| 按年齡組別劃分                      | 數目<br>(%) |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 30歲以下                        |           | 193<br>(13.68)     | 129<br>(9.34)  | 111<br>(8.04)  | 149<br>(11.18) | 158<br>(16.61)        | 156<br>(16.85)     | 119<br>(12.12)     | 148<br>(14.65)       | 273<br>(10.57)        | 295<br>(11.86)       | 359<br>(15.33) | 300<br>(13.38) | 5<br>(1.87)             | 1<br>(0.37)  | 2<br>(0.74)  | 6<br>(2.09)   |
| 30-50歲                       |           | 206<br>(14.60)     | 122<br>(8.83)  | 191<br>(13.83) | 186<br>(13.95) | 22<br>(2.31)          | 14<br>(1.51)       | 37<br>(3.77)       | 37<br>(3.66)         | 60<br>(2.32)          | 59<br>(2.37)         | 169<br>(7.22)  | 161<br>(7.18)  | 7<br>(2.61)             | 18<br>(6.72) | 10<br>(3.68) | 8<br>(2.79)   |
| 50歲以上                        |           | 62<br>(4.39)       | 31<br>(2.24)   | 65<br>(4.71)   | 73<br>(5.48)   | 0<br>(0)              | 3<br>(0.32)        | 4<br>(0.41)        | 0<br>(0)             | 8<br>(0.31)           | 10<br>(0.40)         | 11<br>(0.47)   | 18<br>(0.80)   | 0<br>(0)                | 3<br>(1.12)  | 0<br>(0)     | 2<br>(0.7)    |
| 新僱員                          | 數目<br>%   | 551<br>39.05       | 422<br>30.56   | 361<br>26.14   | 366<br>27.46   | 171<br>17.98          | 196<br>21.17       | 173<br>17.62       | 173<br>17.13         | 344<br>13.31          | 269<br>10.81         | 395<br>16.87   | 399<br>17.79   | 15<br>5.6               | 19<br>7.09   | 17<br>6.25   | 31<br>10.8    |
| 按性別劃分                        | 數目<br>(%) |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 女性                           |           | 不適用                | 不適用            | 135<br>(9.78)  | 140<br>(10.50) | 不適用                   | 不適用                | 63<br>(6.42)       | 71<br>(7.03)         | 不適用                   | 不適用                  | 141<br>(6.02)  | 121<br>(5.40)  | 不適用                     | 不適用          | 1<br>(0.37)  | 1<br>(0.35)   |
| 男性                           |           | 不適用                | 不適用            | 226<br>(16.36) | 226<br>(16.95) | 不適用                   | 不適用                | 110<br>(11.2)      | 102<br>(10.10)       | 不適用                   | 不適用                  | 254<br>(10.85) | 278<br>(1.24)  | 不適用                     | 不適用          | 16<br>(5.88) | 30<br>(10.45) |
| 按年齡組別劃分                      | 數目<br>(%) |                    |                |                |                |                       |                    |                    |                      |                       |                      |                |                |                         |              |              |               |
| 30歲以下                        |           | 不適用                | 不適用            | 157<br>(11.37) | 161<br>(12.08) | 不適用                   | 不適用                | 150<br>(15.27)     | 159<br>(15.74)       | 不適用                   | 不適用                  | 383<br>(16.35) | 386<br>(17.21) | 不適用                     | 不適用          | 16<br>(5.88) | 30<br>(10.45) |
| 30-50歲                       |           | 不適用                | 不適用            | 152<br>(11.01) | 143<br>(10.73) | 不適用                   | 不適用                | 23<br>(2.34)       | 14<br>(1.39)         | 不適用                   | 不適用                  | 12<br>(0.51)   | 13<br>(0.58)   | 不適用                     | 不適用          | 1<br>(0.37)  | 1<br>(0.35)   |
| 50歲以上                        |           | 不適用                | 不適用            | 52<br>(3.77)   | 53<br>(3.98)   | 不適用                   | 不適用                | 0<br>(0)           | 0<br>(0)             | 不適用                   | 不適用                  | 0<br>(0)       | 0<br>(0)       | 不適用                     | 不適用          | 0<br>(0)     | 0<br>(0)      |

# 附錄：資料列表

| 指標                              | 單位 | 本集團 <sup>(1)</sup> |         |         |         | 西綫合營企業 <sup>(2)</sup> |         |         |         | 廣深合營企業 <sup>(3)</sup> |         |         |         | 河源電廠合營企業 <sup>(4)</sup> |         |         |         |
|---------------------------------|----|--------------------|---------|---------|---------|-----------------------|---------|---------|---------|-----------------------|---------|---------|---------|-------------------------|---------|---------|---------|
|                                 |    | 2013/14            | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2013/14               | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2013/14               | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2013/14                 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 |
| 受集體談判協議保障僱員比例                   | %  |                    |         |         |         | 100                   | 100     | 100     | 100     | 100                   | 100     | 100     | 100     | 100                     | 100     | 100     | 100     |
| 有關重要業務變更的最短通知期限，包括通知期是否在集體協議中註明 | 數目 | 一個月                | 一個月     | 一個月     | 一個月     | 一個月                   | 一個月     | 一個月     | 一個月     | 一個月                   | 一個月     | 一個月     | 一個月     | 一個月                     | 一個月     | 一個月     | 一個月     |
| 工傷<br>按地區劃分                     | 數目 |                    |         |         |         |                       |         |         |         |                       |         |         |         |                         |         |         |         |
| 香港                              |    | 24                 | 39      | 37      | 37      | 0                     | 0       | 0       | 0       | 0                     | 0       | 0       | 0       | 0                       | 0       | 0       | 0       |
| 中國內地                            |    | 0                  | 0       | 0       | 0       | 1                     | 2       | 3       | 2       | 8                     | 7       | 7       | 5       | 0                       | 0       | 0       | 0       |
| 按性別劃分                           | 數目 |                    |         |         |         |                       |         |         |         |                       |         |         |         |                         |         |         |         |
| 女性                              |    | 10                 | 10      | 13      | 15      | 1                     | 1       | 0       | 0       | 2                     | 1       | 2       | 1       | 0                       | 0       | 0       | 0       |
| 男性                              |    | 14                 | 29      | 24      | 22      | 0                     | 1       | 3       | 2       | 6                     | 6       | 5       | 4       | 0                       | 0       | 0       | 0       |
| 因工傷損失的工作日數                      | 天  | 329.5              | 533.5   | 1,083   | 786     | 18                    | 178     | 440     | 142     | 不適用                   | 不適用     | 412     | 230     | 0                       | 0       | 0       | 0       |
| 因工死亡                            | 數目 | 0                  | 0       | 0       | 0       | 0                     | 0       | 0       | 0       | 0                     | 0       | 1       | 0       | 0                       | 0       | 0       | 0       |
| 以每千名僱員計的工傷率 <sup>(5)</sup>      | %  | 17.01              | 28.2    | 26.79   | 27.76   | 1.05                  | 2.16    | 3.05    | 2.22    | 3.1                   | 2.81    | 2.99    | 2.23    | 0                       | 0       | 0       | 0       |
| 接受定期績效評估的員工比例                   | %  | 100                | 100     | 100     | 100     | 100                   | 100     | 100     | 100     | 100                   | 100     | 100     | 100     | 100                     | 100     | 100     | 100     |

附註：

- (1) 本集團僱員包括由合和實業截止於2017年6月30日擁有66.69%的權益的合和公路基建管理層員工，以及控制的其他附屬公司的員工。
- (2) 本集團透過合和公路基建持有西綫合營企業33.35%的權益。
- (3) 本集團透過合和公路基建持有廣深合營企業32.01%的權益。
- (4) 本集團透過與深圳能源集團股份有限公司組成的合營企業分佔河源電廠35%的權益。
- (5) 本集團僅有34名兼職僱員，其中31名於香港及3名於內地工作。以上列表並沒有涵蓋兼職僱員。
- (6) 中國內地的3家合營企業公司並無聘用兼職僱員。
- (7) 1名合和公路基建僱員列為西綫合營企業的僱員。
- (8) 3名合和公路基建僱員列為廣深合營企業的僱員。
- (9) 本集團董事會為最高管治決策者，而內地合營企業公司則由獨立董事會監察。
- (10) 2名合和實業董事為西綫合營企業董事會成員，包括合和實業及合和公路基建的董事總經理。
- (11) 3名合和實業董事為廣深合營企業董事會成員，包括合和實業及合和公路基建的董事總經理及主席。
- (12) 3名合和實業董事及管理層為河源電廠合營企業董事會成員。
- (13) 僱員流失率的計算方法是：自願離開公司或在任職期間因遭受解僱、退休或身故而離職的僱員總數除以報告年度僱員總數。
- (14) 新聘僱員比例的計算方法是：新聘僱員總數除以僱員總數。
- (15) 工傷率根據香港勞工處的定義計算，即每年工傷總數／總受僱人數X1,000名=報告年度內以每千名僱員計的工傷數目。



# 附錄：指引列表

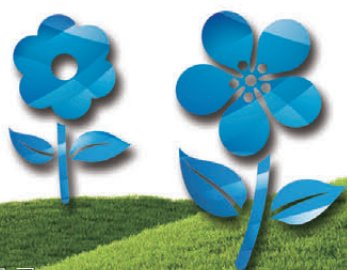
## GRI G4 指引

| 一般標準披露             |                     |                                            |       |
|--------------------|---------------------|--------------------------------------------|-------|
| 全球報告倡議<br>組織 G4 指標 | 細節                  | 報告章節                                       | 備註／解釋 |
| 策略與分析              |                     |                                            |       |
| G4-1               | 機構最高決策者的聲明          | 董事總經理的話                                    |       |
| G4-2               | 主要影響、風險及機會          | 董事總經理的話<br>持份者參與                           |       |
| 機構簡介               |                     |                                            |       |
| G4-3               | 機構名稱                | 關於本報告                                      |       |
| G4-4               | 主要品牌、產品及服務          | 我們的業務 — 有關合和實業                             |       |
| G4-5               | 機構總部位置              | 我們的業務 — 有關合和實業                             |       |
| G4-6               | 機構營運所在國家數目          | 我們的業務 — 有關合和實業                             |       |
| G4-7               | 擁有權性質               | 我們的業務 — 有關合和實業                             |       |
| G4-8               | 服務的市場               | 我們的業務 — 有關合和實業                             |       |
| G4-9               | 機構規模                | 我們的業務 — 有關合和實業<br><br>社會表現列表<br><br>經濟表現列表 |       |
| G4-10              | 僱員統計數據              | 社會表現列表                                     |       |
| G4-11              | 受集體談判協議保障的僱員<br>百分比 | 社會表現列表                                     |       |
| G4-12              | 機構的供應鏈              | 我們的業務 — 我們的價值鏈<br><br>附錄：補充資料 — 供應鏈描述      |       |



# 附錄：指引列表

|             |                              |                            |              |
|-------------|------------------------------|----------------------------|--------------|
| G4-13       | 報告期內機構規模、架構、<br>擁有權或供應鏈的重大變動 |                            | 報告期內並無重大變動   |
| G4-14       | 說明如何按謹慎方針行事                  | 我們的企業社會責任方針<br><br>保護我們的環境 |              |
| G4-15       | 約章                           | 附錄：補充資料<br>— 約章／倡議及會員資格    |              |
| G4-16       | 會籍                           | 附錄：補充資料<br>— 約章／倡議及會員資格    |              |
| 已識別的重要範疇及界限 |                              |                            |              |
| G4-17       | 列入綜合財務報表但本報告<br>並無涵蓋的機構      |                            | 請參閱2016/17年報 |
| G4-18       | 界定報告內容及範疇界限的<br>過程           | 附錄：補充資料 — 界定重大議題<br>的程序    |              |
| G4-19       | 重要範疇列表                       | 附錄：補充資料 — 重大範疇列表           |              |
| G4-20       | 機構內部的範疇界限                    | 附錄：補充資料 — 機構內部範疇<br>界限     |              |
| G4-21       | 機構外部的範疇界限                    | 附錄：補充資料 — 機構外部範疇<br>界限     |              |
| G4-22       | 重列以往報告所載資料的影<br>響及原因         |                            | 並無重列資料       |



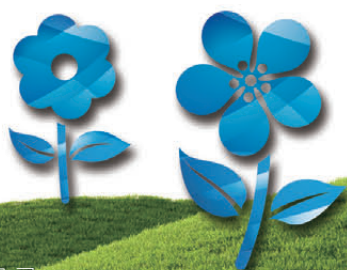
## 附錄：指引列表

|       |                |                                                            |                                                                                                                                                                              |
|-------|----------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G4-23 | 報告範圍及範疇界限的重大變動 |                                                            | 附錄：補充資料內的重大範疇列表及機構外部範疇界限變動了。本年度報告之列表移除了「尊重產權」，因「尊重產權」於本報告期內不被視為重要範疇。為符合全球報告倡議組織所制定的G4版本框架，已將「消費者」改為「客戶」。「保護環境、生物多樣性及恢復自然棲身地」已更改為「生物多樣性」，因本集團沒有參與任何活動以導致自然棲身地的流失或破壞，故恢復是不相關的。 |
| 持份者參與 |                |                                                            |                                                                                                                                                                              |
| G4-24 | 涉及的持份者名單       | 我們的企業社會責任方針<br>— 持份者參與<br><br>附錄：補充資料 — 持份者參與<br><br>客戶滿意度 |                                                                                                                                                                              |
| G4-25 | 識別及篩選持份者之基準    | 我們的企業社會責任方針<br>— 持份者參與                                     |                                                                                                                                                                              |
| G4-26 | 聯繫持份者的方式及頻率    | 我們的企業社會責任方針<br>— 持份者參與<br><br>附錄：補充資料 — 持份者參與              |                                                                                                                                                                              |



# 附錄：指引列表

|        |                       |                             |                             |
|--------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| G4-27  | 持份者提出的主要議題及關注事宜和機構的回應 | 我們的企業社會責任方針<br>— 持份者參與      |                             |
| 報告基本資料 |                       |                             |                             |
| G4-28  | 報告期                   | 關於本報告 — 報告範圍                |                             |
| G4-29  | 上一份報告的日期              |                             | 於2016年9月發表了2015/16年度可持續發展報告 |
| G4-30  | 報告週期                  | 關於本報告                       |                             |
| G4-31  | 聯絡資料                  | 聯絡我們                        |                             |
| G4-32  | 所選擇的全球報告倡議組織「依循」選項    | 關於本報告 — 報告範圍                |                             |
| G4-33  | 外界認證                  | 關於本報告 — 報告範圍                |                             |
| 管治     |                       |                             |                             |
| G4-34  | 管治架構                  | 我們的企業社會責任方針<br>— 企業社會責任管治架構 |                             |
| 道德與誠信  |                       |                             |                             |
| G4-56  | 機構的價值觀、原則、標準及行為規範     | 附錄：補充資料 — 反貪污               |                             |



# 附錄：指引列表

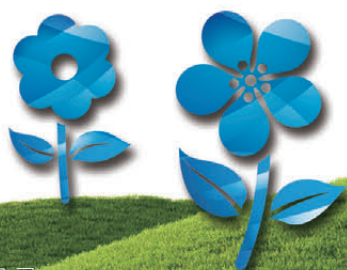
\* DMA = 管理方針披露

| 特定標準披露             |                    |                                    |                                                                                     |
|--------------------|--------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 全球報告倡議<br>組織 G4 指標 | 細節                 | 報告章節                               | 備註／解釋                                                                               |
| 電力行業披露 (只限電廠)      |                    |                                    |                                                                                     |
| G4-EU1             | 按初級能源及監管機制劃分的裝機容量  | 我們的業務 — 有關合和實業                     |                                                                                     |
| G4-EU2             | 按初級能源及監管機制劃分的淨能量產出 | 我們的業務 — 有關合和實業                     |                                                                                     |
| G4-EU3             | 住宅、工業、機構及商業客戶數目    |                                    | 我們只有廣東電網有限責任公司一個機構客戶                                                                |
| 經濟                 |                    |                                    |                                                                                     |
| DMA*               |                    | 關於本報告 — 編纂模式<br><br>我們的業務 — 有關合和實業 |                                                                                     |
| G4-EC1             | 產生及分配的直接經濟價值       | 我們的業務 — 有關合和實業<br><br>經濟表現列表       | 報告期內，我們物業發展的總收入為港幣 1,605 百萬元，其除利息及稅項前溢利為港幣 434 百萬元。詳情可請參閱我們的 2016/17 年報             |
| G4-EC3             | 機構於界定利益計劃的責任範圍     |                                    | 於報告年度內，本集團向香港強制性公積金 (強積金) 作出港幣 13,694,000 元之供款。有關強積金及購股權計劃等其他福利計劃的詳情，請參閱 2016/17 年報 |



# 附錄：指引列表

| 環境      |                         |                                   |                |                |                |             |
|---------|-------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| 物料      |                         |                                   |                |                |                |             |
| DMA     |                         | 保護我們的環境<br><br>附錄：補充資料 — 資源使用     |                |                |                |             |
| G4-EN1  | 所用物料的重量或體積              | 環境表現列表                            | 沒有使用多氯聯苯       |                |                |             |
| 能源消耗量   |                         |                                   |                |                |                |             |
| DMA     |                         | 保護我們的環境<br><br>附錄：補充資料 — 排放       |                |                |                |             |
| G4-EN15 | 直接溫室氣體排放量<br>(範疇一)      | 保護我們的環境 — 排放<br><br>環境表現列表        |                |                |                |             |
| G4-EN16 | 能源間接溫室氣體排放量<br>(範疇二)    | 保護我們的環境 — 排放<br><br>環境表現列表        |                |                |                |             |
| G4-EN17 | 其他間接溫室氣體排放量<br>(範疇三)    | 環境表現列表                            |                |                |                |             |
| G4-EN18 | 溫室氣體排放強度                | 環境表現列表                            |                |                |                |             |
| G4-EN19 | 減少溫室氣體排放量               | 環境表現列表                            |                |                |                |             |
| G4-CRE3 | 建築物的溫室氣體排放強度            |                                   | 合和中心           | 悦來酒店           | QRE Plaza      | GARDENEast  |
|         |                         | 二氧化碳當量<br>排放量(噸)<br>強度<br>(噸／平方米) | 13,259<br>0.17 | 13,228<br>0.08 | 6,071<br>0.098 | 357<br>0.05 |
| G4-EN21 | 氮氧化物、硫氧化物及其他<br>重要氣體排放量 | 環境表現列表                            |                |                |                |             |



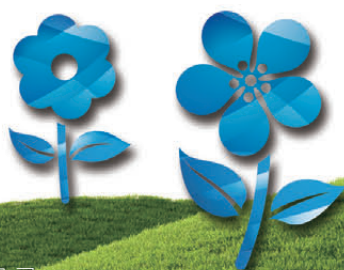
## 附錄：指引列表

| 污水及廢物   |                                  |                                                             |  |
|---------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|--|
| DMA     |                                  | 保護我們的環境 — 噪音及水污染<br><br>附錄：補充資料 — 有害及無害廢物的生產及管理             |  |
| G4-EN23 | 按種類及處置方法劃分的廢物總重量                 | 保護我們的環境 — 廢物管理<br><br>環境表現列表<br><br>附錄：補充資料 — 有害及無害廢物的生產及管理 |  |
| 遵守環境法規  |                                  |                                                             |  |
| DMA     |                                  | 保護我們的環境<br><br>附錄：補充資料 — 排放                                 |  |
| G4-EN29 | 機構因違反環境法例及法規而被懲處的大額罰款金額及非金錢制裁的總數 | 環境表現列表                                                      |  |
| 社會      |                                  |                                                             |  |
| 僱傭關係    |                                  |                                                             |  |
| DMA     |                                  | 關懷我們的員工<br><br>附錄：補充資料 — 僱傭關係                               |  |
| G4-LA1  | 按年齡組別、性別及地區劃分的新聘僱員及僱員流失總數及比率     | 社會表現列表                                                      |  |



# 附錄：指引列表

| 職業健康及安全 |                                          |                                     |            |
|---------|------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| DMA     |                                          | 關懷我們的員工 — 健康及安全<br>附錄：補充資料 — 健康與安全  |            |
| G4-LA6  | 按地區及性別劃分的工傷種類和工傷、損失工作日及缺勤比率，以及與工作有關的死亡人數 | 社會表現列表                              |            |
| 培訓與職業發展 |                                          |                                     |            |
| DMA     |                                          | 關懷我們的員工 — 建設團隊實力<br>附錄：補充資料 — 培訓與發展 |            |
| G4-LA10 | 加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計劃    | 我們的員工                               |            |
| 本地社區    |                                          |                                     |            |
| DMA     |                                          | 回饋社區<br>附錄：補充資料 — 社區參與              |            |
| G4-SO2  | 對本地社區具有實際或潛在負面影響的業務                      | 保護我們的環境                             |            |
| 反貪污     |                                          |                                     |            |
| DMA     |                                          | 附錄：補充資料 — 反貪污                       |            |
| G4-SO5  | 已確認的貪污事件及所採取的措施                          |                                     | 並無發現任何貪污事件 |



## 附錄：指引列表

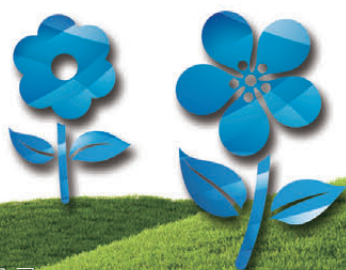
| 反競爭行為     |                               |                       |                             |
|-----------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| DMA       |                               | 附錄：補充資料 — 舉報政策        |                             |
| G4-SO7    | 涉及反競爭行為、反壟斷及壟斷行為的法律訴訟之總數及結果   |                       | 並無接獲任何涉及反競爭行為及壟斷的報告         |
| 遵守法規      |                               |                       |                             |
| DMA       |                               | 回饋社區                  |                             |
| G4-SO8    | 因違反法例及規例而被懲處的大額罰款金額及非金錢制裁的總數  |                       | 並無因違反法例及規例而被判大額罰款或遭受非金錢制裁   |
| 客戶私隱      |                               |                       |                             |
| DMA       |                               | 附錄：補充資料 — 客戶資料保障及私隱政策 |                             |
| G4-PR8    | 因違反客戶私隱及遺失顧客資料而成立的投訴總數        |                       | 沒有發現任何有關推廣傳訊的違規事件           |
| 遵守產品及服務法規 |                               |                       |                             |
| DMA       |                               | 附錄：補充資料 — 產品責任        |                             |
| G4-PR9    | 因違反產品及服務供應及用途法例及規例而被懲處的大額罰款金額 |                       | 沒有因違反產品及服務供應及用途法例及規例被處以大額罰款 |



# 附錄：指引列表

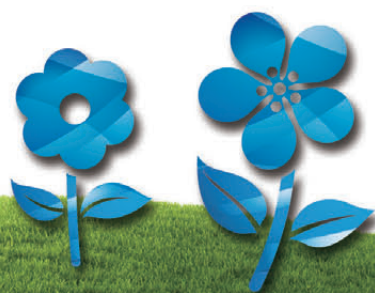
## 香港交易所之環境、社會及管治報告指引

| 細節                                                    | 報告章節                        | 解釋 |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------|----|
| <b>層面 A1：排放物</b>                                      |                             |    |
| 一般披露<br>資料關於：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。 | 附錄：補充資料 — 排放 (A1)           |    |
| 排放物種類及相關排放數據。                                         | 1.1 環境表現列表                  |    |
| 溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。               | 1.2 環境表現列表                  |    |
| 所產生有害廢物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。              | 1.3 附錄：補充資料 — 有害及無害廢物的生產及管理 |    |
| 所產生無害廢物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。              | 1.4 環境表現列表                  |    |
| 描述減低排放量的措施及所得成果。                                      | 1.5 保護我們的環境                 |    |
| 描述處理有害及無害廢物的方法、減低產生量的措施及所得成果。                         | 1.6 附錄：補充資料 — 有害及無害廢物的生產及管理 |    |



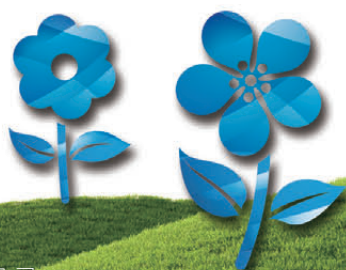
## 附錄：指引列表

| 層面 A2：資源使用                                               |                        |                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| 一般披露<br>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。                         | 附錄：補充資料 — 資源使用 (A2)    |                                |
| 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 2.1 環境表現列表             |                                |
| 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                                 | 2.2 環境表現列表             |                                |
| 描述能源使用效益計劃及所得成果。                                         | 2.3 保護我們的環境            |                                |
| 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。                         | 2.4 保護我們的環境            |                                |
| 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。                         | 2.5 –                  | 因本集團的業務性質，用於製成品的包裝材料很少及不是重要議題。 |
| 層面 A3：環境及天然資源                                            |                        |                                |
| 一般披露<br>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。                          | 附錄：補充資料 — 環境及天然資源 (A3) |                                |
| 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。                        | 3.1 –                  | 報告期內，集團業務沒有對自然環境造成任何損失或損害      |



# 附錄：指引列表

| 層面 B1：僱傭                                              |                            |  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|--|
| 一般披露<br>資料關於：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。 | 附錄：補充資料 — 僱傭關係 (B1)        |  |
| 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。                              | 1.1 社會表現列表                 |  |
| 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。                                 | 1.2 社會表現列表                 |  |
| 層面 B2：健康與安全                                           |                            |  |
| 一般披露<br>資料關於：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。 | 附錄：補充資料 — 健康與安全 (B2)       |  |
| 因工作關係而死亡的人數及比率。                                       | 2.1 社會表現列表                 |  |
| 因工傷損失工作日數。                                            | 2.2 社會表現列表                 |  |
| 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。                          | 2.3 關懷我們的員工 — 健康及安全        |  |
| 層面 B3：發展及培訓                                           |                            |  |
| 一般披露<br>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。                 | 關懷我們的員工<br>附錄：補充資料 — 發展與培訓 |  |
| 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。                    | 3.1 關懷我們的員工 — 建設團隊實力       |  |
| 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。                             | 3.2 關懷我們的員工 — 建設團隊實力       |  |



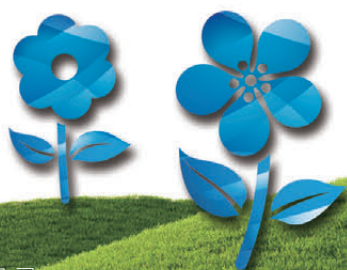
## 附錄：指引列表

| 層面 B4：勞工準則                                            |                     |                                |
|-------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| 一般披露<br>資料關於：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。 | 附錄：補充資料 — 勞工標準 (B4) |                                |
| 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。                                | 4.1 –               |                                |
| 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。                               | 4.2 –               | 在回顧年度內，沒有業務被界定為具有童工及強逼勞工的顯著風險。 |
| 層面 B5：供應鏈管理                                           |                     |                                |
| 一般披露<br>管理供應鏈的環境及社會風險政策。                              | 附錄：補充資料 — 勞工標準 (B4) |                                |
| 按地區劃分的供應商數目。                                          | 5.1 附錄：補充資料 — 供應鏈描述 |                                |
| 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。           | 5.2 附錄：補充資料 — 供應鏈描述 |                                |



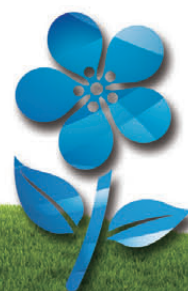
# 附錄：指引列表

| 層面 B6：產品責任                                            |                           |                  |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| 一般披露<br>資料關於：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。 | 附錄：補充資料 — 產品責任            |                  |
| 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。                          | 6.1 –                     | 此關鍵績效指標與我們業務不相關。 |
| 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。                                 | 6.2 附錄：補充資料 — 產品責任        |                  |
| 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。                                    | 6.3 –                     | 此關鍵績效指標與我們業務不相關。 |
| 描述質量檢定過程及產品回收程式。                                      | 6.4 –                     | 此關鍵績效指標與我們業務不相關。 |
| 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。                           | 6.5 附錄：補充資料 — 客戶資料保障及私隱政策 |                  |
| 層面 B7：反貪污                                             |                           |                  |
| 一般披露<br>資料關於：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。 | 附錄：補充資料 — 反貪污             |                  |
| 於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。                   | 7.1 –                     | 報告期內，沒有任何事故。     |
| 描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。                              | 7.2 附錄：補充資料 — 舉報政策        |                  |



## 附錄：指引列表

| 層面 B8：社區投資                                    |                            |  |
|-----------------------------------------------|----------------------------|--|
| 一般披露<br>有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 | 回饋社區<br>附錄：補充資料 — 社區參與     |  |
| 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。               | 8.1 回饋社區<br>附錄：補充資料 — 社區參與 |  |
| 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。                           | 8.2 回饋社區<br>附錄：補充資料 — 社區參與 |  |



# 附錄：補充資料

## 一般標準披露

### 供應鏈描述(G4-12、香港交易所B5.1、B5.2)

所有業務支部在挑選供應商及採購的過程中，一律恪守環境、專業及道德標準。雖然成本是挑選供應商及承辦商的一項考慮因素，但我們同樣重視他們的可持續發展表現，包括他們在確保卓越服務水準、產品質素及責任方面的努力，以及是否將良好的環保方案、嚴格的職業健康安全及勞工實務等納入業務營運當中。

為了落實旗下物業業務和酒店及餐飲業務的供應商參與，並向他們傳達我們的期望，轄下承辦商及供應商的合約文件均載列有關環保表現、職業健康安全及勞工實務等資料，我們亦透過供應商簡介會提升他們的能力。目前，旗下580家供應商均位於香港。我們的承辦商及供應商均須遵守所有相關的環境法例及規例，並確認和遵守我們所訂下的承辦商／供應商環境及企業社會責任政策及環保指引。我們亦已制訂承辦商評估程序，列明挑選承辦商的要求及流程。

於中國境內合營企業業務方面，合和實業董事及高級行政人員積極參與合營企業的管理決策，令我們能夠傳達本集團在環境及社會議題上的立場。我們亦派遣香港員工到合營企業與他們緊密合作，共同實施及管理項目，從營運層面上影響供應鏈決策。

物業支部的新供應鏈管理系統現正進行驗收測試，並將於短期內推出，以改善採購效益、保障公平及公正，同時改善管理及預算控制，系統亦方便查閱過往採購記錄，而且更加環保。



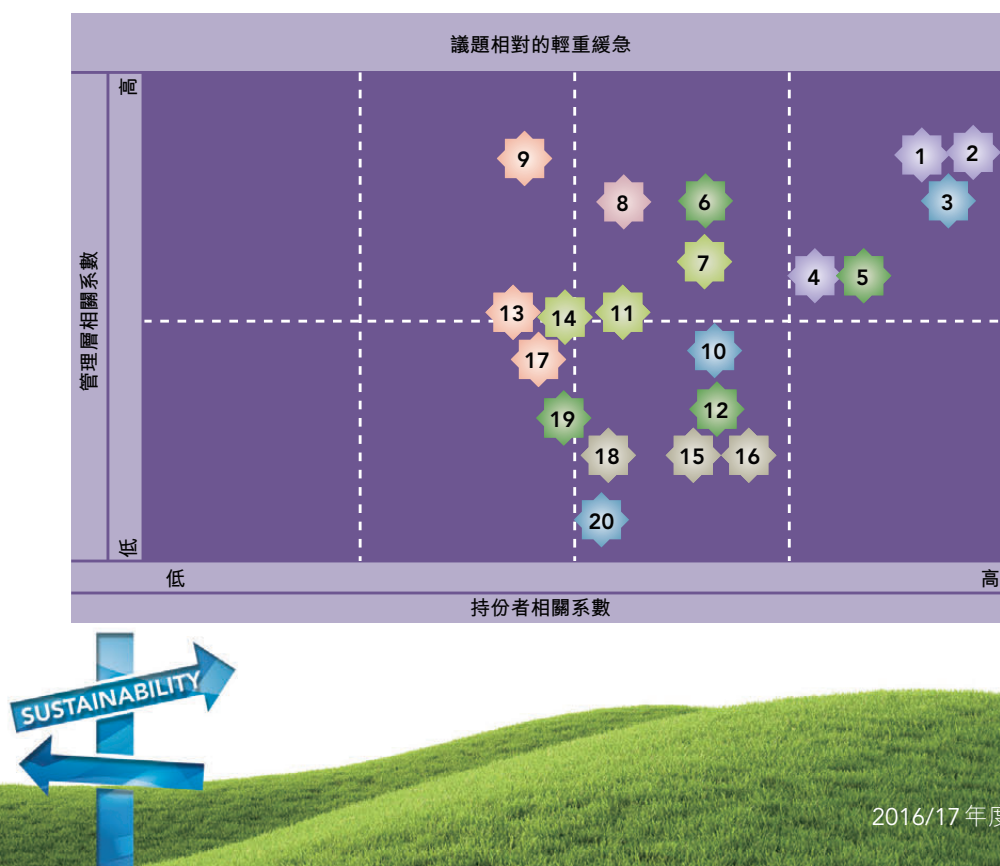
## 約章／倡議及會員資格 (G4-15、G4-16)

合和實業擁有多個會員資格及承諾遵守多個約章。其會員資格及約章包括：

- 惜物•有「計」約章
- 戶外燈光約章
- 室內溫度節能約章
- 減碳約章
- 職業衛生約章
- 香港綠色建築議會
- 香港公司管治約章
- 香港地產建設商會
- 香港總商會
- 香港管理專業協會
- 香港加拿大商會
- 香港上市公司商會
- 綠惜地球
- 世界自然基金會香港分會
- 香港戲院商會
- 香港影業協會

## 界定重大議題的程序 (G4-18)

於編製2011/12年度可持續發展報告期間，我們進行了一項持份者參與測試，以釐定本集團的重大議題。該程序乃按照ISO 26000社會責任指引的核心範疇制訂，包括：企業管治、工作場所實務、人權、環境考慮因素、公平營運實務、客戶事項及社區參與。參與者須按1至4(重要性由最低至最高)的評分等級為37項議題進行評分。以下矩陣展示出20項對持份者及本集團最重要的議題。



# 附錄：補充資料

## 重大範疇列表 (G4-19)

| 核心範疇    | 議題                   |
|---------|----------------------|
| 勞工實務    | 1. 工作條件及社會保障         |
|         | 2. 工作健康及安全           |
| 公平營運實務  | 3. 反貪污               |
| 勞工實務    | 4. 僱傭及僱傭關係           |
| 環境      | 5. 防止污染              |
|         | 6. 可持續資源運用           |
| 客戶議題    | 7. 保障客戶健康及安全         |
| 機構管治    | 8. 機構管治              |
| 人權      | 9. 工作的基本原則及權利        |
| 公平營運實務  | 11. 客戶資料保障及私隱        |
| 環境      | 12. 生物多樣性            |
| 人權      | 13. 經濟、社會及文化權利       |
| 客戶議題    | 14. 客戶服務、支援以及投訴和糾紛調解 |
| 社區參與及發展 | 15. 社區參與             |
|         | 16. 社會投資             |
| 人權      | 17. 歧視及弱勢社群          |
| 社區參與及發展 | 18. 創造就業及發展技能        |
| 環境      | 19. 緩解及適應氣候轉變        |
| 公平營運實務  | 20. 透過價值鏈宣揚社會責任      |

附註：本年度報告及列表移除了議題10(「尊重產權」)，因「尊重產權」於本報告期內不被視為重要範疇。



## 機構內部範疇界限 (G4-20)

| 可持續發展特色            | 物業投資<br>及發展 | 酒店及餐飲 | 公路 | 能源 |
|--------------------|-------------|-------|----|----|
| <b>企業管治及各方參與</b>   |             |       |    |    |
| 良好的企業管治實務          | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| 風險管理               | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| 持份者參與              | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| 把社會及環保責任納入價值鏈      | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| <b>環保措施</b>        |             |       |    |    |
| 可持續發展設計            | ✓           |       | ✓  | ✓  |
| 提高能源效益             | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| 碳足跡管理              | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| 減廢及循環再造            | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| 綠化管理               | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| 推廣電動車              | ✓           |       | ✓  |    |
| <b>社會措施</b>        |             |       |    |    |
| 實施平等就業             | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| 工作場所健康及安全          | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| 確保社區環境安全及健康        | ✓           | ✓     | ✓  | ✓  |
| 推廣食物安全及可持續消費模式     |             | ✓     |    |    |
| 提供無障礙空間及設施         | ✓           | ✓     |    |    |
| 改善社區便利設施，促進經濟及社會發展 | ✓           |       | ✓  | ✓  |
| 提升道路交通效益           | ✓           |       | ✓  |    |



# 附錄：補充資料

## 機構外部範疇界限 (香港及中國)(G4-21)

| 核心範疇   | 議題             | 集團內部 | 集團外部 | 關注之外部持份者                 | 論述章節             |
|--------|----------------|------|------|--------------------------|------------------|
| 機構管治   | 1. 機構管治        | ✓    | ✓    | 投資者                      | 關於合和實業           |
| 勞工實務   | 2. 工作條件及社會保障   | ✓    |      | —                        | 關懷我們的員工          |
|        | 3. 工作健康及安全     | ✓    |      | —                        | 關懷我們的員工、<br>補充資料 |
|        | 4. 僱傭及僱傭關係     | ✓    |      | —                        | 關懷我們的員工、<br>補充資料 |
| 公平營運實務 | 5. 反貪污         | ✓    | ✓    | 投資者<br>客戶<br>供應商<br>業務夥伴 | 補充資料             |
|        | 6. 透過價值鏈宣揚社會責任 | ✓    | ✓    | 供應商                      | 我們的價值鏈、<br>補充資料  |
| 環境     | 7. 防止污染        | ✓    | ✓    | 社區<br>供應商<br>投資者<br>客戶   | 保護我們的環境          |
|        | 8. 可持續資源運用     | ✓    | ✓    | 社區<br>供應商<br>客戶          | 保護我們的環境、<br>補充資料 |
|        | 9. 生物多樣性       | ✓    | ✓    | 社區<br>供應商<br>客戶          | 補充資料             |
|        | 10. 緩解及適應氣候轉變  | ✓    | ✓    | 投資者<br>社區<br>業務夥伴        | 保護我們的環境          |



## 附錄：補充資料

| 核心範疇    | 議題                   | 集團內部 | 集團外部 | 關注之外部持份者                | 論述章節            |
|---------|----------------------|------|------|-------------------------|-----------------|
| 客戶議題    | 11. 保障客戶健康及安全        |      | ✓    | 客戶<br>社區<br>投資者         | 滿足客戶所需          |
|         | 12. 客戶資料保障及私隱        | ✓    | ✓    | 投資者<br>客戶<br>社區<br>業務夥伴 | 補充資料            |
|         | 13. 客戶服務、支援以及投訴和糾紛調解 | ✓    | ✓    | 投資者<br>客戶               | 滿足客戶所需、<br>補充資料 |
| 人權      | 14. 工作的基本原則及權利       | ✓    |      | —                       | 補充資料            |
|         | 15. 經濟、社會及文化權利       | ✓    | ✓    | 投資者<br>社區<br>客戶         | 補充資料            |
|         | 16. 歧視及弱勢社群          | ✓    | ✓    | 社區<br>投資者<br>客戶         | 補充資料            |
| 社區參與及發展 | 17. 社區參與             | ✓    | ✓    | 社區<br>投資者<br>客戶         | 回饋社區            |
|         | 18. 社會投資             | ✓    | ✓    | 社區<br>投資者<br>客戶         | 回饋社區            |
|         | 19. 創造就業及發展技能        | ✓    |      | —                       | 關懷我們的員工         |



# 附錄：補充資料

## 持份者參與(G4-26、27)

保持與持份者對話，令我們得以作出知情決策，並更有效地評估業務決策的潛在影響。報告年度內舉辦的持份者參與活動與往年相似，每年亦會與指定持份者溝通，活動類型於下圖載述。



## 排放(香港交易所A1)(GRI DMA)

本集團積極管理旗下業務對環境的影響，致力遵守中港兩地業務的所有相關環境法例及規例。

我們嚴密監察河源電廠的排放並遵守中國法律及法規。廠內設施均已進行升級，以進一步減少排放並遵守所有法律要求。

更多詳情請參閱「保護我們的環境」一節。



## 有害及無害廢物的生產及管理(香港交易所A1.3、A1.6)

我們業務製造的有害廢物包括電子廢物及化學廢物。對這些廢物的管理如下：

|      |                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 電子廢物 | GARDENEast將逾137件電子廢物捐贈予歐綠寶綜合環保代表環保署設立的回收計劃。合和中心、QRE Plaza、胡忠大廈及樂天峯均獲環保署轄下電腦及通訊產品回收計劃發出的感謝狀。為提高員工環保意識，我們亦舉辦廢舊電子產品回收講座，鼓勵循環再造。                                                                     |
| 化學廢物 | 合和中心、九展、悅來坊商場、樂天峯、GARDENEast、胡忠大廈及樂陶苑已根據《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》向環保署註冊為化學廢物生產者。我們已實施若干管控措施，確保所有有害的化學廢物均交由持牌廢物收集商進行運輸及處理。合和中心、九展、悅來坊商場及樂天峯分別有8.9公斤、1,800公斤、1,200公斤及29公斤的化學廢物交由持牌廢物收集商進行回收及運輸，大部分為光管／燈具。 |

合和物業及設施管理有限公司的環保指引提供了更多有關化學廢物處理的詳細管理措施。報告期內，旗下物業均無發生化學洩漏事故。

就無害廢物而言，我們實行以下措施管理及減少產生廢物。

|             |                                                                                                                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 塑膠          | 合和中心於顯眼位置設置可再用購物袋回收箱，用於收集環保袋以供其他人循環再用。                                                                          |
| 玻璃          | 悅來酒店繼續參與由環保署及香港酒店業協會共同舉辦的酒店業玻璃樽回收計劃，對廢玻璃樽進行分揀並將其送往回收公司處理。<br><br>由二零一六年七月至二零一七年六月，回收公司共回收了7,063公斤廢玻璃樽，將用於生產環保磚。 |
| 有機廢物(不包括廚餘) | 悅來酒店參與了由香港環境保護協會舉辦的新春桃花回收行動，將凋謝的植物回收並加工處理成有機肥料或堆肥，再捐贈予本地學校作種植之用。                                                |
| 污水          | 合和中心、QRE Plaza、悅來坊商場、樂天峯、胡忠大廈及樂陶苑均獲得環保署頒發的「污水排放牌照」，確保污水在排放前符合監管標準。                                              |



# 附錄：補充資料

## 資源使用(香港交易所A2)(GRI DMA)

我們向旗下僱員及客戶積極提倡負責任的資源使用方式，減少資源消耗。

通過綠「適」工作間計劃，每個部門挑選一位環保隊長，負責執行我們的綠色辦公室措施，並鼓勵及提醒員工關燈、關電腦、減少不必要打印及循環再用廢物。我們亦向悅來酒店住客發出住客提示卡，提醒他們節約能源及用水。

為減少轄下能源消耗，本集團旗下新發展物業的設計及建造過程將採納綠建環評(BEAM Plus)標準，包括採用可持續發展來源的建造材料，旨在提升用水及能源效益。

合和物業及設施管理有限公司的環保指引亦為員工及承辦商提供如何善用資源的框架。

河源電廠已實施廢水零排放系統，廢水均於電廠內部處理並重用，以達致污水零排放目標。電廠產生的所有廢物(粉煤灰、石膏、爐渣、結晶鹽、石子煤及泥／淤泥)均轉化為有用建築材料(例如混凝土、石膏板、磚塊、工業用鹽、燃油及環保磚塊)，回收率達100%。

## 環境及天然資源(香港交易所A3)

我們致力減低對環境及天然資源的影響，旗下酒店及餐飲業務繼續推廣無翅宴會菜單，同時亦參考世界自然基金會香港分會的《海鮮選擇指引》，推出環保海鮮菜單。此外，合和物業及設施管理有限公司的環保指引亦載有員工及承辦商對保護自然環境的要求。我們盡量減低新發展物業對市區的影響，避免破壞環境。該些項目的環保措施均遵守相關政府指引。我們位於中國的高速公路營運及河源電廠均沒有擴充工程，因此沒有對自然物種造成損害。河源電廠已實施零廢水排放系統，防止向周邊環境排放廢水。

## 僱傭關係(香港交易所B1)(GRI DMA)

本集團遵守所有僱傭實務相關的適用法律及規例。作為平等僱主，合和實業致力提供一個和諧、互相尊重及安全的工作環境。不論員工性別、年齡、殘疾、婚姻狀況、懷孕與否、家庭狀況、性取向或種族，我們一律給予公平僱傭待遇，不會有招聘歧視。而一切聘任、升遷、薪酬回顧及調職決定，亦僅會以員工表現作唯一考慮因素。除了完全遵守所有相關本地法例及規例，本集團的高級管理人員會與各業務夥伴緊密合作，確保合營企業聘用的所有員工均得到公平待遇，與本集團一貫的高標準無異。關於我們所作承諾的詳情，均載列於合和實業有限公司員工手冊及合和公路基建有限公司員工手冊。

更多詳情請參閱「生活與工作平衡」一節。



## 健康與安全(香港交易所B2)(GRI DMA)

我們致力為員工提供一個安全的工作環境，防止對僱員構成工作上的危險。本集團旗下全部業務支部均遵守所有中港兩地的健康與安全法例及規例。高速公路業務亦向前線員工派發安全管理規範手冊。

河源電廠業務方面，我們實行一項健康、安全及環境管理系統，有效落實國家及當地的相關法例法規，執行國家和行業標準。此系統列明我們的管理方針框架，營造安全工作環境。此管理系統適用於全體員工及供應商。

香港業務方面，我們委派消防安全大使以提高員工的消防安全意識，並於合和中心主辦公室及悅來酒店進行火警演習。我們亦為悅來酒店員工安排一系列職安健培訓，當中涵蓋《職業安全及健康條例》及規例、《工廠及工業經營條例》及規例、《機械的防護及操作規例》、《應呈報工場的防火設備規例》、《電力規例》及《危險物質規例》。新員工入職培訓及每月員工會議均會進行安全簡介，並在員工專用地方設置提供職安健資訊的報告板。

本集團大力支持職業安全健康局(職安局)倡議的《職業衛生約章》活動。更多詳情請參閱「健康及安全」一節。

## 發展與培訓(香港交易所B3)(GRI DMA)

我們定期提供專業、守則及個人發展培訓。有關員工培訓及發展政策，可參閱合和實業有限公司員工手冊及合和公路基建有限公司員工手冊。河源電廠為新聘員工及在職員工提供專業的內部及外部培訓課程。而河源電廠之員工手冊亦有載列方針及培訓種類。更多詳情請參閱「建設團隊實力」一節。

## 勞工標準(香港交易所B4)

合和實業非常重視旗下業務及供應鏈不存在不當的勞工實務，包括強迫勞動及童工。為此，內部審計部門會定期抽樣審查旗下所有業務支部的人力資源部門。此外，我們在承辦商／供應商的環境及企業社會責任政策中亦載明僱傭標準，並列明與第三方合作時的平等勞工待遇條款。現時沒有與強迫勞動及童工相關的事故。我們嚴格遵守相關勞工法律及規例，只聘請符合法定工作年齡的員工。



# 附錄：補充資料

## 產品責任(香港交易所B6)(GRI DMA)

優質服務是業務成功的關鍵。我們進行各種客戶滿意度問卷調查及訪談，主動收集客戶對我們的服務意見。各業務均有提供客戶申訴渠道：

| 業務支部  | 申訴平台                                                                                                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 物業    | 客戶滿意度問卷調查及訪談                                                                                                                  |
| 酒店及餐飲 | 悅來酒店網站 <a href="http://www.pandahotel.com.hk/zh/others/contactus">http://www.pandahotel.com.hk/zh/others/contactus</a> ；住客意見卡 |
| 高速公路  | 客戶熱線                                                                                                                          |
| 電廠    | 為電網公司設立的電話專線                                                                                                                  |

我們處理客戶投訴的方法載列於《紀律守則》。該守則現登載於[http://www.hopewellholdings.com/cht/pdf/corporate\\_governance/HHL\\_Policies\\_and\\_Procedures\\_Code\\_of\\_Conduct\\_Cht.pdf](http://www.hopewellholdings.com/cht/pdf/corporate_governance/HHL_Policies_and_Procedures_Code_of_Conduct_Cht.pdf)。

為確保旗下物業住客擁有安全而安心的居住環境，我們定期檢查升降機、扶手電梯及消防設施系統。在高速公路方面，廣深高速公路配備巡邏及拯救隊伍，而兩條高速公路均配置監控鏡頭。在酒店及餐飲業務方面，我們非常著重食物安全，我們會外聘獨立機構每月抽查由悅來酒店、喜善及豐膳所提供的食物，以確保為客戶提供衛生的優質食品。

自二零一二年起，生產少於30,000份的自製食品，必須獲取食物環境衛生署(食環署)的營養標籤豁免。根據此豁免，食品仍須向消費者提供產品及生產商資訊。食品註冊時會獲發豁免編號，公眾可於食環署網站上查閱產品名稱及豁免編號。我們的酒店及餐飲業務支部嚴格遵守此規例。

更多資料請參閱「滿足客戶所需」一節。

## 客戶資料保障及私隱政策(香港交易所B6.5)(GRI DMA)

本集團致力保障客戶權益，嚴格遵守相關政府和行業規例。在物業銷售方面，所有市場推廣資料及銷售協議均完全符合《一手住宅物業銷售條例》規定。我們亦嚴格遵守自二零一三年起實施的《個人資料(私隱)(修訂)條例》，確保對收集的所有個人資料進行保密處理及妥善保存。本集團的《私隱政策》載有我們對保障客戶資料的方針及承諾，該政策登載於[https://www.hopewellholdings.com/cht/hhl\\_privacy\\_policy.htm](https://www.hopewellholdings.com/cht/hhl_privacy_policy.htm)。



## 反貪污(香港交易所B7)(GRI DMA、G4-56)

集團的《紀律守則》載明反貪污及公平採購程序，該守則現登載於[http://www.hopewellholdings.com/cht/pdf/corporate\\_governance/HHL\\_Policies\\_and\\_Procedures\\_Code\\_of\\_Conduct\\_Cht.pdf](http://www.hopewellholdings.com/cht/pdf/corporate_governance/HHL_Policies_and_Procedures_Code_of_Conduct_Cht.pdf)。所有員工入職時均須簽署及確認明白集團之《紀律守則》，承諾在任期間全面遵守有關守則，並具備良好的道德操守。守則為我們的主要指引，建基於我們的核心價值而編製，載有關於賄賂、利益衝突、與供應商及承辦商關係、投資者以及客戶及消費者等事項。我們遵守對我們業務產生重大影響的相關法律及規例。

## 舉報政策(香港交易所B7.2)

所有員工均須簽署及確認明白集團之《紀律守則》。該守則反映我們的核心價值，並就賄賂、利益衝突、與供應商及承辦商關係、投資者、客戶及消費者等事項提供指引。此外，我們亦為員工舉辦簡介會，向他們說明我們如何管治企業行為。

設立《舉報政策》旨在為員工就發現旗下業務問題提供一個保密的舉報平台。我們亦就政策舉辦簡介會，讓員工更深入了解舉報程序。《舉報政策》現登載於[https://www.hopewellholdings.com/cht/pdf/corporate\\_governance/HHL\\_Whistleblowing\\_Policy\\_Cht.pdf](https://www.hopewellholdings.com/cht/pdf/corporate_governance/HHL_Whistleblowing_Policy_Cht.pdf)。

我們亦為員工提供有關廉潔、防止賄賂、平等機會、客戶資料、個人資料私隱及《競爭條例》等培訓。

## 社區參與(香港交易所B8)

我們定期於中港兩地不同社區舉辦、參與及贊助各種節目或活動，藉此接觸集團的持份者。

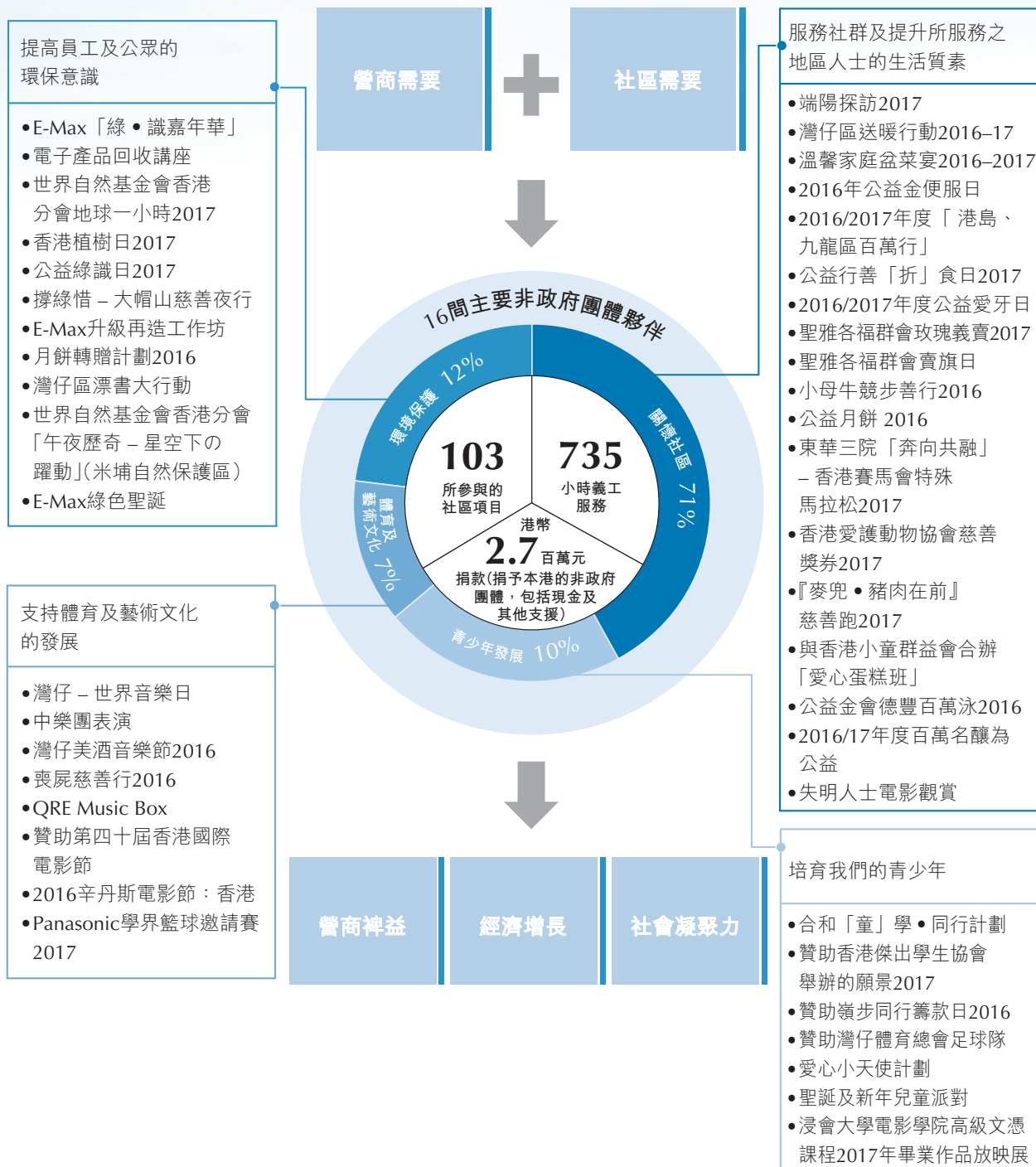
合和實業與以下非政府團體合作：

- 香港地球之友
- 聖雅各福群會
- 香港公益金
- 綠惜地球
- 香港傑出學生協會
- 香港紅十字會
- 世界綠色組織
- 世界自然基金會香港分會
- 灣仔體育總會
- 仁濟醫院
- 播道兒童之家
- 同營膳 • 香港連盟



# 附錄：補充資料

## 社區參與的摘要



## 「合和心•連心」活動

今年，「合和心•連心」繼續積極參與社區義工活動，以灣仔區尤其突出。我們繼續為員工提供各種機會參與環保活動，包括廢物管理及自然保育活動等。我們亦設有興趣小組，鼓勵員工培養攝影及運動方面的興趣。

| 社區                                                                                                                                                                                                                                                      | 環境                                                                                                                                                                                                                                  | 興趣小組                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 小母牛競步善行 2016</li> <li>• 灣仔區送暖行動 2016-17</li> <li>• 溫馨家庭盆菜宴 2016-2017</li> <li>• 聖雅各福群會玫瑰義賣 2017</li> <li>• 合和「童」學•同行計劃</li> <li>• 端陽探訪 2017</li> <li>• 聖雅各福群會賣旗日</li> <li>• 2016/2017 年度「港島、九龍區百萬行」</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 月餅轉贈計劃 2016</li> <li>• 灣仔區漂書大行動</li> <li>• 電子產品回收講座</li> <li>• 世界自然基金會香港分會地球一小時 2017</li> <li>• 香港植樹日 2017</li> <li>• 撐綠惜一 大帽山慈善夜行</li> <li>• 世界自然基金會香港分會「午夜歷奇—星空下的躍動」(米埔自然保護區)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 蛋糕製作班</li> <li>• 昂坪 360 風景攝影</li> <li>• 「麥兜•豬肉在前」慈善跑 2017</li> <li>• 藍曬工作坊</li> <li>• 「合和心•連心」籃球練習</li> <li>• 人像攝影工作坊</li> <li>• 「合和心•連心」跑步訓練</li> <li>• 香薰護理及按摩工作坊</li> </ul> |





## 核實聲明

### 範圍及目的

香港品質保證局已對合和實業有限公司（以下簡稱「合和實業」）二零一六／一七年可持續發展報告（以下簡稱「報告」）內容進行獨立驗證。報告陳述了合和實業在2016年7月1日至2017年6月30日於可持續發展方面的承諾和表現。

此核實聲明的目的是對報告內容的完整性及準確性提供合理保證。合和實業可持續發展報告依循全球報告倡議組織（GRI）的第4代可持續發展報告指南（下稱G4）的核心選項，以及建築及房地產和電力行業補充指南和香港交易所發布的《環境、社會及管治報告指引》進行報告。

### 核實方法

核實的程序包括審閱相關之文件、與負責編制報告內容的代表面談及選取報告內具有代表性的數據和數據進行查核。對所選樣本的數據及證據已進行徹底審查。

### 獨立性

香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內容的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於合和實業。

### 結論

是次的核實結果肯定了合和實業用作管理和報告其可持續發展表現數據的系統和流程為有效。我們確定報告內所陳述的資料可靠和準確。可持續發展報告G4框架和環境、社會及管治報告指引中載述的要求、元素和關鍵績效指標得到適切地涵蓋。報告的內容結構完整合理，能平衡及一致地反映有合和實業重要可持續發展範疇於2016/17年的實踐表現。

合和實業一直積極地主動與持份者保持良好溝通。持份者的意見極受重視並且成為合和實業建立可持續發展策略和編制報告內容的基礎。同時，合和實業亦能及時響應持份者的關注及期望，報告也記載了有關例子。總括而言，報告清楚載述了有關合和實業在重要可持續發展範疇的承諾，實踐及表現。

### 香港品質保證局

譚玉秀  
策略業務總監

2017年9月



合和實業有限公司

### 聯絡我們

歡迎閣下回饋意見以改善本份可持續發展報告及我們的可持續發展項目。如有任何意見或查詢，請以電郵聯絡我們：[sustainability@hopewellholdings.com](mailto:sustainability@hopewellholdings.com)。

合和實業有限公司

香港灣仔皇后大道東183號

合和中心64樓

電話：(852) 2528 4975

傳真：(852) 2861 2068

[www.hopewellholdings.com](http://www.hopewellholdings.com)

